



HARMONIE TŘETÍHO VĚKU

Časopis Městské správy sociálních služeb v Mostě – příspěvkové organizace
94. vydání / leden 2025

CHCETE SVŮJ ŽIVOT
PŘEŽÍT,
NEBO PROŽÍT?

**ROK 2025 – ROK ROZVOJE
MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉ ZÁKLADNY**

**VÁNOČNÍ ROZJÍMÁNÍ
A SILVESTROVSKÉ ZÁBAVY**

**PRŮZKUM SPOKOJENOSTI
ZAMĚSTNANCŮ**

**PODÁME RUKU VŠEM,
KTEŘÍ NÁS POTŘEBUJÍ**

WWW.MSSS-MOST.CZ

 [MSSSVMOSTE](https://www.facebook.com/MSSSVMOSTE)



MSSS

Městská správa sociálních služeb
v Mostě - příspěvková organizace

SLOVO ŘEDITELE

ROK 2025 MÁ 365 DNÍ A NA DŮLEŽITÉ VĚCI SI ČAS VŽDY NAJDEME

Vážení čtenáři, milí zaměstnanci a uživatelé našich služeb, rok 2025 přináší nové výzvy i příležitosti pro naši organizaci. Zastupitelstvo města Mostu nám jako nejvyšší orgán schválilo námi zpracovaný a v několika kolech obhájěný rozpočet na rok 2025, který nám umožní posunout naše služby na další úroveň, modernizovat infrastrukturu a zlepšit pracovní prostředí pro všechny, kteří jsou součástí našeho světa – klienty i zaměstnance. Naším cílem je vytvořit podmínky, které budou nejen efektivní, ale také důstojné a příjemné.

Každý nový rok je jako čistý svitek, na nějž můžeme psát příběhy naší práce a odhodlání. Věřím, že právě letošní kapitola bude jednou z těch, které si budeme připomínat s hrdostí. Přistupujeme k tomuto roku s odhodláním začít každý den s otevřeností a novou energií. Každé rozhodnutí, které učiníme, může být krokem k lepší budoucnosti – nejen pro naši organizaci, ale i pro všechny, kterým poskytujeme péči.

Naše práce je postavena na úctě k lidem a lásce, kterou vkládáme do všeho, co děláme. Přístup ke každému klientovi i zaměstnanci s pochopením a respektem není jen součástí naší filozofie, ale i klíčem k tomu, aby každý den měl smysl.

Rok 2025 bude rokem vytrvalosti. Víme, že cesta k modernizaci není vždy jednoduchá, ale každá překážka, kterou překonáme, nás posílí. Připomínáme si, že každý z nás má potenciál být divem přírody – svou jedinečností, schopnostmi a silou tvořit lepší svět. Tento rok nás povede vědomí, že naše úsilí může zlepšit životy stovek lidí.

Věřím, že budeme mít sílu i chuť prožívat každý den s nasazením, odhodláním a plným vědomím jeho hodnoty. I náročné situace budeme zvládat s klidem a rozvahou, protože jen tehdy můžeme učinit správná, zralá, rozhodnutí. Věřím také, že úsměv a radost, které do naší práce vnášíme, mají moc překonávat bariéry a inspirovat ostatní.

Naše modernizační projekty – od nákupu 4 elektrovozidel, revitalizace zahrad, vybudování místnosti Snomezelen, modernizaci pracoven pečovatelek, přes posílení IT infrastruktury až po nákup nového vybavení pro péči a mnohé další – nejsou jen o technologickém

pokroku. Jsou o zvyšování hodnoty, kterou naše organizace přináší lidem, a o tom, že naše práce má hlubší smysl. Důležitým krokem je začít hned – jednat, plánovat, realizovat. Protože čas, který máme, je vzácný a nesmí být promarněn.

Věřím také ve vděčnost a pokoru – za možnosti, které máme, za podporu, kterou dostáváme, a za výsledky, kterých dosahujeme. Přeji všem, abychom měli sílu a moudrost využít každé příležitosti k dobru.

Rok 2025 bude rokem proměn, spolupráce a pokroku. Díky pečlivému plánování, kvalitnímu týmu a podpoře všech, kteří věří v naši vizi, můžeme využít tento rok k vytvoření něčeho mimořádného. Každý den, každé rozhodnutí a každá maličkost, kterou uděláme, bude tvořit mozaiku našeho společného úspěchu.

Děkuji vám všem – zaměstnancům, partnerům i klientům – za důvěru a odhodlání být součástí naší cesty.

Společně tvoříme prostředí, které je hodné budoucnosti, na kterou se můžeme těšit.

Podáme ruku všem, kteří nás potřebují!

Ing. Luboš Trojna
ředitel MSSS v Mostě – p. o.



Nově zrekonstruovaná pracovna pečovatelek domova se zvláštním režimem Barvířská 495

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI A PRACOVNÍCH PODMÍNEK ZAMĚSTNANCŮ MSSS V MOSTĚ – P. O.

PODĚKOVÁNÍ ZA ÚČAST NA DOTAZNÍKOVÉM ŠETŘENÍ A DALŠÍ KROKY

Vážené kolegyně a kolegové,
chtěl bych vám všem upřímně poděkovat za účast na nedávno realizovaném dotazníkovém šetření, jehož cílem bylo získat vaše názory na pracovní podmínky, prostředí a celkovou spokojenost na pracovišti. Velmi si vážím vaší ochoty věnovat čas a pozornost vyplnění dotazníku, protože právě vaše odpovědi jsou základem pro další rozvoj naší organizace.

Toto šetření bylo úzce propojeno s vstupním auditem age managementu, který jsme realizovali v červenci 2024. Výsledky tohoto auditu ukázaly důležité skutečnosti o věkovém složení našeho pracovního týmu, pracovních podmínkách a specifických potřebách jednotlivých věkových skupin. Tyto informace nám pomáhají lépe porozumět situaci a nastavovat strategie, které povedou ke zlepšení pracovních podmínek a celkové spokojenosti našich zaměstnanců.

Age management pro nás není jen pojmem, ale reálnou strategií, jak vytvořit pracovní prostředí přátelské ke všem generacím. Chceme, aby se každý zaměstnanec cítil respektován a podporován bez ohledu na věk, a aby měl možnost plně rozvinout svůj potenciál.

Na základě prvotních výsledků dotazníku a auditu jsme stanovili několik klíčových priorit, které pomohou zlepšit pracovní podmínky, zvýšit spokojenost zaměstnanců a posílit efektivitu naší organizace.

Zlepšení ergonomie a vybavení pracovišť

V rámci zlepšení pracovních podmínek se zaměříme na úpravy pracovišť, které sníží fyzickou zátěž zaměstnanců a zvýší jejich bezpečnost.

Digitalizace a moderní technologie. V rámci snahy o zvýšení efektivity a zjednodušení administrativních procesů plánujeme mj. rozšíření využívání digitálních nástrojů pro řízení dokumentace, plánování a komunikaci.

Vážené kolegyně, kolegové – ještě jednou vám děkuji za spolupráci a sdílení vašich cenných názorů.

Vaše zpětná vazba je klíčová pro zlepšení našeho pracovního prostředí a kvality poskytovaných služeb. Společně můžeme vytvořit organizaci, která bude nejen úspěšná, ale také místem, kde bude radost pracovat.

DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ SE ZÚČASTNILO 251 Z 312 ZAMĚSTNANCŮ

Základní, první otázka, zněla: Jak hodnotíte celkové pracovní podmínky v našem zařízení?

Pozitivní hodnocení: 74,9 % zaměstnanců hodnotí pracovní podmínky jako „dobré“ nebo „velmi dobré“.

Toto vysoké procento ukazuje, že organizace poskytuje solidní základ pracovních podmínek, které většina zaměstnanců vnímá jako přijatelný či nadstandardní. Pozitivní hodnocení lze přisuzovat faktorům, jako jsou dostupné pracovní pomůcky, organizace směn, komunikace s vedením nebo obecná spokojenost s pracovním prostředím.

Střední hodnocení: 20,9 % zaměstnanců hodnotí pracovní podmínky jako „průměrné“. Tato skupina by mohla naznačovat, že pracovní podmínky nejsou ve všech oblastech vyvážené. Někteří zaměstnanci mohou mít specifické potřeby, které nejsou naplněny. Mezi oblasti, které mohou být příčinou průměrného hodnocení, patří například: Nedostatečné ohodnocení

práce v poměru k její náročnosti. Potřeba modernizace pracovního prostředí (např. nábytek, technika, vybavení). Nedostatek benefitů, které by mohly zvýšit celkovou spokojenost.

Negativní hodnocení: 4,3 % zaměstnanců hodnotí pracovní podmínky jako „špatné“ nebo „velmi špatné“.

Ačkoli se jedná o malé procento, tato skupina vyžaduje zvláštní pozornost, aby nedocházelo k další demotivaci nebo nárůstu nespokojenosti. Hlavní příčiny nespokojenosti mohou zahrnovat: Fyzicky nebo psychicky náročné pracovní podmínky bez dostatečné podpory. Nedostatečné pracovní vybavení, neefektivní organizace práce nebo nepřehledné procesy. Problémy s mezilidskými vztahy na pracovišti či nedostatečná podpora od nadřízených.

Nyní budeme šetření detailněji rozebírat v rámci managementu organizace.

KOUZLO VÁNOC ZACHYCENÉ OBJEKTIVEM V ZAŘÍZENÍCH MSSS V MOSTĚ

Vánoční svátky jsou časem klidu, radosti a sounáležitosti, ale také obdobím, kdy vrcholí naše celoroční práce. V organizaci po léta udržujeme tradici – vydávat časopis Harmonie těsně před Vánocemi, aby čtenáře potěšil ještě v adventním čase. Tento termín nám však bránil zachytit pravou vánoční atmosféru v jejím nejkrásnějším okamžiku – v období, kdy jsou domovy plné sváteční nálady, rozsvícených stromčků, radostných setkání a nadšených úsměvů našich klientů.

Fotografie, které Vám dnes přinášíme, nejsou jen o zachycení okamžiků radosti. Skrývá se za nimi mnoho práce, pečlivé přípravy a osobního nasazení našeho personálu. Od zdobení vánočních stromků a přípravy dekorací, přes organizaci kulturních vystoupení, až po zajištění toho, aby se každý z našich klientů cítil být součástí svátečního dění – to vše je práce, která vyžaduje nejen čas, ale především srdce.

Vánoční nálada jako odměna

Každý rok se snažíme vytvořit prostředí, které přináší radost, klid a pocit sounáležitosti. Vidět seniory, jak se

s úsměvem zapojují do zpěvu koled, obdivují vánoční výzdobu, nebo se těší z návštěvy dětí, je tou největší odměnou za naši snahu. Vánoční čas je v našich zařízeních vždy jedinečný – proměňuje každodenní rutinu ve sváteční chvíle plné kouzla a vzájemné blízkosti.

Práce, která hřeje u srdce

Přípravy na Vánoce jsou pro náš tým nejen výzvou, ale i radostí. Každý ozdobený stromek, každý upečený vánoční koláč nebo každý drobný dárek připravovaný s láskou je projevem našeho úsilí přinést radost druhým. Víme, že tyto okamžiky mají moc zahřát nejen naše klienty, ale i nás samotné – právě proto, že je sdílíme společně.

Vánoce objektivem

Naše fotoreportáž je pokusem zachytit právě tuto sváteční náladu. Skrze fotografie Vám přinášíme příběh naší práce – okamžiky, kdy zdánlivě obyčejné chvíle přerůstají ve sváteční radost. Jsou to obrazy plné úsměvů, zářících očí a nezapomenutelných okamžiků, které dokazují, že Vánoce nejsou jen o tradicích, ale hlavně o lidskosti a sdílených emocích.





HARMONIE TŘETÍHO VĚKU



FOTOGRAFICKÁ VÝSTAVA „CHCETE SVÉ STÁŘÍ PŘEŽÍT, NEBO PROŽÍT?“

MSSS v Mostě – p. o., připravuje fotografickou výstavu s názvem „**Chcete své stáří přežít, nebo prožít?**“. Výstava bude zaměřena na přiblížení každodenního života profesionálních pečovatелů a význam jejich práce pro seniory. Cílem projektu je nejen oslavit důležitou roli pečovatелů, ale také otevřít diskuzi o kvalitě života ve stáří.

Představujeme důstojnou péči o seniory

Výstava nabídne profesionální fotografie zachycující pečovatele při práci s klienty a jejich vzájemné vztahy. Každý snímek bude doplněn osobními příběhy, které návštěvníkům umožní nahlédnout do světa profesionální péče. Projekt bude zaměřen na:

- Zvýšení povědomí o významu a náročnosti práce pečovatелů.
- Podporu diskuze o tom, jak chceme prožít své stáří.
- Propagaci profesionální péče jako klíčového prvku důstojného stárnutí.

Pro koho bude výstava určena?

Výstava osloví širokou veřejnost, včetně rodinných příslušníků seniorů, studentů a mladých lidí zvažujících kariéru v sociálních službách, a zástupců organizací, které se podílejí na tvorbě sociálních politik.

Co je potřeba ještě připravit?

Výstava je aktuálně ve fázi příprav. Fotografování v zařízeních MSSS právě probíhá, sbíráme příběhy pečovatелů a klientů, které budou součástí výstavy. V nejbližších týdnech zahájíme úpravu fotografií a organizační zajištění

výstavy. Součástí plánu je i marketingová kampaň, která výstavu představí široké veřejnosti.

Těšíme se, že se k nám připojíte a společně se zamyslíme nad otázkou: Jak chceme prožít své stáří?



ROK 2024 BYL MIMO JINÉ I ROKEM PÉČE O IT A KYBERNETICKOU BEZPEČNOST

Naše organizace se v roce 2024 musela zaměřit také na rozvoj oblasti IT a kybernetické bezpečnosti. Světové technologie v této oblasti procházejí zásadním vývojem a co se mohlo i poměrně nedávno zdát jako představa budoucnosti, dnes může být realitou. Téma je však důležité řádně a plánovitě uchopit, výpočetní technologie jsou totiž dobrým sluhou, ale mohou také být velmi špatným pánem.

Do této škatulky se vejde mnohé a aby námi poskytované služby a péče mohly dosahovat stanovených kvalit, nesmí nás technologie zlobit, ale musí nám sloužit. A aby nám technologie mohly dobře sloužit, je důležité se o ně dobře starat. Pořízení nových počítačů, serverů, analýza a dokumentace aktiv a dodavatelů, řízení přístupů, GDPR apod. jsou jen některé z poměrně chladně vyznívajících témat, do kterých se v roce 2024 lidově řečeno muselo říznout a začít jim věnovat péči a čas. Na druhé straně těchto studených technikálií je však benefit v podobě spokojeného zaměstnance, kterému vše funguje, jak má. Nevyhnutelná práce nejen s PC může totiž pro některé specifické pracovní pozice být něčím, čemu se mezi lidmi říká „nutné zlo“. Pokud však organizace téma uchopí správně, může se výpočetní technika stát velmi dobrým pomocníkem.

Představte si, jaký rozdíl to udělá, když záhy nemusíte s notýskem plným zapsaných teplot, vah, tlaků a tak dále jít k PC a tyto údaje zdlouhavě přepisovat do systému. Představte si, že takto změříte desítky klientů, a než dojdete k PC, budou tyto údaje v systému. Nebo si představte, jak velkou úlevu představuje, když nemusíte při každém zvonění u dveří běžet od výkonu péče a mnohdy i několik pater, zjistit kdo a proč zvoní a můžete s ním komunikovat, vidět ho a případně i vpustit do budovy ze služebního telefonu odkudkoliv z budovy?

To jsou jen dva z mnoha projektů a mnoha témat, které jsou v oblasti informačních a komunikačních technologií MSSS na jízdním řádu. Centrální telefonní ústředna, kamerové systémy, virtuální realita, umělá inteligence, digitalizace inventarizace a správy majetku, QR platby... to vše a mnohá další témata potřebují nejen kvalitní technický základ v podobě funkčních počítačů, serverů a moderní strukturované síťové kabeláže, to vše potřebuje také koordinaci, dialog a brainstorming kompetentních zaměstnanců organizace.

Základnou této potřebné diskusi o tom, jakými směry se organizace bude vydávat,

co vlastně potřebuje, co by mohla mít a podobně, se od roku 2025 stane nová **Komise pro telemedicínu a digitalizaci zdravotnictví a sociálních služeb**. Komise bude zasedat ve složení správce informačních a komunikačních technologií, hlavní ekonom, hlavní technik, vedoucí provozního úseku, vedoucí zařízení, architekt kybernetické bezpečnosti, ředitel organizace a případní individuální hosté. První zasedání proběhlo hned z kraje roku 2025 a pilotní témata, akce, které se již nyní dějí, budou například velmi důležitá digitalizace inventarizace a správy budov a majetku.

Neméně důležitou oblastí péče o informační technologie a prostředky, jakkoliv pracující s daty, je také již zmíněná kybernetická bezpečnost. Moderní technologie totiž mohou mít i moderní zranitelnosti a kybernetický zločin je reálnou hrozbou, která v posledních letech zaznamenává rostoucí trend. Nezbývá nic jiného než se adekvátně chránit, na což v MSSS také myslíme.

Generální obměna výpočetních technologií a rekonstrukce síťových rozvodů v organizaci totiž není pouze jako zlepšovák pracovního prostředí a podmínek, tato akce jde ruku v ruce také s cílem splnění požadavků nově vznikajícího zákona o kybernetické bezpečnosti. Organizace naší velikosti a charakteru se nejen musí patřičně chránit, organizace jako MSSS by se měla a také chce patřičně chránit. Jsme MSSS v Mostě – p. o. Podáme ruku všem, kteří nás potřebují.

CYGNUS
IRESOFT

Ti nejlepší pracují s CYGNUSEm.

Náš informační systém proto neustále inovujeme, aby s vámi dokázal držet krok. Tvoříme jej tak, aby vám umožnil pracovat efektivně, pomohl vám realizovat vaše ambiciózní plány a spolu s vámi **posouval sociální a zdravotní služby dopředu.**

stojíme při Váš



DOMOV PRO SENIORY, DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM, DENNÍ STACIONÁŘ PRO SENIORY A HANDICAPOVANÉ OBČANY, DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

zařízení č. 1 – ul. Barvířská 495

Ing. Jitka Vlasáková, vedoucí zařízení

*„Přirozeností člověka je hledání radosti.“
(Jan Werich)*

Je velkou pravdou, co řekl Jan Werich. Všichni hledáme radost a my se snažíme hledat a nalézat ji pro Vás!

Hudebně zábavný program v Harmonii

Pro roky 2024 a 2025 jsme pro Vás zajistili sérii kulturních vystoupení „Hudebně zábavný program v Harmonii“. V rámci této série nás zde dosud navštívili: Zdeněk Troška, Krušnohorská dechovka, Petr Martinák (imitátor) a Šimon Pečenka. V roce 2025 budeme pokračovat Michalem Braggnolem (operní a muzikálový zpěvák), Alešem Cibulkou, Lucíí Malinovou (Věra Špinarová tribute), Nadou Konvalinkovou, Janem Vaidišem (kouzelník) a Vladimírem Walda Nerušilem (zpěvák a nejslavnější dvojník Waldemara Matušky).

Adventní čas

Předvánoční, adventní, čas v Harmonii byl tím, čím by tento čas měl být. Obdobím klidu, pohody, hudby a rozjímání. Tak se u nás rozjímalo a veselilo se při dalších společenských setkáních.

Není asi těžké uhodnout, jakým způsobem nám působí radost právě návštěva společenské akce či kulturního vystoupení. V rámci sociálních služeb je používán termín „aktivizace“. Aktivizace je nedílnou součástí poskytování sociálních služeb pro seniory v zařízeních sociálních služeb. Jedná se o skupinové a individuální aktivity a kulturní vyžití. Aktivizační činnosti napomáhají překonat klientům náročnou adaptační fázi a snaží se o rozvoj jejich individuálních dovedností. Jsou založeny na dobrovolnosti a pomáhají jim udržet fyzické i psychické zdraví a zachovat jejich společenský život.

V Domovech Harmonie aplikujeme animoterapii pomocí psů, koček, ale zkusili jsme také lamy, kozy, králíčky a dokonce i hada. Nově nás navštívila sovička Rozárka a naším velkým oblíbencem se stal poník Elvis, který chodí také k lůžkům. U všech zvířat, ať nás navštěvují pravidelně či ojediněle, pozorujeme, že jejich přítomností ožívají pozitivní emoce a taková setkání jsou vždy radostná, silná a skoro až návyková (těšíme se na další a další návštěvy).

Vánoční trhy

Předvánoční čas máme dnes spojený mimo jiné s adventními (vánočními) trhy. Kdy a kde se konaly ty vůbec první? A jaká byla jejich podoba v minulosti?



Tradice adventních trhů pochází již z dob středověku. První vánoční trhy se konaly na území dnešního Rakouska a Německa. Z těchto oblastí se pak tradice jejich konání rozšířila do dalších evropských zemí. Zřejmě vůbec první vánoční trhy se pořádaly ve Vídni v roce 1294. Mezi nejstarší trhy pak patří i ty budyšínské z roku 1384 nebo drážďanské z roku 1434. Ve středověku měly adventní trhy ryze praktickou funkci – lidé si zde mohli koupit zásoby na zimu a teplé oblečení. Z písemných pramenů víme, že na takových trzích byla k dostání třeba husa, oblečení, cukroví, pečivo nebo i koňský postroj. Podobné věci se pak prodávaly až do počátku minulého století. Adventní trhy představovaly také jakousi významnou společenskou událost. Tuto funkci ostatně plní dodnes. Jsou místem rodinných i přátelských setkání, divadelních i hudebních představení.

Návštěva vánočních trhů s našimi seniory

I naši senioři zatoužili po tom navštívit vánoční trhy, podívat se do „města“. Personál 1. stanice Domovů Harmonie jim jejich přání splnil a podnikl s nimi dobrodružný výlet na 1. náměstí v Mostě. Radost, kterou splnění tohoto přání vyvolalo, byla velká a upřímná. Došlo i na vzpomínky, ale hezké vzpomínky... a tak by tomu mělo v předvánočním čase být.

Přeji Vám všem ze srdce krásný, klidný a radostný rok 2025. ♥



**Přijmeme
zdravotní sestru** Staňte se součástí našeho týmu!

Náborový příspěvek
100 000 Kč

Podáme ruku všem, kteří nás potřebují!
MSSS

ZAHRADNÍ TERAPIE – OÁZA KLIDU, RADOSTI, POZOROVÁNÍ, DOBRÉ MYSLI

Život není jen o tom, aby byl přežit, ale aby byl plně a smysluplně prožit. Naše zahrady jsou důkazem, že i drobné okamžiky mohou být naplněny radostí, klidem a energií. Nabízejí prostor pro odpočinek, uvolnění a znovunalezení harmonie – ať už ve společnosti přírody, nebo druhých lidí.

V našem areálu naleznete nejen pečlivě upravené zahrady, ale také desítky krmítek a ptačích budek, které lákají rozmanité druhy ptáků a drobných živočichů. Každodenní návštěvy sýkorek, vrabců či jiných ptáčků přinášejí našim klientům pocit blízkosti s přírodou a připomínají krásu přítomného okamžiku. Pozorování a naslouchání těmto zvířatům pomáhá zklidnit mysl, vyvolává pozitivní emoce a podporuje psychickou pohodu.

Zahradní terapie je ale mnohem více než jen tiché pozorování. Nabízí seniorům i dalším klientům příležitost zapojit se do aktivit, které zlepšují jejich fyzickou kondici a emocionální stav. Ať už jde o péči o květiny, pěstování bylinek, lehké zahradnické práce, nebo prostý poslech

zpěvu ptáků, každý si zde může najít svou cestu, jak obnovit energii a posílit pocit naplnění.

Naše zahrady jsou také místem setkávání a sdílení radostí. Posezení na lavičce s přáteli, rozhovor pod stínem stromů nebo společná práce na záhonech vytváří prostor pro budování mezilidských vztahů a smysluplnou komunikaci. Tyto chvíle jsou nejen příjemné, ale také pomáhají klientům lépe se vyrovnat s každodenními výzvami a navracet jim chuť do života.

Náš závazek ke zlepšování zahrad neustále pokračuje. Plánujeme další úpravy a rozšíření, aby naše venkovní prostory byly ještě přístupnější a příjemnější pro všechny. Chceme, aby zahrady byly místem, kde nejen odpočíváte, ale kde můžete znovu nalézt radost ze života a zažít pocit opravdového spojení s přírodou.

Naši uživatelé a jejich rodinní příslušníci jsou zváni, aby naše zahrady navštívili a prožili jejich kouzlo na vlastní kůži. Zde totiž nejde jen o přežívání, ale o skutečné oslavování života v jeho plné kráse.



DOMOV PRO SENIORY, DENNÍ STACIONÁŘ PRO MENTÁLNĚ POSTIŽENÉ KLIENTY, PŘÍPADNĚ KOMBINOVANĚ HANDICAPOVANÉ OBČANY S UKONČENOU ŠKOLNÍ DOCHÁZKOU

zařízení č. 2 – ul. Jiřího Wolкера 404

Mgr. Lenka Makovcová, DiS., vedoucí zařízení

Adventní čas plný radosti v Domově pro seniory Jiřího Wolкера

Senioři měli během svátečního období napilno, protože tým pracovníků pro ně připravil bohatý program plný zábavy, kultury a společných zážitků.

Ještě před samotným začátkem adventu si uživatelé užili setkání se sovičkou Rozárkou, vystoupení charismatického „Šlapetáka“ Vladimíra Pecháčka i hudební představení harmonikáře pana Havelky. Tyto okamžiky plné radosti a nostalgie byly jen předehrou k dalším událostem.

A pak přišel slavnostní okamžik, kdy jsme před domovem společně rozsvítili vánoční strom. Náš strom rok od roku roste a možná už brzy budeme potřebovat plošinu, abychom ho mohli ozdobit. Jak se stalo tradicí, vůně vánočního punče a domácí vánočky provázela tento nezapomenutelný večer, který zahřál nejen těla, ale i srdce všech přítomných.

Jedním z vrcholů adventního období byly dílničky s mosteckými házenkářkami, které svým nadšením přinesly radost a lidské teplo. Pohladit po duši přišli herec mosteckého divadla Tadeáš Horehled' se svým kolegou, dětský pěvecký sbor Korálek pod vedením Mgr. Dany Hodačové i manželé Hvozdovi, kteří svou hudbou rozjasnili vánoční zábavu. Nezapomenutelné chvíle přinesla také Krušnohorská dudácká kapela, která vystoupila za doprovodu náměstkyně primátora města Mostu Ing. Markéty Staré a Ing. Vlastimila Vozky.

Letošní Vánoce byly doslova nadílkovými svátky. Dobrovolní hasiči z Mostu i děti z MŠ Bělehradská, s níž domov dlouhodobě spolupracuje, přinesli seniorům přáníčka, která zahřála u srdce. Městská policie Most uspořádala mezi svými zaměstnanci sbírku dárků, které přinesla na vánoční kavárničku, kde byly rozděleny mezi všechny uživatele.

Výjimečným gestem potěšila i firma Deratizace Malá, která letos věnovala krásné vánoční skřítky. Taková hromada dárků, jakou jsme letos viděli, byla opravdu výjimečná.

Děkujeme všem, kteří svou účastí, hudbou, zpěvem nebo dárky přinesli radost a pohodu do našeho domova. Vaše úsilí, čas a chuť potěšit druhé v dnešní náročné době mají nesmírnou hodnotu, kterou si hluboce vážíme.



DOMOV PRO SENIORY

zařízení č. 3 – ul. Antonína Dvořáka 2166
Bc. Venuše Zaspalová, vedoucí zařízení

Adventní čas plný radosti v Domově pro seniory Antonína Dvořáka

V domově jsme s nadšením a otevřenými srdci vstoupili do adventního období, během něhož jsme pro naše uživatele připravili pestrý program plný tradic, radosti a vzájemné sounáležitosti. S blížícím se koncem roku jsme nejen bilancovali uplynulé období, ale především se zaměřili na vytvoření nezapomenutelných zážitků pro naše seniory.

Adventní čas jsme zahájili společným setkáním na zahradě zařízení, kde jsme u pietního místa uctili Památku zesnulých. V tiché atmosféře zářících svíček jsme vzpomínali na blízké a přátele, kteří již nejsou mezi námi.

Do vánoční nálady nás pak uvedl koncert Tadeáše Horehledě a Lukáše Komínka z Městského divadla v Mostě, jehož směs koled vykouznila sváteční atmosféru. Poprvé jsme vánoční stromek rozsvítili v nově zrekonstruované části zahrady. K tradičnímu vánočnímu punči a prskávkám se přidalo vystoupení dětí z Obrnického centra sociálních služeb, které seniory potěšily vlastnoručně vyrobenými přáníčky a dárky. Společně jsme si zazpívali koledy, včetně oblíbených „Rolniček,“ a odpočítali okamžik rozsvícení stromku.

K adventní atmosféře přispěla i účast našich uživatelů na akci „Česko zpívá koledy,“ pořádané Deníky Bohemia.

Mezi zpěváky nechyběla ani naše nejstarší uživatelka, která v příštím roce oslaví své 99. narozeniny.

Nezapomněli jsme ani na ty, kteří jsou odkázáni na invalidní vozíky. Díky obětavosti našich zaměstnankyň, které věnovaly svůj volný čas, mohli senioři navštívit vánoční trhy v Mostě. Horká káva, čokoláda či svažené víno zahřály všechny zúčastněné.

Děti z 14. základní školy v Mostě přinesly seniorům nádherná vánoční přání, za která jim srdečně děkujeme. Další událostí byl osmý ročník turnaje v bingu, který se nesl v přátelské atmosféře. Vítězové si odnesli drobné dárky, zatímco ostatní si pochutnali na domácím lineckém cukroví, které upekla jedna z našich uživatelék. Dne 19. prosince jsme v rámci krátkodobých cílů zařízení na rok 2024 zorganizovali reminiscenční terapii na téma „Mé dětství a dospívání.“ Společné vzpomínání s klíčovými pracovníky se setkalo s velkým ohlasem.

Adventní období vyvrcholilo 20. prosince slavnostním posezením s vánočním občerstvením. Náměstkyně primátora města Mostu Ing. Markéta Stará při této příležitosti přinesla dárkový koš a srdečné přání. Žáci 7. základní školy svými vánočními písněmi a dárky obdarovali každého z našich uživatelů a přispěli k vytvoření nezapomenutelné atmosféry.



PENZION PRO SENIORY

zařízení č. 4 – ul. Ke Koupališti 1180 a ul. Albrechtická 1074
Mgr. Veronika Jakubcová, vedoucí zařízení

Kouzlo Vánoc v penzionu pro seniory **Tradice, radost a společné okamžiky**

Kouzlo nejkrásnějšího období

Vánoční čas s sebou přináší jedinečnou atmosféru klidu, radosti a štědrosti, která vrcholí oslavou Štědrého dne a Vánoc. Tento sváteční čas není jen příležitostí k setkávání s rodinou a přáteli, ale také okamžikem rozjímání a vzpomínek, které jsou pro seniory hluboce emotivní a cenné.

V našich penziencech jsme vánoční období zahájili tradičně s prvním adventem. Rozsvícení vánočních stromků se stalo nezapomenutelným zážitkem díky přítomnosti pana primátora a Krušnohorské dudácké muziky. Jejich melodie, zejména vánoční koledy, probudily v našich uživatelích vzpomínky na dětství a vykouzlily úsměvy na jejich tvářích.

Kouzlo malých okamžiků

Vánoční čas je ideální příležitostí pro mezigenerační setkávání. Ve spolupráci s mateřskými školkami pravidelně pořádáme akce, které přináší radost našim seniorům a zároveň dětem nabízejí nezapomenutelné zážitky. Děti si připravují program plný písní a tanců a obdarovávají seniory vlastnoručně vyrobenými přáníčky. Abychom dětem oplatili jejich nadšení, organizujeme oblíbené vánoční dílničky, kde společně tvoří přáníčka pro své blízké. Radost, která se zračí v očích dětí i seniorů, je opravdovým darem Vánoc a důkazem, že společné chvíle mají nevyčíslitelnou hodnotu.

Kouzlo tradic a zvyků

Vánoce jsou neodmyslitelně spojené s tradicemi, které v našich penziencech pečlivě udržujeme. Pečení vánočního cukroví, jehož vůně se line celým domovem, vytváří jedinečnou atmosféru přicházejících svátků. Originální výzdoba dodává prostorám neopakovatelný sváteční nádech a stává se oblíbeným předmětem obdivu návštěvníků. Mikulášské večírky, kdy naše seniory navštěvují Mikuláš, anděl a čert, patří mezi každoroční vrcholy adventu. Tato

tradice, doprovázená sladkými odměnami, zpěvem a smíchem, připomíná hodnoty lásky, rodiny a naděje, které Vánoce symbolizují.

Kouzlo duchovní

Pro mnoho seniorů mají Vánoce hluboký duchovní význam, připomínající narození Ježíše Krista. Ani u nás na tento rozměr nezapomínáme. Každoročně nás navštěvuje sbor Církve bratrské, jehož zpěv naplňuje prostory klidem, nadějí a duchovní inspirací. Tyto chvíle propojují kulturní zážitek s duchovní silou, která je pro mnohé nenahraditelná.

Kouzlo odpočinku

Vánoce jsou nejen časem radosti a tradic, ale také příležitostí k zaslouženému odpočinku. Ráda bych poděkovala všem našim zaměstnancům za jejich neúnavné celoroční úsilí a péči, kterou věnují našim seniorům. Díky jejich práci se sváteční čas proměňuje v jedinečné okamžiky plné štěstí a lásky. Přejeme jim klidné a krásné svátky, které budou moci strávit se svými blízkými.

Ať už slavíte Vánoce tradičně nebo po svém, jedno zůstává neměnné – kouzlo vánočního času nás spojuje a připomíná, jak důležité je sdílet radost a štěstí s ostatními. Tento duch Vánoc je opravdovým darem, který obohacuje každého z nás.



PENZION PRO SENIORY, PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY

zařízení č. 5 – ul. Komořanská 818
Ing. Šárka Šimanová, vedoucí zařízení

Klid, pohoda a kouzlo adventu v našem penzionu

Adventní období v našem penzionu je vždy časem výjimečných okamžiků, kdy se celý domov promění ve sváteční místo plné radosti, klidu a pohody. Letos jsme opět zažili chvíle, které připomněly, jak důležité je sdílet vánoční kouzlo s těmi, na kterých nám záleží.

Radost ze setkání generací

Během adventu jsme s nadšením přivítali děti z jeslíček, mateřské školy Komořanská a Speciální školy v Mostě. Tyto mezigenerační chvíle byly naplněné smíchem, radostí i dojetím. Pohled na malé dětské ručky předávající našim seniorům přáníčka a drobné dárečky ukázal, že Vánoce mají skutečnou moc spojovat generace. Děti obohatily adventní atmosféru nejen svou přítomností, ale i vystoupeními plnými vánočních písní a básniček. Tyto okamžiky nejen rozjasnily den našim obyvatelům, ale také dětem nabídly možnost poznat hodnotu laskavosti a vzájemné úcty.

Hudba, která spojuje srdce

Mezi nejkrásnější momenty letošního adventu patřilo vystoupení studentského sboru SMOG. Jejich melodické hlasy naplnily celý penzion vánoční atmosférou, přinesly hluboké zamyšlení nad smyslem Vánoc a dojalo všechny přítomné. Tradiční koledy i vánoční písně připomněly, že Vánoce nejsou jen o dárkách, ale především o lásce, laskavosti a sdílených chvílích.

Advent plný akcí a tradic

Letos jsme se opět postarali o to, aby každý kout našeho penzionu dýchal vánoční atmosférou. Stovky světýlek, krásné ozdoby a pečlivě připravená výzdoba vytvořily prostředí, kde se senioři cítili opravdu svátečně. Jedním z vrcholů adventu bylo slavnostní rozsvícení vánočního stromku, které se konalo v hale penzionu. Za přítomnosti

paní náměstkyně Ing. Markéty Staré se ozdobený strom rozzářil a zaplnil prostor teplým světlem. K slavnostní atmosféře přispělo i vystoupení Krušnohorské dudácké kapely, která svými melodiemi oslavila tradice a potěšila srdce všech přítomných.

Poselství adventu

Adventní čas v našem penzionu není jen o výzdobě, tradičních akcích nebo hudbě. Je především o vytváření prostředí, kde se lidé cítí blízko jeden k druhému. Je to čas klidu, pohody, ale i radostného smíchu, společných zážitků a lásky.

Přejeme všem, aby si našli čas na chvíle s těmi, na kterých jim záleží. Ať je tento advent plný úsměvů, vzájemné blízkosti a radosti, kterou můžeme sdílet. Kouzlo Vánoc je totiž skutečné jen tehdy, když ho prožíváme společně.



Další oblíbenou akcí byla Mikulášská zábava, která přinesla spoustu radosti. Kapela Sortiment zahrála oblíbené klasiky i české lidovky, které senioři nadšeně doprovázeli. Tento večer nejen rozjasnil náladu, ale také posílil pocit sounáležitosti mezi obyvateli a personálem.



DENNÍ DĚTSKÝ REHABILITAČNÍ STACIONÁŘ A STŘEDISKO DENNÍ PÉČE O DĚTI DO TŘÍ LET VĚKU

zařízení č. 6 – ul. Františka Malíka 973
Bc. Denisa Benešová, DiS., vedoucí zařízení

Denní dětský rehabilitační stacionář a středisko denní péče: Ohlédnutí za rokem 2024

Čas ubíhá rychle, když ho naplníme smysluplnými okamžiky. Rok 2024 se pomalu chýlí ke svému konci a my se s radostí ohlížíme zpět na všechny krásné chvíle.

Podzimní radosti a nové začátky

Podzim přinesl nejen barevné listí, ale také nové výzvy a příležitosti. Do jesliček k nám nastoupily nové děti, které se s naší pomocí rychle adaptovaly na nové prostředí. Společně jsme si užili podzimní aktivity plné tvoření, her na čerstvém vzduchu a radosti z objevování.

Zimní kouzla a radovánky

Než jsme se nadáli, zima zaklepala na dveře a s ní přišla očekávání prvního sněhu. Děti se nemohly dočkat stavění sněhuláků, bobování a koulování. Ačkoliv se zdálo, že sníh letos nepřijde, nakonec jsme se dočkali – a společně jsme mohli zahájit zimní sezonu veselou sněhovou koulovačkou.

Kouzlo prosince a vánoční radosti

Prosinec byl, jako každý rok, plný kouzelných momentů. Vrcholem byla návštěva Mikuláše, čerta a anděla, která se letos nesla ve zcela výjimečném duchu. Studenti třetího ročníku VOŠ, OA, SPgŠ a SZŠ Most, oboru sociální činnost, připravili pro děti bohatý program – hranou pohádku, zpěv koled a předání sladkých balíčků. Náměstkyně primátora Ing. Markéta Stará svou návštěvou ještě více umocnila radostný okamžik, když dětem přinesla dárečky, které jim vykouzlily úsměv na tváři. Vánoční náladu podpořily i tvořivé vánoční dílničky, organizované studenty Střední školy diplomacie a veřejné správy v Mostě. Děti si během odpoledne vyrobily krásné vánoční ozdoby a přáníčka, které si poté odnesly domů. Dílny nebyly jen o tvoření, ale především o společně stráveném čase, plném smíchu a radosti.



Vzpomínky, které zahřejí

Zimní období roku 2024 bylo plné nezapomenutelných okamžiků. Každý den přinesl chvíle, které nám připomínají, jak důležitá je radost, smích a vzájemná podpora. Možná právě proto se zdá, že čas uplynul tak rychle.

Poděkování a přání do nového roku

Na závěr bychom rádi poděkovali všem dětem, rodičům a kolegům za krásný rok 2024, za všechny úsměvy, spolupráci a podporu. Přejeme vám, aby byl nadcházející rok 2025 plný štěstí, zdraví a úspěchů, a těšíme se na další krásné chvíle, které společně prožijeme. Vaše jesličky a dětský stacionář



TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

zařízení č. 7 – ul. Komořanská 818

Miroslava Holečková, DiS., vedoucí zařízení

Integrované výcvikové centrum MSSS v Mostě – Klíč k budoucnosti kvalitní péče

Moderní přístup k péči jako nutnost

Stárnutí populace klade stále vyšší nároky na kvalitu a dostupnost pečovatelských služeb. Abychom seniorům a lidem s chronickými onemocněními zajistili péči na nejvyšší úrovni, je nezbytné investovat do vzdělávání a podpory pečovatelů. Integrované výcvikové centrum (IVC) je vizionářský projekt, který si klade za cíl zásadně zvýšit kvalifikaci a dovednosti pracovníků i neformálních pečovatelů, a tím posunout péči na novou úroveň.

Co je Integrované výcvikové centrum?

IVC je jedinečné specializované zařízení zaměřené na komplexní podporu lidí, kteří pečují o své blízké doma. Často jde o rodinné příslušníky, kteří se starají o seniory, osoby s postižením nebo lidi s chronickými zdravotními problémy. Centrum poskytne nejen odborné znalosti a praktické dovednosti, ale také psychickou podporu, která je v této náročné roli nezbytná.

V rámci projektu **Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji** plánujeme v letošním roce otevřít své vlastní Integrované výcvikové centrum. Tento projekt významně rozšíří portfolio sociálních služeb organizace a přinese do regionu inovativní přístup k péči.

Co IVC nabídne?

Centrum bude v roce 2025 vybaveno tak, aby poskytovalo nejen teoretické vzdělávání, ale i praktický výcvik. Jeho hlavní součástí bude modelový pokoj, plně zařízený jako ložnice, koupelna a toaleta. Tento prostor umožní pečujícím prakticky si vyzkoušet, jak uspořádat domov tak, aby péče byla co nejbezpečnější a nej pohodlnější. Odborníci budou k dispozici pro praktický nácvik všech nezbytných úkonů.

Komu bude IVC určeno?

Centrum bude otevřeno všem, kdo se starají o své blízké, nebo to plánují:

- **Rodinným příslušníkům** pečujícím o seniory, osoby s chronickými nemocemi či postižením.
- **Začátečnickům**, kteří nemají s péčí žádné zkušenosti – odborníci vás provedou prvními kroky a vše vás naučí.
- **Těm, kdo hledají psychickou podporu** – centrum nabídne prostor pro sdílení, pomoc a odborné poradenství.

Proč je IVC důležité?

Integrované výcvikové centrum představuje zásadní krok k modernizaci pečovatelských služeb. Zajišťuje profesionální, kvalitní a individuální přístup nejen pro pečovatele, ale i pro osoby, které péči potřebují.

Úkony terénní pečovatelské služby v roce 2024	Počet klientů	Počet úkonů	Počet klientů %
Běžné nákupy	33	592	10
Běžný úklid a údržba domácnosti	38	1 172	12
Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na instituce a doprovázení zpět	12	178	4
Pochůzky	14	102	4
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	6	10	2
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	2	149	1
Pomoc při prostorové orientaci, samostatnému pohybu ve vnitřním prostoru	1	29	0
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	2	25	1
Pomoc při přípravě jídla a pití	13	910	4
Pomoc při úkonech osobní hygieny	43	1 635	14
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	19	36	6
Praní a žehlení osobního a ložního prádla	10	27	3
Příprava a podání jídla a pití	14	890	4
Velký nákup, například týdenní nákup	13	137	4
Dovoz oběda	93	11 491	30
Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	2	52	1
Celkem:	315	17 435	100

**UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE,
RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY, NÁVŠTĚVNÍKY**

**DODÁVKA A MONTÁŽ
ELEKTRONICKÉ POŽÁRNÍ
SIGNALIZACE
V OBJEKTECH DPS BARVÍŘSKÁ
A DPS J. WOLKERA**

Za účelem zvýšení bezpečnosti město Most realizuje veřejnou zakázku, jejímž předmětem je dodávka, instalace, montáž a související činnosti.

System EPS bude provozován s připojením zařízení dálkového přenosu na pult centrální ochrany HZS Ústeckého kraje.

Omlouváme se za nestandardní podmínky a děkujeme za pochopení



ELEKTROVOZIDLO Z DOTACE MPSV POMÁHÁ DENNÍMU STACIONÁŘI JIŽ PŘES ROK

Denní stacionář pro mentálně postižené klienty v ulici Jiřího Wolkerova 404, úspěšně využívá elektrovozidlo pořízené díky dotaci Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV). Toto vozidlo, jež je v provozu již více než rok, se stalo klíčovým prvkem při zkvalitňování služeb poskytovaných stacionářem.

Denní stacionář poskytuje podporu mentálně, tělesně nebo kombinovaně handicapovaným občanům s ukončenou školní docházkou. S kapacitou 11 uživatelů se zařízení zaměřuje na rozvoj specifických dovedností, podporu soběstačnosti a integraci klientů do společnosti. Elektrovozidlo významně přispívá k naplňování těchto cílů.

Díky tomuto modernímu dopravnímu prostředku může stacionář zajistit:

- **Bezpečnou a ekologickou přepravu uživatelů** na vzdělávací, sociální a aktivizační činnosti,
- **Rychlejší a efektivnější služby** přizpůsobené individuálním plánům uživatelů,
- **Úsporu provozních nákladů** a zároveň šetrnější přístup k životnímu prostředí.

„Elektrovozidlo pro nás znamená velký posun nejen v kvalitě služeb, ale i v oblasti udržitelného rozvoje. Naši uživatelé mají možnost účastnit se více aktivit, což jim pomáhá rozvíjet jejich dovednosti a zvyšovat kvalitu života,“ uvedla vedoucí zařízení Mgr. Lenka Makovcová.

Kromě tohoto vozidla denního stacionáře využívají další tři elektrovozidla pečovatelky z terénní pečovatelské služby. Tyto vozy slouží k zajištění dopravy pečovatelek ke klientům, kteří potřebují péči přímo ve svých domovech. Vozidla umožňují rychlejší a efektivnější poskytování služeb, čímž přispívají k vyšší kvalitě péče a úspoře provozních nákladů.

Denní stacionář i terénní pečovatelská služba se dlouhodobě řídí posláním podporovat uživatele v jejich samostatnosti a nezávislosti při každodenních činnostech. Poskytované služby vždy respektují zdravotní stav klientů a jejich individuální potřeby. Důraz je kladen na důstojnost, bezpečnost a etické principy péče.

Elektrovozidla tak představují nejen inovativní nástroj pro každodenní činnosti, ale i symbol závazku organizace k udržitelnému rozvoji a kvalitě života svých klientů.



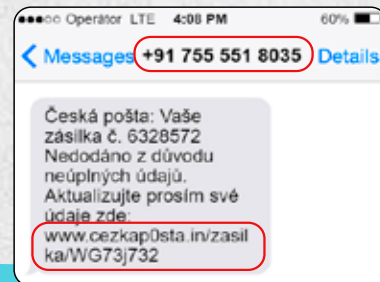
MPSV varuje před podvodnými SMS, emaily a telefonáty



Signály, podle kterých rozpoznáte podvodnou SMS zprávu či email:

- Očekáváte obdobnou zprávu?
- Je od Vás vyžadována rychlá reakce?
- Obsahuje text gramatické nebo pravopisné chyby?
- Byli jste požádáni, abyste na stránkách zadali své osobní či bankovní údaje?
- Vyvolává ve Vás zpráva emoce, jako například strach, zvědavost nebo radost?
- Obsahuje webová adresa ve zprávě podtržítka, pomlčky nebo zaměněné či zpřeházené znaky?

Na tyto zprávy nereagujte a odkazy tohoto typu nerozklikávejte.



Podvodné SMS a emaily obsahují odkazy na falešné webové stránky. I falešné stránky mohou vypadat identicky jako oficiální stránky.

Ahoj dědo, mám nové číslo, potřeboval bych...

Dobrý den, tady Vaše banka, jaké jsou Vaše...

Dobrý den, tady Policie České republiky, musíte urychleně...

Na co si dát pozor při podvodných telefonátech:

- Je číslo, které Vám volá, neznámé?
- Vytváří ve Vás volající pocit naléhavosti nebo vyžaduje rychlou reakci?
- Vzbuzuje ve Vás telefonát silné emoce, jako například strach, zvědavost nebo radost?
- Žádá Vás volající o něco neobvyklého nebo podezřelého?

Pokud máte jakékoli pochybnosti nebo se cítíte nepříjemně, jednoduše zavěste.

Je lepší být opatrný, než riskovat.

Bud'te vždy bdělí a vyhodnocujte kriticky, zda se nejedná o podvod.

ZAJIŠTĚNÍ PŘEPRAVY OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORŮ

MSSS v Mostě – p. o., je oprávněna zajistit přepravu seniorů, kteří jsou na základě smluvního vztahu s organizací ubytování či jiným způsobem užívají některé ze sociálních a pobytových zařízení organizace, a to za účelem návštěvy kulturních, případně sportovních aktivizačních činností.

Služba bude zajištěna na základě telefonické objednávky na telefonním čísle dostupném na služebnách pracovníků organizace na jednotlivých zařízeních. Službu je vhodné objednávat s předstihem, a to telefonicky nebo SMS zprávou.

Od klientů z penzionů pro seniory bude organizace požadovat za dopravu úplatu, která není ve výši skutečných nákladů, ale nižší. Přepravované osoby jsou pojištěny dle podmínek organizace.

Kompletní pravidla pro objednávku služby a ceník stanovuje Směrnice SM 70.

ŠŤASTNOU CESTU

