



HARMONIE TŘETÍHO VĚKU

Časopis Městské správy sociálních služeb v Mostě – příspěvkové organizace
95. vydání / březen 2025



**CHCEME
ZÍSKAT ČAS
NA ÚSMĚV**

VÝROČNÍ ZPRÁVA
MĚSTSKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
V MOSTĚ – PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE
ZA ROK 2024



MŠSSS

Městská správa sociálních služeb
v Mostě - příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA MSSS

1.	ZÁKLADNÍ ÚDAJE	4
2.	POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	4
3.	VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A TOMU ODPOVÍDAJÍCÍHO PŘEDMĚTU ČINNOSTI	5
4.	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A ZAMĚSTNANCI	6
5.	ZAMĚSTNANCI A PERSONÁLNÍ ROZVOJ	6
6.	OBLAST SPRÁVY MAJETKU – TECHNICKÝ, PROVOZNÍ, IT ÚSEK	8
7.	HOSPODAŘENÍ, FINANČNÍ SITUACE	9
8.	PROVOZOVANÁ ZAŘÍZENÍ	10
8.1	DOMOVY PRO SENIORY, DZR, DOZP.....	10
8.2	DENNÍ STACIONÁŘE.....	12
8.3	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	14
8.4	STŘEDISKO DENNÍ PÉČE.....	15
8.5	PENZIONY PRO SENIORY.....	16
8.6	PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY.....	17
9.	OSTATNÍ ČINNOSTI	18
10.	POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM	19



VÁŽENÍ ČTENÁŘI

Rok 2024 přinesl naší organizaci klíčové změny a inovace, které umožnily efektivněji reagovat na potřeby uživatelů a posílit stabilitu služeb. Naším cílem bylo nejen udržet vysoký standard péče, ale také jej rozvíjet – posílili jsme odborný personál, rozšířili rehabilitační služby, modernizovali zařízení a digitalizovali procesy. Výsledkem je lepší dostupnost péče, větší komfort uživatelů i efektivnější pracovní podmínky.

Velkým milníkem bylo posílení spolupráce se zdravotnickými institucemi, čímž se rozšířila dostupnost lékařské péče v našich zařízeních. Moderní technologie zlepšily evidenci, plánování a komunikaci, což vedlo ke zvýšení efektivity. Současně jsme podporovali komunitní život, mezigenerační soudržnost a aktivní stárnutí, což přispělo ke kvalitnějšímu a důstojnějšímu životu našich uživatelů. Rok 2024 opět potvrdil, že klíčem k úspěchu jsou naši zaměstnanci – jejich profesionalita, nasazení a lidský přístup každý den zkvalitňují naše služby. Děkuji všem za jejich práci a oddanost. Stejně poděkování patří rodinám uživatelů, partnerům i široké veřejnosti, jejichž podpora pomáhá vytvářet prostředí, kde je možné spoléhat na odbornou a důstojnou péči.

Z pohledu vývoje organizace představuje rok 2024 významný bod v dlouhodobé časové ose. Od roku 2010 došlo k více než dvojnásobnému růstu provozních nákladů – z 108 milionů Kč na 272 milionů Kč – což odráží nejen rozšíření objemu poskytovaných služeb, ale i zvyšující se nároky na jejich kvalitu a dostupnost.

Obzvláště důležité bylo období od roku 2021, kdy se podařilo zásadně posílit finanční stabilitu organizace. Vlastní výnosy se za tři roky zvýšily o 64 milionů Kč, což vytvořilo prostor pro dynamický rozvoj ve všech klíčových oblastech – personální, technické i odborné. Díky tomu jsme

mohli navýšit počet zaměstnanců o 34 osob a výdaje na mzdy vzrostly o 27 milionů Kč. Tento růst není samoučelný – přímo se promítl do kvality péče, lepšího pokrytí potřeb uživatelů a profesionalizace interních procesů.

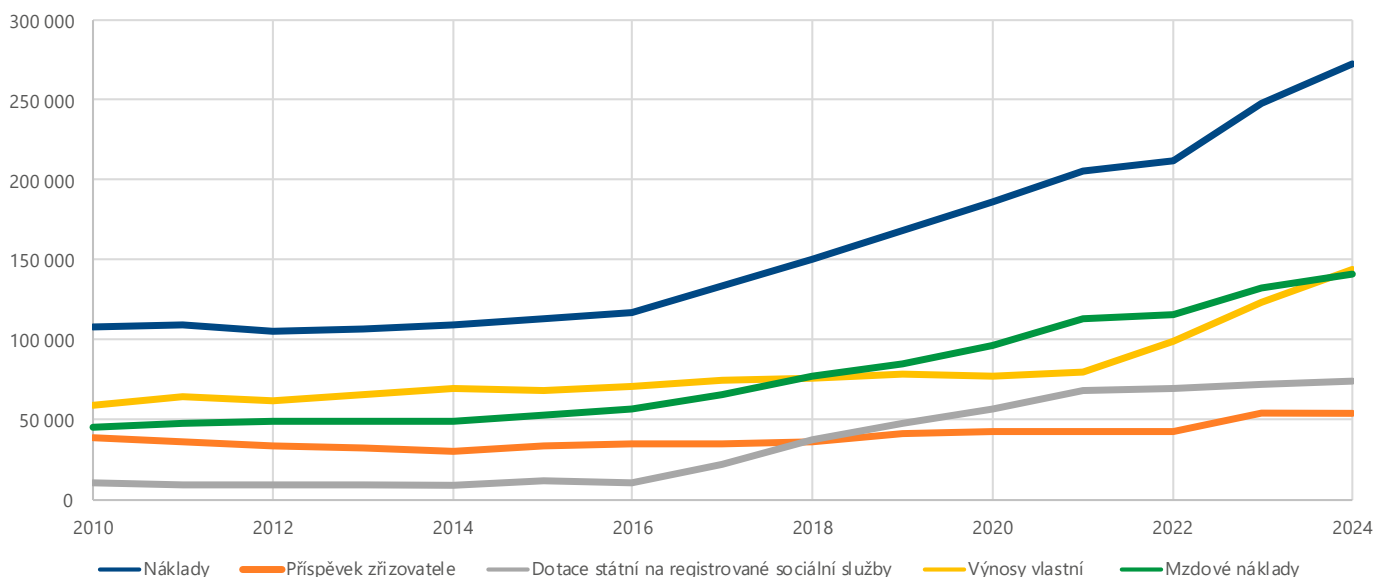
Rok 2024 přinesl rovněž vyvážené financování z veřejných zdrojů – příspěvek zřizovatele ve výši 54 milionů Kč a státní dotace 74 milionů Kč poskytly potřebnou jistotu v plánování služeb. Oproti roku 2021 se příspěvek zřizovatele zvýšil o 12 milionů korun, což nám umožnilo posílit provozní stabilitu a zároveň realizovat důležité rozvojové kroky. Konkrétně šlo o rozšíření kapacit vybraných služeb, investice do obnovy vybavení, modernizaci technického zázemí i podporu vzdělávání zaměstnanců. Díky tomuto navýšení jsme také mohli rychleji reagovat na nové legislativní požadavky a zvyšující se náklady v oblasti energií a služeb. Kombinace stabilních příjmů, odpovědného hospodaření a cílených investic tvoří pevný základ, na němž můžeme stavět i v dalších letech.

To nejcennější však zůstává neměnné – jsou to lidé. Zaměstnanci, kteří každý den dokazují, že odbornost může jít ruku v ruce s empatií. Uživatelé, kteří nám důvěřují. Rodiny, které nás podporují. A partneři, bez nichž bychom mnohé nemohli uskutečnit.

S pokorou vnímáme odpovědnost, kterou máme. S odvahou a sebedůvěrou přijímáme výzvy, které před nás staví doba, společnost i vlastní ambice. Vstupujeme do roku 2025 s vědomím, že ne vše bude snadné – ale že společně zvládneme vše, co má skutečný smysl.

S úctou, Ing. Luboš Trojna
ředitel organizace

VÝVOJ FINANČNÍCH UKAZATELŮ V OBDOBÍ 2010 – 2024 (V TIS. KČ)



PODÁME RUKU VŠEM, KTEŘÍ NÁS POTŘEBUJÍ

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Městská správa sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace (dále jen MSSS nebo organizace), je klíčovým poskytovatelem sociálních služeb ve městě Most a okolí. Jejím úkolem je zajistit kvalitní a odbornou sociální péči seniorům, osobám se zdravotním postižením a dalším občanům v nepříznivé sociální situaci.

Oficiální název:	Městská správa sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace
Sídlo:	Barvířská 495, 434 01 Most
IČO:	00831212
DIČ:	CZ00831212
Telefon:	476 768 973
E-mail:	sekretariat@msss-most.cz
Webové stránky:	www.msss-most.cz



Organizace spravuje síť budov a zařízení, které jsou udržovány a modernizovány, aby odpovídaly současným standardům péče o seniory a osoby se specifickými potřebami. Probíhají investice do rekonstrukcí, vybavení pečovatelskými lůžky, terapeutických pomůcek, úprav zahrad atd. Financování je zajištěno kombinací veřejných dotací, příspěvků města a dalších zdrojů včetně grantů. Dlouhodobě spolupracujeme s místními zdravotnickými zařízeními, odbornými školami a charitativními organizacemi, aby byl zajištěn co nejvyšší standard služeb.

Organizace byla zřízena statutárním městem Most jako příspěvková organizace na dobu neurčitou a její činnost je vázána zákonnými normami a předpisy upravujícími sociální služby. Uplně aktuální znění zřizovací listiny účinné od 1. října 2014 bylo schváleno usnesením Zastupitelstva města Mostu č. 709/29/2014 ze dne 25. září 2014.

Organizace klade důraz na profesionalitu, důstojnost, empatii a individuální přístup ke každému uživateli. Cílem je umožnit seniorům a lidem se zdravotním postižením žít plnohodnotný a aktivní život. Neustálé zlepšování služeb, modernizace a důraz na bezpečné prostředí patří mezi naše priority.

MSSS si klade za cíl být stabilním, moderním a důvěryhodným partnerem v oblasti sociálních služeb, který poskytuje komplexní a odbornou péči těm, kteří ji potřebují.

2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

MSSS poskytuje dostupnou, odbornou a kvalitní péči seniorům, osobám se zdravotním postižením a dalším znevýhodněným skupinám. Jejím posláním je zajistit sociální služby odpovídající aktuálním potřebám obyvatel města Mostu a pomáhat těm, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Činnost organizace se řídí platnou legislativou v oblasti sociálních služeb a péče o občany. Hlavním cílem je vytvořit bezpečné, profesionální a důstojné prostředí pro uživatele služeb, modernizovat sociální služby a přizpůsobovat je současným standardům a společenským potřebám.

Hlavní cíle organizace:

1. Kvalitní sociální služby – Poskytování širokého spektra pobytových, ambulantních a terénních služeb s důrazem na profesionalitu a lidský přístup.
2. Podpora soběstačnosti a aktivního života – Nabídka aktivizačních programů a terapeutických aktivit pomáhajících uživatelům udržet si co nejvyšší míru samostatnosti.
3. Bezpečnost a komfort uživatelů – Pravidelné investice do modernizace zařízení, vybavení a zlepšení hygienických standardů.

4. Profesionalizace personálu – Průběžné vzdělávání a rozvoj zaměstnanců pro zajištění co nejkvalitnější péče.
5. Efektivní správa a digitalizace – Moderní informační systémy pro lepší evidenci, plánování a komunikaci vedoucí ke zjednodušení administrativy a zvýšení kvality služeb.
6. Spolupráce s rodinami a komunitou – Otevřená komunikace a zapojení blízkých osob do péče posiluje sociální vazby a přispívá k vyšší kvalitě života uživatelů.
7. Reakce na aktuální výzvy – Flexibilní přístup k novým společenským potřebám, včetně podpory paliativní péče a integrace moderních technologií.

MSSS se snaží být respektovanou a důvěryhodnou institucí, která spojuje inovace s tradičními hodnotami péče a lidského přístupu. Neustále pracuje na zlepšování kvality služeb, rozvoji nových přístupů v péči o seniory a osoby se zdravotním postižením a posilování sociální soudržnosti v komunitě.

3. VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A TOMU ODPOVÍDAJÍCÍHO PŘEDMĚTU ČINNOSTI

MSSS se zaměřuje především na poskytování sociálního poradenství a sociálních služeb v různých formách – pobytových, ambulantních i terénních, a to v příslušných zařízeních sociálních služeb. Součástí její činnosti je také zajištění provozu penzionů pro seniory a zařízení pro péči o děti do tří let věku v denním režimu.

Kromě hlavních činností organizace vykonává i řadu souvisejících aktivit. Spravuje majetek ve vlastnictví zřizovatele na základě smlouvy o výpůjčce, pronajímá nebytové prostory včetně vnitřního vybavení a poskytuje pronájmy pozemků. Dále provozuje hostinskou činnost, masérské, rekondiční a regenerační služby, organizuje přednáškovou činnost a zprostředkovává obchod a služby.

Mezi další činnosti patří poskytování ubytovacích služeb, půjčování kompenzačních pomůcek a zajišťování

přepravy seniorů, kteří jsou v jejich zařízeních ubytováni nebo jiným způsobem využívají její sociální a pobytové služby. Přeprava je určena k podpoře jejich kulturních a sportovních aktivizačních činností.

Organizace se také podílí na organizování veřejných akcí, jejichž hlavním pořadatelem je zřizovatel nebo veřejně prospěšná společnost podporovaná zřizovatelem. Tyto akce zahrnují kulturní a sportovní vyžití, propagaci zdravého životního stylu a podporu mezigeneračního sdílení znalostí a zájmů. Senioři zapojení do těchto aktivit jsou zároveň ubytováni nebo využívají některé ze sociálních či pobytových služeb organizace.

MSSS je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a aktivně se podílí na zajištění kvalitní péče a podpory pro potřebné skupiny obyvatel.

Přehled zaregistrovaných sociálních služeb

Druh služby a místo poskytování	Forma	Kapacita	Cílová skupina
Domov pro seniory Most, Barvířská 495	pobytová	273	senioři
Domov pro seniory Most, Antonína Dvořáka 2166	pobytová	35	senioři
Domov pro seniory Most, Jiřího Wolкера 404	pobytová	96	senioři
Domov se zvláštním režimem Most, Barvířská 495	pobytová	33	osoby s chronickým duševním onemocněním
Domov pro osoby se zdravotním postižením Most, Barvířská 495	pobytová	6	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením
Denní stacionář pro mentálně postižené klienty, příp. kombinovaně handicapované občany s ukončenou školní docházkou Most, Jiřího Wolкера 404	ambulantní	11	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením
Denní stacionář pro seniory a handicapované občany Most, Barvířská 495	ambulantní	4	senioři osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením
Denní dětský rehabilitační stacionář Most, Františka Malíka 973	ambulantní	12	osoby s kombinovaným postižením
Pečovatelská služba Most, Komořanská 818	terénní	111*	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Odborné sociální poradenství Most, Komořanská 818	ambulantní	673**	oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy pachatelé trestné činnosti rodiny s dítětem/děťmi senioři

* Celkový počet klientů, kterým byla poskytnuta pečovatelská služba za rok 2024

** Celkový počet konzultací v roce 2024

PODÁME RUKU VŠEM, KTEŘÍ NÁS POTŘEBUJÍ

4. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A ZAMĚSTNANCI

MSSS je řízena statutárním orgánem – ředitelem organizace, kterého do funkce jmenuje Rada města Mostu. Ředitel odpovídá za vedení jednotlivých zařízení a řídí vedoucí domovů a stacionářů, vedoucí ekonomického, technického a provozního úseku a správce informačních a komunikačních technologií.

Organizace spravuje sedm zařízení poskytujících sociální a zdravotní služby:

1. Zařízení v Barvířské ulici 495 zahrnuje Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem, Domov pro osoby se zdravotním postižením a Denní stacionář pro seniory a handicapované občany.
2. Zařízení v ulici Jiřího Wolкера 404 poskytuje služby Domova pro seniory a Denního stacionáře pro mentálně postižené klienty, případně kombinovaně handicapované občany s ukončenou školní docházkou.
3. Penzióny pro seniory se nacházejí v Albrechtické ulici 1074 a Ke Koupališti 1180 a nabízejí seniorům možnost samostatného bydlení s dostupností pečovatelské služby.

4. Domov pro seniory Antonína Dvořáka 2166 poskytuje pobytovou péči seniorům s potřebou pravidelné asistence.
5. Zařízení ve Františka Malíka 973 zahrnuje Středisko denní péče o děti do tří let věku a Denní dětský rehabilitační stacionář, který se zaměřuje na komplexní péči o děti s kombinovaným postižením.
6. Zařízení v Komořanské 818 spravuje Penzión pro seniory a Poradnu pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, která poskytuje odborné poradenství a podporu v krizových situacích.
7. Pečovatelská služba sídlí v Komořanské 818 a zajišťuje terénní sociální péči pro seniory a osoby se zdravotním postižením v jejich domácím prostředí.

MSSS zajišťuje široké spektrum služeb, které podporují důstojné a kvalitní stárnutí, asistenci osobám se zdravotním postižením i péči o děti s kombinovaným postižením. Důraz je kladen na individuální přístup, odbornou péči a neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb.

5. ZAMĚSTNANCI A PERSONÁLNÍ ROZVOJ

MSSS měla v roce 2024 schválený limit 312 zaměstnanců, kteří zajišťovali pobytové, terénní a ambulantní sociální služby. Chod organizace podporovali

pracovníci údržby, ekonomického, technického a provozního úseku, stravovacího provozu, úklidu, prádelny a recepce. Volná pracovní místa byla systematicky



Členění úvazků podle pohlaví k 31. 12. 2024

	PP	DPČ	DPP	MD, RD
Muži	26	4	10	
Ženy	286	16	6	10
Celkem	312	20	16	10

Členění zaměstnanců podle profesí k 31. 12. 2024

Profese	Muži	Ženy	Celkem
THP	5	25	30
Střední zdravotní personál	1	30	31
Ergoterapeut, fyzioterapeut	2	11	13
Pracovník v sociálních službách	6	165	171
Sociální pracovník	2	12	14
Dělnické profese	10	43	53
Celkem	26	286	312

Struktura vzdělání zaměstnanců k 31. 12. 2024

Nejvyšší dosažené vzdělání	Muži	Ženy	Celkem
Základní	4	35	39
Střední s výučním listem	10	136	146
Střední s maturitou	8	73	81
Vyšší odborné	2	16	18
Vysokoškolské	2	26	28
Celkem	26	286	312

obsazována, aby byla zajištěna kontinuita péče. Péče o zaměstnance byla klíčovou prioritou. Moderní benefity, profesní rozvoj a bezpečnostní opatření přispěly ke stabilnímu pracovnímu prostředí a vyšší kvalitě služeb. V roce 2024 organizace zahájila implementaci age managementu, reagujícího na stárnutí pracovního kolektivu. Audit provedený ve spolupráci s Age Management z. s. ukázal nutnost podpory mezigenerační spolupráce, flexibilních forem práce a modernizace pracovních podmínek.

Systematické vzdělávání zahrnovalo 195 odborných školení, z toho akreditované kurzy v oblasti přímé péče, sociálních služeb a terapeutických metod. Neakreditovaná školení se zaměřila na kybernetickou bezpečnost, BOZP a požární ochranu. Významná část vzdělávání se týkala aromaterapie a Snoezelenu, které pomáhají zlepšit multisenzorickou terapii.

Digitalizace pracovních procesů vedla k efektivnějšímu řízení péče a administrativy. Supervize jako prevence syndromu vyhoření byla v roce 2024 zajištěna dvěma externími odborníky, přičemž ji využilo 94 zaměstnanců. Organizace nadále spolupracovala s odbornými školami, včetně VOŠ ekonomické, sociální

Věková struktura zaměstnanců k 31. 12. 2024

Věková struktura	Muži	Ženy	Celkem
do 24 let	2	19	21
25–29 let	1	3	4
30–34 let	0	8	8
35–39 let	3	11	14
40–44 let	4	37	41
45–49 let	2	54	56
50–54 let	4	63	67
55–59 let	5	60	65
60 a více let	5	31	36
Celkem	26	286	312

Struktura doby zaměstnání k 31. 12. 2024

Počet odpracovaných let	Muži	Ženy	Celkem
do 5 let	21	135	156
do 10 let	1	51	52
do 15 let	1	38	39
do 20 let	1	27	28
do 25 let	2	15	17
do 30 let	0	12	12
do 35 let	0	3	3
do 40 let	0	4	4
nad 40 let	0	1	1
Celkem	26	286	312

a zdravotnické, Střední pedagogické školy a Střední zdravotnické školy v Mostě, Univerzity Jana Evangelisty Purkyně a nově i s Akredika o. p. s., která poskytuje kvalifikační kurzy. Zaměstnanci byli podporováni formou benefitů v rámci kolektivní smlouvy a fondu kulturních a sociálních potřeb. Dotované stravování, příspěvky na penzijní připojištění (971 500 Kč) a dary k pracovním výročím a důchodu III. stupně (247 000 Kč) přispěly k motivaci a stabilitě pracovního kolektivu. Bezpečnost práce byla zajištěna pravidelnými kontrolami BOZP a školeními. 54 zaměstnanců absolvovalo preventivní lékařské prohlídky a 33 mimořádné prohlídky z důvodu dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo změny pracovního zařazení.

Dobrovolníci hráli důležitou roli v sociálním začlenění seniorů. 25 dobrovolníků se podílelo na předčítání, procházkách a asistenci při volnočasových aktivitách, přičemž nejvíce jich působilo v Domově Harmonie (11) a Domově pro seniory Antonína Dvořáka (5).

MSSS se v roce 2024 soustředila na zlepšení pracovního prostředí, modernizaci procesů a rozvoj zaměstnanců, čímž posílila stabilitu organizace a zkvalitnila poskytovanou péči.

6. OBLAST SPRÁVY MAJETKU – TECHNICKÝ, PROVOZNÍ, IT ÚSEK

Rok 2024 přinesl v oblasti technického, provozního a IT úseku důležité změny zaměřené na zlepšení pracovních podmínek a modernizaci sociálních služeb. Technický a provozní úsek hrál klíčovou roli při rekonstrukci budov, zajištění energetických úspor a zvýšení komfortu uživatelů i zaměstnanců.

Významným krokem bylo zavedení systému Revisio, který již v roce 2025 umožní digitalizaci a efektivnější řízení údržby prostřednictvím helpdesku. Tento systém zrychlil opravy, optimalizoval správu majetku a poskytl přehled o vybavení, což vedlo k lepšímu plánování údržby. Mobilní aplikace pro pracovníky umožnila rychlejší řešení oprav.

V oblasti IT došlo k zásadnímu posunu díky systematickému řízení pod vedením nového správce informačních technologií. To umožnilo efektivnější správu IT infrastruktury, standardizaci procesů a zvýšení kybernetické bezpečnosti. Byla vydána nová IT směrnice, upravující pravidla pro práci s IT prostředky a zajišťující ochranu dat. Probíhá obnova IT infrastruktury, včetně dodávky 113 nových počítačů a serverů, což zvýší spolehlivost systémů. V rámci dlouhodobé strategie byla zahájena projektová příprava rekonstrukce síťových rozvodů ve všech budovách organizace. Zaměstnanci absolvovali školení v oblasti kybernetické bezpečnosti a došlo ke zlepšení IT servisu. Organizace systematicky rozvíjela digitalizaci a inovace v sociálních a zdravotních službách. Komise pro telemedicínu a digitalizaci koordinovala zavádění moderních technologií. Automatizace přenosu zdravotnických údajů, digitální inventarizace majetku a zavedení QR plateb přispěly ke zjednodušení administrativních procesů. Plánuje se zřízení pozice koordinátora digitalizace, který bude odpovědný za implementaci nových technologií. Stravování hraje klíčovou roli v zajištění kvality péče. Centrální kuchyně v objektu Barvířská 495 připravuje a distribuuje pokrmy do všech zařízení MSSS Most a zajišťuje dovoz obědů uživatelům pečovatelské služby. V roce 2024 bylo vydáno 170 863 obědů, 122 715 snídaní, 117 458 svačín a 117 120 večeří. Jídelníček byl sestavován

s důrazem na nutriční doporučení, pestrost pokrmů a vyvážený přísun živin. Zvláštní pozornost byla věnována seniorům se sníženým příjmem potravy a uživatelům se specifickými dietními požadavky. Strategie se zaměřila na minimalizaci polotovarů a zvýšení podílu čerstvých surovin. Probíhala modernizace kuchyňského vybavení, což vedlo k efektivnější logistice a zlepšení nutriční kvality pokrmů.

Prádelenský provoz zajišťoval praní, sušení a žehlení prádla pro všechna pobytová zařízení MSSS Most. V roce 2024 byla modernizována prádelenská technologie, což přispělo k úspoře energie a vody při zachování vysokých hygienických standardů. Zavedení systémového evidování prádla umožnilo lepší kontrolu nad jeho oběhem a eliminaci ztrát.

Správa zahrad se zaměřila na údržbu a rozvoj sedmi zahrad ve správě organizace. Probíhaly úpravy zelených ploch, výsadba stromů a květin, instalace mobiliáře, lavíček a altánů a zavedení venkovních cvičebních prvků pro aktivní pohyb seniorů. Nově byly zahrady obohaceny o dětská hřiště, která podporují mezigenerační setkávání a posilují sociální vazby. Zahrady mají nejen rekreační a relaxační funkci, ale také terapeutický význam. Bylinkové a květinové záhony umožňují seniorům zapojit se do zahradnických aktivit, které mají pozitivní vliv na psychickou pohodu. Speciální odpočinkové zóny nabízejí klidné prostředí pro relaxaci a setkávání s rodinami. Organizace plánuje pasportizaci zeleně, která umožní systematickou údržbu a dlouhodobý rozvoj zahradních prostor v souladu s potřebami uživatelů.

Rok 2024 přinesl do oblasti správy majetku, provozního a IT úseku významné inovace a modernizace, které vedly ke zvýšení kvality služeb, lepší správě majetku a efektivnějšímu provozu organizace. Zavedení digitálních systémů, obnova IT infrastruktury a modernizace kuchyňského, prádelenského i zahradního zázemí přispěly ke zvýšení komfortu uživatelů a zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců.

O programu REVISIO více na webu MSSS.



7. HOSPODAŘENÍ, FINANČNÍ SITUACE

Hospodaření organizace se v roce 2024 řídilo zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Finanční stabilita a efektivní řízení zdrojů hrály klíčovou roli v zajištění kvalitních sociálních služeb, modernizace zařízení a zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců.

Základním pilířem financování byl provozní příspěvek od zřizovatele, který byl schválen ve výši 54 598 000 Kč, avšak v průběhu roku došlo k jeho úpravě na 54 208 000 Kč. Významnou finanční podporu poskytl státní rozpočet prostřednictvím neinvestiční dotace na registrované sociální služby ve výši 74 344 900 Kč. Podstatnou část příjmů tvořily také vlastní výnosy, které dosáhly celkové částky 144 166 238,81 Kč. Největší podíl na těchto výnosech měly platby za služby a ubytování v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Organizace v roce 2024 nevedla žádné spory, správní ani rozhodčí řízení, které by mohly negativně ovlivnit její finanční stabilitu. Díky odpovědnému hospodaření a transparentnímu přístupu k financím se podařilo udržet vyrovnaný rozpočet a zajistit finanční zdraví organizace. Celková hodnota majetku organizace k 31. prosinci 2024 činila 95 020 030,95 Kč. Hmotný dlouhodobý investiční majetek byl účetně odepisován podle zřizovatelem schváleného odpisového plánu. Veškerý movitý i nemovitý majetek ve vlastnictví zřizovatele byl organizací spravován na základě smlouvy o vypořádání a veden

v podrozvahové evidenci, včetně drobného majetku do hodnoty 2 999 Kč.

Během roku 2024 organizace systematicky investovala do modernizace majetku, přičemž se zaměřila na zlepšení vybavení jednotlivých zařízení, renovaci interiérů a optimalizaci provozních nákladů. Klíčovým faktorem bylo efektivní plánování obnovy a údržby majetku, které zajistilo jeho dlouhodobou udržitelnost a bezpečnost uživatelů i zaměstnanců. Celkové náklady organizace za rok 2024 dosáhly 272 633 937,72 Kč, zatímco výnosy činily 272 719 138,91 Kč, což vedlo k dosažení kladného hospodářského výsledku ve výši 85 201,09 Kč. Tento výsledek potvrzuje stabilní a odpovědné řízení rozpočtu, které umožnilo nejen pokrýt běžné provozní výdaje, ale také financovat důležité investice a rozvojové aktivity. Struktura nákladů ukazuje, že největší položku tvořily mzdové náklady a zákonné sociální pojištění, které představovaly 69,35 % celkových nákladů.

Organizace klade dlouhodobě důraz na férové odměňování zaměstnanců, což se odráží i v průměrném platu zaměstnanců, který v roce 2024 činil 35 663 Kč. V roce 2024 organizace prokázala stabilitu a odpovědné finanční řízení, které umožnilo zajištění kvalitních sociálních služeb, investice do modernizace majetku a rozvoj personální politiky. Důraz byl kladen na efektivní využívání finančních prostředků, transparentnost a optimalizaci nákladů, což přispělo k udržení vyrovnaného rozpočtu.

Náklady, výnosy, výsledek hospodaření rok 2024

(v tis. Kč)

	skutečnost 2024	podíl v %
NÁKLADY celkem	272 634	100,00
spotřeba materiálu	28.333	10,39
spotřeba energie	16.531	6,06
opravy a údržba	12.538	4,60
ostatní služby	12.910	4,74
mzdové náklady	141 246	51,81
zákonné sociální pojištění	47 253	17,33
jiné sociální pojištění	577	0,21
zákonné sociální náklady	2 906	1,07
odpisy	2 377	0,87
náklady z DDM	7 217	2,65
ostatní náklady	746	0,27
VÝNOSY celkem	272 719	100,00
výnosy z činnosti	144 166	52,86
dotace státní rozpočet	74.345	27,26
příspěvek zřizovatele	54 208	19,88
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	85	x

8. PROVOZOVANÁ ZAŘÍZENÍ

8.1 DOMOVY PRO SENIORY

Domov pro seniory, Barvířská 495

Domov poskytoval pobytové sociální služby seniorům, kteří potřebovali pravidelnou péči. Cílem bylo podporovat jejich soběstačnost, důstojný život a sociální kontakty. Kapacita zařízení byla 273 lůžek, během roku zde pobývalo 299 seniorů. Průměrný věk obyvatel byl 82,7 let. Domov nabízel klubovnu, společenské místnosti, kantýnu, rehabilitační centrum i venkovní prostory s altány a pétanque. Probíhaly aktivity jako cykloterapie, Snoezelen terapie, aromaterapie či animoterapie s poníkem Elvisem. V roce 2024 byla například realizována modernizace bytových jednotek, oddělení 4. B a kanceláří vrchních sester. Pořízena byla nová polohovací lůžka, zvedáky a transportní lehátka pro zvýšení bezpečnosti. Domov kladl důraz na mezigenerační programy, kulturní akce a aktivní zapojení seniorů do komunitního života.

Domov pro seniory, Jiřího Wolкера 404

Domov poskytoval pobytovou péči seniorům s omezenou soběstačností. Kapacita zařízení byla 96 lůžek, k 31. prosinci zde žilo 64 seniorů, průměrný věk byl 84 let. V roce 2024 byla provedena rekonstrukce bytových jednotek, modernizace centrální koupelny a revitalizace venkovního prostoru. Zlepšila se bezpečnost díky

instalaci nového požárního signalizačního systému a světel s pohybovými senzory. Domov podporoval aktivní život obyvatel, organizoval canisterapii, masáže, cvičení, společenské hry a mezigenerační setkání s dětmi a studenty. Seniori podnikali výlety, účastnili se hudebních a kulturních akcí i vzdělávacích programů.

Domov pro seniory, Antonína Dvořáka 2166

Domov zajišťoval pobytovou službu seniorům s II. a III. stupněm závislosti. Kapacita činila 35 lůžek, během roku zde bylo ubytováno 46 seniorů, průměrný věk byl 85,7 let. V roce 2024 proběhla revitalizace zahrady, instalace nového oplocení, laviček a zahradních setů. Byla modernizována hydromasážní vana v centrální koupelně, což usnadnilo péči o imobilní uživatele. Domov byl vybaven videovrátným systémem a podlahovým mycím strojem. Aktivizační programy zahrnovaly sportovní klání, reminiscenční terapii, kulturní akce a setkávání s dětmi a zvířaty. V roce 2025 se plánuje vytvoření tělocvičny pro skupinová cvičení seniorů.

Díky modernizacím, aktivizačním programům a kvalitní péči si domovy udržely vysoký standard služeb a poskytovaly seniorům bezpečné, podnětné a příjemné prostředí.



Domov se zvláštním režimem

Domov v Barvířské 495 v Mostě poskytoval v roce 2024 specializovanou péči uživatelům s Alzheimerovou chorobou a jinými chronickými duševními onemocněními. Služba byla určena osobám od 55 let věku, které vyžadovaly individuální přístup a bezpečné prostředí. Kapacita zařízení byla 33 lůžek, k 31. prosinci zde žilo 31 osob (28 žen a 3 muži). Většina uživatelů byla ve III. a IV. stupni závislosti, 7 bylo trvale upoutáno na lůžko. Průměrný věk obyvatel činil 83,1 let. V roce 2024 proběhla rekonstrukce a modernizace služebny pracovníků, což zlepšilo pracovní podmínky personálu a zvýšilo komfort péče. Barevné značení chodeb pomohlo snížit dezorientaci uživatelů s demencí. Vytvořil se prostor pro setkávání uživatelů s rodinami.

Domov kladl důraz na bezpečnost a individuální přístup. Personál byl speciálně vyškolen pro práci s osobami s demencí a zařízení bylo uzpůsobeno klientům s kognitivními poruchami. Kromě pobytových služeb byla k dispozici bezplatná poradna pro rodiny uživatelů, která nabízela odbornou podporu a praktické rady ohledně péče. Domov v roce 2024 modernizoval pracovní prostředí a zavedl prvky podporující orientaci a individuální přístup. Odborná podpora rodinných pečujících přispěla ke zvýšení kvality života uživatelů i jejich blízkých.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Toto zařízení v Barvířské 495 v Mostě poskytovalo pobytovou péči lidem s tělesným nebo zdravotním

postižením, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pravidelnou asistenci. Služba byla určena osobám od 40 let věku, které vyžadovaly individuální přístup a každodenní podporu. Kapacita zařízení činila 6 lůžek, během roku zde našlo ubytování 8 uživatelů. K 31. prosinci 2024 zde žilo 6 osob (5 mužů a 1 žena). Všichni uživatelé spadali do II. stupně závislosti a k pohybu potřebovali pomoc druhé osoby nebo technických pomůcek. Průměrný věk obyvatel byl 60,9 let.

Domov kladl důraz na individuální přístup a respektování specifických potřeb klientů. Poskytovaná péče zahrnovala asistenci při běžných denních činnostech, jako je hygiena, oblékání, podávání stravy a pohyb, s cílem zajistit maximální možnou soběstačnost. Součástí poskytovaných služeb byla specializovaná rehabilitační péče, využívající technické pomůcky a fyzioterapeutické metody, které pomáhaly udržovat fyzickou kondici uživatelů. Uživatelé se zapojovali do ergoterapie a aktivizačních aktivit, které podporovaly jejich duševní a motorické schopnosti. Zajištěna byla také duchovní podpora, poskytovaná ve spolupráci s Centrem paliativní péče. Klienti se účastnili kulturních a společenských akcí, které podporovaly jejich sociální začlenění.

V roce 2024 domov pokračoval v poskytování komplexní péče zaměřené na podporu soběstačnosti a kvality života uživatelů. Díky moderním pomůckám, terapeutickým aktivitám a úzké spolupráci s dalšími službami umožňoval lidem se zdravotním postižením vést co nejaktivnější a plnohodnotný život.



Mons. Stanislav Příbyl, Th.D., CSsR, 21. biskup litoměřický se zdraví s paní Adélou Karlíkovou

8.2 DENNÍ STACIONÁŘE

Denní stacionář pro seniory a handicapované občany, Barvířská 495

Denní stacionář poskytuje komplexní péči seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu v každodenních činnostech. Uživatelé zde nacházejí bezpečné prostředí a individuální pomoc při běžné péči, včetně hygieny a stravy. Nedílnou součástí služby jsou aktivizační a vzdělávací programy, které pomáhají udržet psychickou i fyzickou kondici uživatelů. Stacionář se zaměřuje na sociálně terapeutické činnosti, podporující soběstačnost a společenské začlenění.

Prostředí je bezbariérové a umožňuje volný přístup do klubovny, odpočinkové místnosti, jídelny a společenských prostor. Uživatelé mohou využívat specializované terapeutické aktivity, jako jsou canisterapie, animoterapie, virtuální realita a cykloterapie. Kulturní akce organizované stacionářem podporují sociální kontakty a komunitní integraci. V roce 2024 využilo služeb 6 uživatelů, kteří zde nacházeli nejen odbornou péči, ale také možnost aktivního trávení času a rozvoje svých schopností. V roce 2024 jsme se ve stacionáři soustředili především na to, aby se u nás klienti cítili dobře, měli možnost být aktivní a zapojit se do dění kolem sebe. Každému jsme se snažili věnovat s respektem, dařilo se nám posilovat jejich dovednosti, sebedůvěru i chuť být co nejvíce soběstační.

Denní stacionář pro mentálně postižené klienty, případně kombinovaně handicapované občany s ukončenou školní docházkou, Jiřího Wolkerů 404

Denní stacionář poskytoval specializovanou péči 13 klientům s mentálním a kombinovaným postižením. Programy byly zaměřeny na rozvoj soběstačnosti, sociální interakci a aktivní zapojení do života. Součástí aktivit byly výukové a terapeutické programy, které posilovaly motorické i kognitivní schopnosti uživatelů. Dotované výlety elektrovozidlem umožnily klientům navštěvovat historické památky, kulturní akce a sportovní události. Trénink soběstačnosti zahrnoval vaření, výtvarné činnosti, cvičení a plavání. Mezi oblíbené aktivity patřily návštěvy muzeí, galerií, bowling a společenské hry. Stacionář pokračoval v canisterapii a odborných masážích, které poskytovali studenti oboru Masér ve zdravotnictví. Významnou změnou bylo obnovení fakultativní přepravy, která usnadnila dostupnost služby pro osoby s omezenou mobilitou.

V roce 2024 se stacionář zaměřil na zlepšení kvality péče a širší možnosti aktivního zapojení klientů do společnosti. Individuální přístup a rozšířená nabídka aktivit pomohly k rozvoji dovedností a zvýšení soběstačnosti uživatelů.



Denní dětský rehabilitační stacionář, Františka Malíka 973

Denní stacionář poskytoval odbornou péči dětem s kombinovaným postižením, včetně poruch hybnosti, dětské mozkové obrny a duševních poruch. Kapacita zařízení činila 12 míst, přičemž v roce 2024 jeho služby využilo 14 dětí. Stacionář se zaměřoval na rozvoj motorických a kognitivních dovedností, speciálně pedagogickou podporu a sociální integraci. V rámci modernizace byla instalována vodní atrakce a dřevěný domeček, proběhla rekonstrukce herny a sociálního zázemí personálu.

Kulturní a společenské aktivity zahrnovaly Masopust, Velikonoční jarmark, pálení čarodějnic, Dětský den se

seniory a Mikulášskou besídku. Mezigenerační spolupráce s organizací Mezi námi o. p. s. umožnila dětem setkávat se se seniory při společném sázení květin a oslavách Dne dětí. V prosinci byly pořízeny nové hudební nástroje pro muzikoterapii. Rehabilitační program zahrnoval fyzioterapii, rozvoj sebeobslužných dovedností, alternativní komunikační metody a hry posilující sociální schopnosti.

V roce 2024 se stacionář zaměřil na zlepšení terapeutických aktivit, prostorového zázemí a mezigenerační integraci. Díky modernizaci a individuálnímu přístupu zůstává místem poskytujícím kvalitní, bezpečnou a podnětnou péči dětem s kombinovaným postižením.

Denní dětský rehabilitační stacionář – přehled léčebných výkonů za rok 2024

Zdravotní výkon		Děti s pobytem ve stacionáři	Děti docházející ambulantně	Celkem
Individuální kinezioterapie	NFP	1 152	2 019	3 171
	Analytické metody	394	583	977
	Nácvik lokomoce	0	49	49
	LTV na přístrojích	0	0	0
	Instruktaž	1	22	23
Komplexní kineziologické vyšetření		0	6	6
Kineziologické vyšetření		12	112	124
Kontrolní kineziologické vyšetření		0	2	2
Vodoléčba		39	0	39
Techniky měkkých tkání		19	109	128
Mobilizace páteře		0	39	39
Celkem výkonů		1 617	2 892	4 509



8.3 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

V roce 2024 využilo pečovatelskou službu 111 klientů, přičemž nejžádanějšími úkony byla pomoc s hygienou, podávání stravy a zajištění nákupů. Uzavřeno bylo 48 nových smluv a rozšířena nabídka služeb, včetně dovozu stravy a pravidelné osobní hygieny. Služba fungovala i ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích, aby zajistila maximální podporu klientům. Péči zajišťovalo 11 terénních pracovníků a zaměstnankyně v penzionech. Díky stabilnímu personálnímu obsazení a efektivně nastaveným procesům mohla služba pružně reagovat na potřeby klientů. Proběhla také revize standardů a aktualizace pracovních postupů pro zvýšení efektivity a komfortu uživatelů. Pečovatelská služba úzce spolupracovala se sociálními pracovníky magistrátu, nemocnicemi a domácí péčí. Distribuce aktualizovaných informačních letáků mezi lékaře a zdravotnická zařízení zvýšila povědomí o službách mezi veřejností. Důležitým krokem bylo zapojení do České asociace pečovatelské služby, což podpořilo sdílení zkušeností a odbornou spolupráci.

V oblasti digitalizace byla implementována platforma IS CYGNUS 2 pro efektivnější evidenci a plánování péče. Zavedením elektronické knihy jízd se optimalizovala správa vozového parku a tras terénních pracovníků.

Pečovatelská služba disponuje třemi elektrickými vozidly, jejichž provoz byl usnadněn zprovozněním dobíjecích stanic v areálu Komořanská. MSSS se aktivně zapojila do projektu na digitalizaci pečovatelských služeb v Ústeckém kraji, který optimalizuje poskytování péče pomocí moderních technologií. Pečovatelská služba tak v roce 2024 nadále rozšiřovala a inovovala své služby s důrazem na efektivitu, modernizaci a spolupráci s odbornými institucemi.

Digitalizace, ekologický vozový park a flexibilní péče vedly ke zvýšení dostupnosti a kvality služeb, přičemž hlavním cílem zůstává podpora soběstačnosti klientů a jejich maximální komfort.

Poskytnuté základní služby v hodinách za rok 2024

Úkony	Počet hodin poskytnuté služby	Počet klientů využívajících službu
běžný nákup	432	33
velký nákup, např. týdenní nákup	142	13
běžný úklid a údržba domácnosti	638	38
doprovod k lékaři, na instituce	323	12
pochůzky	35	14
příprava, pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1164	33
pomoc při oblékání a svlékání	64	2
pomoc při prostorové orientaci pohybu ve vnitřním prostoru	10	2
pomoc při úkonech osobní hygieny	1264	43
pomoc při zajištění velkého úklidu	59	19
dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	38	2

Poskytnuté úkony za rok 2024

Úkon	Množství prádla v kg	Počet klientů využívajících službu
praní a žehlení prádla	63	10

Úkony pečovatelské služby	Počet úkonů	Počet klientů využívající službu
dovážka obědů	13898	95



8.4 STŘEDISKO DENNÍ PÉČE

Středisko denní péče v roce 2024 poskytovalo odbornou péči dětem ve věku od 16 měsíců do 3 let, jejichž rodiče nemohli zajistit celodenní péči z pracovních či studijních důvodů. Kapacita zařízení činila 23 míst, přičemž průměrná denní docházka se pohybovala mezi 13 až 14 dětmi. Ke konci roku bylo do denní docházky zapsáno 22 dětí. Cílem služby bylo vytvoření bezpečného a podnětného prostředí, které podporovalo psychický, fyzický a sociální rozvoj dětí prostřednictvím věkově přiměřených aktivit zaměřených na motoriku, samostatnost, kreativitu a jazykové dovednosti.

V roce 2024 proběhly významné investice do modernizace prostor, které výrazně zlepšily podmínky pro děti i zaměstnance. Na zahradě byly instalovány nové herní prvky, včetně vodního světa a dřevěného domečku, které podpořily rozvoj pohybových dovedností a umožnily větší variabilitu venkovních aktivit. Tento projekt byl financován z participativního rozpočtu města Mostu, kde se středisko umístilo na prvním místě v rámci iniciativy Hejbní Mostem!. Interiér střediska prošel modernizací, kdy v červenci 2024 došlo k výměně koberců v herně a v prostoru příjmu jeslí, což zlepšilo hygienické podmínky a komfort pro děti, rodiče i personál. Pořízen byl také tepovač Kärcher, který zajistil snadnější údržbu a zvýšení hygienických standardů. V prosinci 2024 byla dokončena rekonstrukce sociálního zázemí personálu, včetně pořízení vestavěných skříní pro uložení pomůcek a materiálů.

V rámci podpory rozvoje dětí bylo do programu zařazeno několik nových aktivit a vybavení. Děti se pravidelně účastnily plaveckého kurzu v Aquababy Most, kam docházely každou středu v doprovodu personálu.

MSSS pro tyto účely zajistila bezpečnou přepravu dětí a zakoupila šest dětských autosedaček. Kurz pozitivně ovlivnil fyzickou kondici a celkové zdraví dětí. Pro snazší adaptaci nejmenších dětí na nové prostředí bylo pořízeno ergonomické nosítko Manduca, které pomohlo snižovat úzkost a podporovalo jejich emoční pohodu. Na konci roku byly dětem k Vánocům pořízeny nové Montessori prvky a didaktické hračky, včetně prolézaček a klouzaček, které podněcovaly motorický a kognitivní rozvoj. Středisko denní péče se v roce 2024 zaměřilo i na společenské a integrační aktivity, které posilovaly sociální vazby dětí s okolním prostředím. Pořádalo tradiční kulturní a tematické akce, mezi které patřil Masopust, Velikonoční jarmark, pálení čarodějnic, Dětský den, Mikulášská besídka a vánoční dílny. V srpnu 2024 proběhlo slavnostní rozloučení s dětmi z jeslí, které přecházely do mateřské školy. Díky Nadačnímu fondu Severočeská voda, který přispěl částkou 10 000 Kč, si děti užily balónkovou show, vystoupení kamarádky Alice a malování na obličej. Během roku se děti účastnily mnoha tematických aktivit, jako byl Bílý den, Ponožkový den na podporu lidí s Downovým syndromem, Dýňování, Čarodějnický slet, Halloween, Den plyšových kamarádů či Den otevřených dveří. Pravidelně se také zapojovaly do lekcí plavání v Aquababy Most. Rok 2024 přinesl do Střediska denní péče významné inovace, které přispěly ke zvýšení kvality péče o děti, modernizaci interiéru a rozšíření nabídky venkovních aktivit. Zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců se pozitivně promítlo do celkové efektivity a profesionality poskytovaných služeb. Vytváření bezpečného, inspirativního a podnětného prostředí pro děti zůstává i nadále klíčovou prioritou.



8.5 PENZIONY PRO SENIORY

Penzion pro seniory, Albrechtická 1074

Penzion poskytoval v roce 2024 domov 67 obyvatelům s průměrným věkem 76 let. Zařízení mělo 60 bytových jednotek a bylo určeno seniorům a osobám s invalidním důchodem III. stupně, kteří nevyžadovali stálou asistenci. Obyvatelé mohli využívat pečovatelskou službu pro nákupy, doprovody k lékaři, úklid či dovoz stravy. Modernizace v roce 2024 zahrnovaly pasportizaci zařízení, kontrolu technických závad a požární modelovou situaci. Proběhly bezbariérové úpravy včetně nové plošiny pro imobilní obyvatelé, rekonstrukce bytů a modernizace vybavení. Kulturní život byl bohatý – senioři se účastnili Masopustu, Velikonoční dílny, Letního setkání seniorů, Dětského dne a taneční zábavy. Konaly se sportovní a volnočasové aktivity, včetně cvičení, turnajů a keramické dílny. Díky modernizaci, bezbariérovým úpravám a pestrému programu se penzion stal místem, kde senioři mohli žít aktivně a důstojně v přátelském prostředí.

Penzion pro seniory, Komořanská 818

Penzion poskytoval domov 104 obyvatelům, průměrný věk byl 80 let. Zařízení mělo 86 bytových jednotek a prošlo modernizací. Nejvýznamnější změnou byla revitalizace společenské místnosti, vybavené audiovizuální technikou a novým nábytkem, což umožnilo její využití pro kulturní programy a setkávání s dětmi z mateřských škol. Další úpravy zahrnovaly pokládku nového lina, výmalbu společných prostor a modernizaci technického zázemí. Obyvatelé si užili Masopust, koncerty, mezigenerační setkání, taneční zábavy i tematická posezení. Senioři podnikali výlety na Jezeří, Lesnou, jezero Most či do Muzea

Českého granátu. Zooterapie zpestřila život nejen mobilním, ale i méně pohyblivým obyvatelům – navštívili je poník Elvis, sovička Rozárka a skupina lam. Kreativní aktivity zahrnovaly tvoření s dětmi v rámci projektu Ninin sen a setkání kroužku Komořanky, kde senioři vyráběli tematické dekorace.

Díky modernizaci a bohatému programu se penzion stal živým komunitním centrem, kde obyvatelé udržovali sociální vazby a aktivně trávili čas.

Penzion pro seniory, Ke Koupališti 1180

Penzion poskytoval domov 111 obyvatelům s průměrným věkem 77 let. Disponoval 99 bytovými jednotkami, většina byla jednolůžková.

V roce 2024 proběhly modernizace zaměřené na bezpečnost a komfort. Byla provedena kontrola technických závad, instalovány kompostéry, rekonstruována tělocvična a upraveny společné chodby. Obyvatelé mohli vyjadřovat své podněty prostřednictvím schránky na připomínky. Kulturní život byl pestrý – proběhly taneční zábavy ke Dni žen, oslava 30. výročí penzionu, pálení čarodějnic a turnaj v kuželkách. Letní setkání seniorů bylo věnováno květinám a bylinkám, Den seniorů u jezera Most a zahradní soutěž podpořily komunitní život. Podzimní Šlápota přilákala milovníky turistiky, mezigenerační setkání posílilo sociální vazby. Obyvatelé se účastnili cvičení, kuzelek, stolních her, kreativních aktivit v keramické dílně a vědomostních soutěží.

Penzion Ke Koupališti v roce 2024 podporoval fyzickou i duševní pohodu seniorů a nabízel široké možnosti kulturního a společenského vyžití. Obyvatelé zde našli nejen bezpečné bydlení, ale i aktivní komunitní život.



8.6 PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Poradna poskytovala v roce 2024 odborné sociální poradenství jednotlivcům, párům a rodinám, které se ocitly v obtížných životních situacích. V průběhu roku došlo k výraznému nárůstu poptávky po jejich službách, což se odrazilo v rostoucím počtu prvokontaktů i konzultací. Zatímco v roce 2023 poradna zaznamenala 154 prvokontaktů, v roce 2024 jejich počet vzrostl na 192 a očekává se další růst. Podobný trend se projevil i v celkovém počtu konzultací, který se zvýšil z 473 na 673.

Nejčastěji se řešily osobní problémy, jako jsou úzkostné stavy, deprese či sebevražedné sklony, a také rodinné a párové konflikty, včetně rozvodových situací a výchovných problémů dětí. Výrazně vzrostl i počet mladistvých klientů s depresivními sklony a sebepoškozováním.

V roce 2024 v ní pracovali tři zkušení psychoterapeuti, kteří odpracovali celkem 872 hodin, přičemž náklady na jejich mzdy činily 872 000 Kč. Celkové výdaje na provoz poradny dosáhly 2 109 000 Kč, přičemž byly hrazeny z dotace státu (619 000 Kč), příspěvku zřizovatele (1 437 000 Kč) a dalších výnosů (53 000 Kč).

Během roku poradna posílila spolupráci s klíčovými institucemi, včetně Okresního soudu v Mostě, OSPODu v Mostě a Litvínově, Probační a mediační služby ČR a dalších organizací, které doporučují klienty do její péče. Aktivně se také podílela na komunitním plánování sociálních služeb v Mostě a zapojila se do podpory obětí trestných činů. Kromě terapeutické práce poskytovala vzdělávací aktivity, včetně exkurzí pro studenty gymnázií a zdravotnických škol.

V roce 2024 došlo k rozšíření zaměření poradny. Z původního důrazu na manželské problémy se stále častěji věnovala komplexním rodinným krizím, duševnímu zdraví mladistvých a širším psychosociálním problémům jednotlivců. Přestože poptávka po jejich službách roste, další navyšování počtu klientů by si vyžádalo zvýšení financování a rozšíření personálních kapacit.

Do roku 2025 poradna vstupuje s cílem udržet kvalitu a dostupnost služeb, hledat efektivnější pracovní postupy a diskutovat možnosti externího financování pro případné rozšíření poskytované péče.

ZÁSADY – PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **Odbornost:** S uživateli pracuje kvalifikovaný personál, který si neustále doplňuje poznatky v odborných kurzech a seminářích za účelem zkvalitňování poskytované péče.
- **Respektování lidské důstojnosti a dodržování lidských práv:** Všichni zaměstnanci poradny respektují základní lidská práva uživatelů služby bez ohledu na jejich původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
- **Bezplatnost:** Služba je poskytována zdarma, čímž je umožněna přístupnost všem osobám, tedy i těm, které se díky své krizové situaci ocitly v nepříznivé finanční situaci.
- **Anonymita:** Uživatel nemusí uvádět své jméno, ani žádné jiné bližší identifikační údaje.
- **Bez doporučení:** Uživatel služby nepotřebuje žádné doporučení od lékaře, ani od jiných odborníků.
- **Individuální přístup:** U všech uživatelů služby vycházíme z jejich individuálních potřeb, možností a schopností.
- **Záruka mlčenlivosti:** Podle § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jsou všichni pracovníci poradny povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osob, kterým je služba poskytována. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.
- **Diskrétnost:** Diskrétnost je důležitým prvkem při jednání s uživateli. Zachováváme ji při získávání informací i při další práci s nimi.
- **Nestrannost:** Všechny naše uživatele posuzujeme nestranně a rovnoprávně.
- **Standardizace:** Vytváříme standardy kvality sociálních služeb, kterými se řídíme při poskytování služby.
- **Ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením:** Chráníme uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby. Máme k tomuto účelu vytvořena vnitřní pravidla.
- **Řádný průběh sociální služby:** Máme písemně zpracované metodické pokyny, vnitřní pravidla – směrnice, pracovní postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby, a podle nich postupujeme.
- **Rozvoj samostatnosti, aktivní přístup uživatele služby:** Uživatelé jsou vedeni k tomu, aby se aktivně podíleli na řešení své životní situace a aby rozvíjeli samostatnost při řešení svého problému i v rozhodování o dalším postupu.
- **Posilování začlenění uživatele do společnosti:** S uživateli pracujeme tak, aby u nich nedošlo k sociální exkluzi. Podporujeme žádoucí a přínosné sociální kontakty a vztahy v jeho přirozeném sociálním prostředí.

Pokud klient vyžaduje službu, kterou nelze v poradně poskytnout, doporučí jej poradce na jiné pracoviště (kontakty v aktualizovaném adresáři ostatních poskytovatelů služeb).

9. OSTATNÍ ČINNOSTI

KOMISE PRO ROZVOJ KOMUNITNÍHO ŽIVOTA

V roce 2024 byla v MSSS založena Komise pro rozvoj komunitního života jako poradní orgán ředitele. Jejím cílem bylo rozšíření kulturních a volnočasových aktivit pro seniory i zaměstnance a posílení spolupráce s místními partnery.

Vznik komise byl inspirován úspěšným projektem „Kultura, vědění, koníčky napříč generacemi“, realizovaným v rámci Národního dotačního titulu Obec přátelská rodině a seniorům 2024. Tento projekt potvrdil význam komunitního života pro mezigenerační soudržnost a kvalitu života seniorů. Projekt „Kultura, vědění, koníčky napříč generacemi“ spojil různé generace prostřednictvím kulturních, vzdělávacích a sportovních aktivit. Od října do listopadu 2024 se konaly workshopy, přednášky

a interaktivní setkání, které přilákaly stovky účastníků. Součástí programu byly historické workshopy v muzeu, mezigenerační setkání v knihovně a sportovní den ve Sportovní hale Most, kde účastníci absolvovali rehabilitační cvičení a mezigenerační hry. Projekt oslovil více než 800 účastníků, přispěl ke snížení sociální izolace seniorů a přinesl novou dynamiku komunitnímu životu v Mostě. Pozitivní zpětná vazba potvrdila jeho přínos a doporučila pokračování podobných aktivit, rozšíření interaktivních prvků a další podporu mezigeneračního dialogu. MSSS tak upevnila svou roli klíčového organizátora komunitních a mezigeneračních aktivit, s cílem na tento úspěch navázat v dalších letech a dále rozvíjet potřebnou soudržnost mezi generacemi.

FUNDRAISING

Městská správa sociálních služeb v Mostě je financována převážně z veřejných zdrojů, především z příspěvků statutárního města Most a dotací Ústeckého kraje na podporu sociálních služeb.

V roce 2024 organizace obdržela finanční a věcné dary od jednotlivců i firem, které významně přispěly k rozvoji služeb. Celková výše darů dosáhla 1 076 025,98 Kč.

Mezi dárce patřili:

- Soukromé osoby: Hana Rodová, Jiří Dvořák, Josef Havlík, Ivana a Zdeněk Ondráčkovi, Ivana Horváthová, Karel Bouda.
- Firmy a organizace: VVV MOST, HRST, KOBERCE – MATRACE LITVÍNOV, Aa Group, Jiří Hasman – výtahy Most, SEP, ČEPS, Molík reality, KZ system, Arco truhlářství, Altrys, Makart, REAL FORTE, Nadační fond Severočeská voda, Kimberly-Clark, VERA CONSULTING, LEDVANCE, Nadace ČEZ, Nadační fond AUTODROM MOST, TZMO Czech Republic, DYNATRANS.



Díky těmto prostředkům byla financována revitalizace zahrad, modernizace vybavení, rozšíření kulturních aktivit a zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců.

Fundraising se stal klíčovým nástrojem rozvoje organizace a její finanční stability. V květnu 2024 byla zřízena pozice vedoucího provozního úseku, který koordinuje fundraisingové aktivity. Cílem fundraisingu je získávání dodatečných finančních prostředků na modernizaci zařízení, podporu klientů i zaměstnanců a zajištění dlouhodobé stability sociálních služeb. MSSS aktivně oslovuje nové dárce a grantové organizace na podporu projektů zaměřených na zlepšení kvality života seniorů.

Díky fundraisingu se pokrývají náklady na projekty, které nejsou plně hrazeny z rozpočtu či dotací – například revitalizace zahrad a modernizace interiérů. Podporována je také realizace komunitních projektů, včetně kulturních, vzdělávacích a volnočasových aktivit pro seniory. Významným přínosem fundraisingu je zlepšení materiálně-technického zázemí – nákup nového vybavení, modernizace prostor, vybavení duchovní místnosti a pořízení nového vozidla pro sociální pracovníky.

Finanční podpora získaná prostřednictvím fundraisingu pomáhá MSSS získat větší viditelnost, oslovit nové dárce a budovat dlouhodobé vztahy s firmami a grantovými organizacemi, které se zapojily do trvalé podpory sociálních služeb. Fundraising přispívá nejen k finanční stabilitě organizace, ale také k rozvoji inovací, nových služeb a programů.

Díky těmto aktivitám se MSSS stává moderním, otevřeným a udržitelným centrem sociální péče, které pružně a citlivě reaguje na aktuální potřeby seniorů, podporuje jejich důstojné stárnutí, aktivní zapojení do komunitního života a přináší pozitivní změny do jejich každodenního života i prostředí, ve kterém žijí.

10. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

V souladu s § 18 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, organizace každoročně zveřejňuje přehled své činnosti v oblasti poskytování informací. Tento přehled zahrnuje podané žádosti, rozhodnutí o odmítnutí žádosti, případná odvolání, soudní přezkumy a další aspekty spojené s uplatňováním práva na informace.

V roce 2024 nebyla organizaci doručena žádná písemná žádost o poskytnutí informace dle uvedeného zákona.

V návaznosti na tuto skutečnost nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti, a tudíž nebylo podáno ani žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí.

V souvislosti s tím nebyl zahájen žádný soudní přezkum týkající se zákonnosti odmítnutí žádosti.

V průběhu roku 2024 organizace neposkytla žádnou výhradní licenci, a proto nebylo nutné zveřejňovat odůvodnění jejího poskytnutí.

Rovněž nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona, která by se týkala postupu při vyřizování žádostí o informace.

MSSS se dlouhodobě zaměřuje na transparentní a otevřenou komunikaci, a proto poskytuje informace nejen

na základě zákonných požadavků, ale také prostřednictvím svých webových stránek a pravidelných zpráv o své činnosti. V roce 2024 organizace nadále postupovala v souladu se zásadami otevřenosti a efektivního přístupu k informacím, přičemž veřejnost měla možnost získat veškeré relevantní informace prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů.



TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

JSME REGISTROVANÁ SOCIÁLNÍ SLUŽBA, KTERÁ DOKÁŽE POMOCI NEJEN SENIORŮM, PŘÍMO V JEJICH DOMÁCNOSTECH!

Jsme členy České asociace pečovatelské služby, která sdružuje více než 200 organizací poskytujících terénní sociálně-zdravotní služby.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat sociální služby občanům, kteří vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu potřebují zajištění svých základních potřeb jiné fyzické osoby.

Jsme zapojeni v projektu Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji, jehož hlavním cílem je zefektivnění poskytování pečovatelských služeb.

Terénní pečovatelská služba poskytuje pomoc na území města Mostu a městských částí Souš, Čepirohy, Rudolice, Vtelno a Chanov.

NEJSTE NA TO SAMI.

Cílem pečovatelské služby je setrvání klientů co nejdéle v jejich přirozeném prostředí.

PŘEHLED NEJČASTĚJŠÍCH ÚKONŮ:

- ! pomoc při osobní hygieně
- ! pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ! poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ! pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ! zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní služby jsou poskytovány pouze v souběhu s poskytováním některé základní činnosti

- ! doprava uživatele automobilem poskytovatele k praktickému nebo odbornému lékaři
- ! dohled nad uživatelem v jeho domácnosti
- ! dohled nad užíváním léků

Služba je poskytována za úhradu. Cena za jednu hodinu poskytnuté péče – viz web.



Kontakty

MSSS v Mostě, p. o. - terénní pečovatelská služba,
ul. Komořanská 818, 434 01 Most

Sociální pracovnice:
Milena Stejskalová, DiS.
735 749 596
stejskalova@msss-most.cz

Vedoucí pečovatelské služby:
Miroslava Holečková, DiS.
733 565 740
holeckova@msss-most.cz

Zřizovatel: statutární město Most

MOST

www.mesto-most.cz

www.msss-most.cz

Podáme ruku všem, kteří nás potřebují...