

Krátkodobé cíle pro rok 2020 – Domov pro seniory Antonína Dvořáka 2166, 43401 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
<p>Cíl č. 1</p> <p>Oblast: práce s uživatelem služby</p> <p>Uspořádání akce:</p> <p>„Zahradní slavnost“</p> <p>-v rámci zkvalitnění spolupráce uživatelů, jejich rodin a osob blízkých</p> <p>- podpora uživatelů k udržení dosavadních</p>	<p>Zorganizovat setkání uživatelů, rodinných příslušníků a osob blízkých pro co nejširší okruh našich uživatelů. Umožnit účast na akci za podpory personálu i imobilním uživatelům.</p> <p>Do akce zapojíme minimálně 20 seniorů a 5 rodinných příslušníků či osob blízkých.</p> <p>Část uživatelů – minimálně 8 se bude podílet na přípravě akce samotné (příprava pohoštění, výzdoba</p>	<p>Akce se uskuteční v září 2020</p> <p>V měsíci únoru - březen 2020 zajistíme vhodnou hudební produkci či kulturní vystoupení a na základě toho bude stanoveno konkrétní datum pořádání akce.</p> <p>V měsíci dubnu proběhne sestavení programu akce + rozpočtu, zajištění finančních zdrojů pro uspořádání akce (sponzorské dary, případně dotace z vhodného projektu, vlastní zdroje uživatelů).</p>	<p>Analýza počtu zúčastněných.</p> <p>Prezentace v tisku.</p> <p>Prezentace na webových stránkách.</p> <p>Při podzimním zhodnocení zjistit úspěšnost akce.</p> <p>Vytvořit závěrečnou zprávu o celkovém přínosu akce na kvalitu poskytované služby.</p>	<p>Sociální pracovnice</p> <p>Pracovníci v sociálních službách</p> <p>Všeobecné sestry v sociálních službách</p> <p>Provozně obslužní pracovníci</p> <p>Pracovnice prádelny</p> <p>Údržbář</p> <p>Vedoucí zařízení</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

<p>společenských kontaktů</p> <p>- zapojení uživatelů k aktivnímu se podílení na připravované akci – zachování soběstačnosti v běžných denních sebe obslužných činnostech</p>	<p>zahradu...)</p> <p>V rámci akce zajistíme alespoň jedno hudební či kulturní vystoupení</p>	<p>V měsíci květnu až červenci budou uživatelé ve spolupráci se zaměstnanci v rámci aktivizačních činností vyrábět výzdobu.</p> <p>V srpnu prostřednictvím plakátu bude zveřejněn oficiální termín konání a program akce.</p> <p>V měsíci srpnu budou probíhat motivační rozhovory s uživateli, rodinnými příslušníky a osobami blízkými, které povedou k souhlasu s účastí na akci.</p> <p>V podzimních měsících proběhne zhodnocení celé akce při společném posezení a promítání fotodokumentace.</p>			
---	---	---	--	--	--

<p>Cíl č. 2</p> <p>Oblast: práce s uživatelem služby</p> <p>5. etapa projektu</p> <p>„Vzpomínky jsou součástí našeho života“</p> <p>Pokračovat v pravidelné reminiscenční terapii, do které budou aktivně zapojeni uživatelé i všichni pracovníci v sociálních službách.</p> <p>Pro rok 2020 zvolíme tři nosná témata:</p>	<p>Pokračovat v projektu, který byl úspěšně odstartován v roce 2015 realizací reminiscenční místnosti v zařízení.</p> <p>Uspořádat pro uživatele kvalitní reminiscenční terapii.</p> <p>Cílem bude aktivní zapojení alespoň 4 uživatelů, kteří se budou aktivně podílet na přípravě této terapie.</p> <p>Dalším cílem bude vhodným způsobem motivovat minimálně dalších 6 uživatelů k účasti na těchto terapiích.</p> <p>Zvýšení míry samostatnosti našich uživatel v rozhodování a jednání.</p> <p>Projektem přispějeme k prožití</p>	<p>V měsíci únoru bude vyhlášeno téma první terapie. Klíčoví pracovníci ve spolupráci se sociální pracovníci vytipují vhodné uživatele. Prostřednictvím individuálních rozhovorů budou připraveny materiály, které budou s tématem souviset. (staré fotografie, vzpomínky,...)</p> <p>V březnu proběhne společné sezení. Sociální pracovníce povede konverzaci na dané téma a bude postupně na základě shromážděných materiálů aktivně zapojovat všechny zúčastněné do společného vzpomínání.</p> <p>Obdobně budou probíhat další setkání:</p> <p>2. téma: květen - příprava červen – realizace</p>	<p>Zhodnotíme, kolik uživatelů se povedlo zapojit aktivně do přípravy.</p> <p>Zhodnotíme, kolik uživatelů se terapie zúčastnilo.</p> <p>Výstupem bude vytvoření tematicky zaměřené nástěnky, která bude k dispozici ke zhlédnutí všem uživatelům zařízení v reminiscenční místnosti.</p> <p>Závěrečná zpráva zhodnotí přínos a naplnění daného cíle.</p>	<p>Sociální pracovníce Pracovníci v sociálních službách</p>	<p>Sociální pracovníce</p>
---	--	---	--	---	----------------------------

<p>1. téma „Volný čas mého mládí“</p> <p>2. téma „Historie filmu“</p> <p>3. téma „Výchova dětí a vše kolem nich“</p>	<p>plnohodnotného života našich uživatelů.</p> <p>Zkvalitnění procesu individuálního plánování služby s uživatelem. Upevníme vztahy jednotlivých uživatelů se svými klíčovými pracovníky.</p>	<p>3. téma: srpen - příprava září – realizace</p>			
<p>Cíl č. 3</p> <p>Oblast: práce s uživatelem služby</p> <p>„Antické hry“</p> <p>Zkvalitnění spolupráce a komunikace mezi uživateli, personálem a</p>	<p>Zorganizovat setkání uživatelů, rodinných příslušníků a blízkých osob.</p> <p>Umožnit účast na akci za podpory personálu i imobilním uživatelům.</p> <p>Zapojení minimálně 15ti uživatelů a dvou rodinných příslušníků či</p>	<p>Akce se uskuteční v květnu 2020.</p> <p>V lednu zajistíme vhodné hudební či kulturní vystoupení, podle kterého bude stanoven datum konání akce.</p> <p>V měsíci únoru proběhne plánování programu akce a finančního rozpočtu + jeho</p>	<p>Analýza počtu zúčastněných.</p> <p>Prezentace v tisku.</p> <p>Prezentace na webových stránkách.</p> <p>Při společném zhodnocení zjistit úspěšnost akce.</p> <p>Vytvořit závěrečnou</p>	<p>Sociální pracovníce</p> <p>Pracovníci v sociálních službách</p> <p>Všeobecné sestry v sociálních službách</p> <p>Provozně obslužní pracovníci</p> <p>Pracovnice prádelny</p>	<p>Sociální pracovníce</p>

<p>rodinnými příslušníky.</p> <p>Podpora tvorby zdravého kolektivu uživatelů.</p> <p>Podpora uživatelů k udržení dosavadních společenských kontaktů.</p> <p>Aktivní zapojení uživatelů do příprav akce.</p>	<p>osob blízkých.</p> <p>Minimálně 8 uživatelů bude aktivně zapojeno do samotných příprav akce, ke kterým radíme např. výrobu výzdoby a přípravu občerstvení.</p> <p>V rámci akce zajistíme alespoň jedno kulturní či hudební představení.</p>	<p>zajištění ze sponzorských darů, dotací z vhodného projektu a vlastních zdrojů uživatelů.</p> <p>V březnu budou uživatelé ve spolupráci se zaměstnanci vyrábět výzdobu a potřebné rekvizity v rámci aktivizační činnosti.</p> <p>V dubnu bude zveřejněn oficiální datum konání a programu akce prostřednictvím plakátu, který bude viset na každém patře zařízení.</p> <p>Taktéž v dubnu budou probíhat motivační rozhovory s uživateli, rodinnými příslušníky a osobami blízkými, které povedou k souhlasu s účastí na akci.</p> <p>V červnu proběhne zpětné hodnocení celé akce při</p>	<p>zprávu o celkovém přínosu akce na kvalitu poskytované služby.</p>	<p>Údržbář</p> <p>Vedoucí zařízení</p>	
---	--	---	--	--	--

		společném posezení a promítání fotodokumentace.			
--	--	---	--	--	--

Dlouhodobé cíle na období 2016 až 2020 Domov pro seniory, Antonína Dvořáka 2166, 43401 Most

Cíl	Kritéria a úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
<p>Cíl č. 1</p> <p>Oblast: práce s uživatelem služby</p> <p>„Rozšíření nabídky zahradní terapie pro uživatele, kteří mají omezenou mobilitu“</p>	<p>Cílem bude zkvalitnit zahradní terapii, kterou provádíme pro imobilní uživatele zatím pouze prostřednictvím doprovodů na zahradu zařízení.</p> <p>Zajistit dostatek vhodných zákoutí s lavičkami, kde by mohli uživatelé relaxovat.</p> <p>Pořídit vhodný posilovací stroj do zahrady, kde by mohli i imobilní uživatelé aktivně cvičit.</p> <p>Pořídit alespoň dva</p>	<p>Rok 2016 – vytvořit vhodný projekt, který by vylepšil zahradu zařízení a zajistit předběžně zdroje financování. – <i>ukazatel posunut na rok 2017. Nebyl objeven zdroj pro financování, ukazatel posunut na rok 2018</i></p> <p>Rok 2017 – realizace vylepšení zahrady. <i>Ukazatel posunut na rok 2018. Ukazatel posunut na rok 2019 – není zdroj pro financování.</i></p> <p><i>Ukazatel posunut na rok 2020 – nebyly nalezeny</i></p>	<p>Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.</p> <p>Zapojení do aktivizačních činností a uspokojení co největšího počtu zájemců o volnočasové aktivity.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p> <p>Zaměstnanci zařízení v přímé obslužné péči</p> <p>Sociální pracovnice</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

	<p>pojízdné záhonky, kde by se mohli imobilní uživatelé realizovat v zahradnické činnosti.</p>	<p><i>zdroje financování.</i></p> <p>Vytvořit cenovou nabídku pro instalaci posilovacího stroje do prostor zahrady a zajistit zdroje financování.</p> <p>Rok 2018 – instalace posilovacího stroje. – <i>ukazatel posunut na rok 2020.</i></p> <p>Vytvořit cenovou nabídku pro pořízení mobilních záhonů, které budou sloužit imobilním uživatelům pro provádění zahradní terapie. Zajistit zdroje financování.</p> <p>Rok 2019 – zakoupení záhonů a zahájení zahradní terapie s imobilními uživateli. – <i>ukazatel přesunut na rok 2020.</i></p> <p>V roce 2018 se podařilo ze sponzorských darů zakoupit jeden kus mobilního záhonku a</p>			
--	--	--	--	--	--

		zahradní terapie byla zahájena.			
<p>Cíl č. 2</p> <p>Oblast: práce s uživatelem služby</p> <p>„Zajistit asistenci uživatelů trávení volného času uživatelů alespoň prostřednictvím jednoho dobrovolníka“</p>	<p>Cílem je aktivní trávení volného času uživatelů, kteří potřebují asistenci.</p> <p>Zajistíme dobrovolníka, který by se věnoval např. předčitatelské činnosti u zrakově postižených uživatelů nebo by doprovázel imobilní uživatele na vycházky v okolí.</p>	<p>Rok 2016 vznést požadavek na dobrovolnické centrum v Mostě a v případě zajištění zájemců o dobrovolnické služby zavést pravidelnou činnost dobrovolníků v našem zařízení v letech následujících. – <i>ukazatel přesunut na rok 2017. Pro nezájem z řad dobrovolníků ukazatel přesunut do roku 2018.</i></p> <p><i>V roce 2018 se nepodařilo vyhledat dobrovolníka, který by byl ochoten tuto činnost vykonávat. Cíl ukončíme a k plnění se</i></p>	<p>Zkvalitnění poskytované sociální služby.</p> <p>Prostřednictvím dobrovolníků navázání kontaktu s veřejností a propagace dobrého jména zařízení i organizace.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p> <p>Sociální pracovnice</p> <p>Pracovníci v přímé obslužné péči</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

		<p><i>vrátíme, pokud se objeví vhodný dobrovolník.</i></p> <p><i>V roce 2019 – získán dobrovolní, aktivizace probíhají.</i></p>			
<p>Cíl č. 3</p> <p>Oblast práce s týmem zaměstnanců</p> <p>Získat certifikát: „Značka kvality v sociálních službách“</p>	<p>V rámci projektu Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR získat alespoň celkové hodnocení ve formě čtyř hvězdiček.</p>	<p>V roce 2016 v souladu se stanovenými cíli provést změny.</p> <p>V roce 2017 podat žádost o udělení certifikátu „Značka kvality v sociálních službách“.</p> <p><i>S ohledem na návaznost nesplněných cílů. Ukazatel přesunut do roku 2018.</i></p> <p><i>V současné době probíhají intenzivní práce na rekonstrukci stávající bytových jednotek. Plnění cíle odložíme až po skončení rekonstrukcí.</i></p>	<p>Kvalita bude definována z hlediska uživatelů sociálních služeb.</p> <p>Zvýšení prestiže organizace.</p> <p>Prezentujeme své zařízení jako příklad dobré praxe.</p> <p>Případně získáme doporučení pro zlepšení kvality poskytovaných služeb.</p> <p>Prezentace na</p>	<p>Všichni pracovníci zařízení i uživatelé sociální služby.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

			veřejnosti.		
<p>Cíl č. 6</p> <p>Oblast změny prostředí</p> <p>„Zrealizovat rekonstrukce centrálních koupelen v 1. a 3. patře zařízení“</p>	<p>Koupelny v současné době působí neútulným a neosobním dojmem. Jsou vybavené nevhodným nábytkem (kuchyňskou linkou), prostor je zbytečně velký</p> <p>Je vhodné zapracovat do návrhu projektu vybavení koupelen, kdy v jedné by byl prostor pro provádění pedikúry a ve druhé pro provádění kadeřnických služeb.</p>	<p>Rok 2016 - 2017- zadání pro vytvoření vhodné projektové dokumentace, včetně zpracování rozpočtu. <i>Ukazatel přesunut do roku 2019 – nejsou vhodné finanční zdroje.</i></p> <p>Rok 2018 zajištění vhodných finančních zdrojů pro realizaci rekonstrukce. <i>Ukazatel přesunut do roku 2020 – nejsou vhodné finanční zdroje.</i></p> <p>2019 – 2021 samotná realizace rekonstrukce koupelen.</p>	<p>Zkvalitnění poskytované sociální služby – příjemné a funkční prostředí pro provádění hygieny uživatelů a kadeřnických a pedikéřských služeb.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p> <p>Hlavní technik organizace</p> <p>Pracovníci v přímé obslužné péči</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>
<p>Cíl č. 8</p> <p>Oblast změny prostředí</p> <p>„Provést výměnu všech</p>	<p>Současné vchodové dveře se vyznačují častou poruchovostí a komplikovanou manipulací pro</p>	<p>Rok 2016 – 2017 zpracovat vhodné projektové řešení. <i>Ukazatel přesunut do roku 2018 – nejsou vhodné finanční</i></p>	<p>Zkvalitnění poskytování sociální služeb v oblasti ochrany osobních práv a osob uživatelů našeho zařízení.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p> <p>Hlavní technik organizace</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

<p>vchodových dveří“</p>	<p>uživatele imobilní. Řešením by byly automatické vchodové dveře na čidlo, které by zajistily jednoduchý vstup a odchod imobilních uživatelů.</p>	<p><i>zdroje.</i> Rok 2018 – 2019 najít vhodné finanční zdroje pro realizaci. 2020 – samotná realizace. <i>V roce 2019 zadáno zpracování projektové dokumentace.</i></p>	<p>Volný odchod a příchod při zachování bezpečnostních opatření proti neoprávněnému vniknutí cizích osob do budovy.</p>		
<p>Cíl č. 9 Oblast změny prostředí „Postupně dokončit rekonstrukci bytových jednotek v zařízení“</p>	<p>Současný technický stav bytových jednotek je jednak zastaralý a koupelny nevyhovují podmínkám pro bezbariérový provoz. V současné době je rekonstruovány na základě vypracovaného projektu osm bytových jednotek.</p>	<p>Rok 2016 – ověřit funkčnost nově zrekonstruovaných jednotek. Zajistit případné změny do projektu a podat návrh na získání financí pro další období. V roce 2018 proběhla rekonstrukce dalších 4 bytových jednotek a v roce 2019 bude navazovat další etapa rekonstrukce 4 bytových jednotek. Přípomínky akceptovány pouze částečně z důvodu projektových, finančních a</p>	<p>Zkvalitnění sociální služby v oblasti omezování práv a svobod uživatelů.</p>	<p>Hlavní technik organizace Uživatelé sociální služby a všichni zaměstnanci zařízení.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

		<p>technických podmínek.</p> <p>Rok 2017 – 2025 provádět dle finančních možností další rekonstrukce.</p>			
<p>Cíl č. 10</p> <p>Oblast změny prostředí</p> <p>„Rekonstrukce výtahu“</p> <p>“</p>	<p>Současný technický stav výtahu je jednak zastaralý a objevují se časté závady.</p>	<p>Rok 2018 – proběhlo zadání projektové dokumentace a návrh na náhradní řešení v době rekonstrukce výtahu, kterým by měla být instalace sedačkového schodolezu.</p> <p>Rok 2019 – instalace schodolezu, výběrové řízení na rekonstrukci výtahu a následná realizace.</p> <p><i>Realizace odložena na počátek roku 2020.</i></p>	<p>Vylepšení technického vybavení zařízení.</p> <p>Zkvalitnění sociální služby v oblasti omezování práv a svobod uživatelů.</p>	<p>Hlavní technik organizace</p> <p>Uživatelé sociální služby a všichni zaměstnanci zařízení.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

Zpracovala: Bc Venuše Zaspalová – vedoucí zařízení

V Mostě 31. prosince 2019