



HARMONIE TŘETÍHO VĚKU

Časopis Městské správy sociálních služeb v Mostě – příspěvkové organizace
97. vydání / březen 2026

AMOS
vision



DOTYKOVÉ
PANELY
SE STALY
OBLÍBENOU
POMŮCKOU
PRO AKTIVIZACI

ROK 2025
BYL ROKEM ROZVOJE
MATERIÁLNÍCH PODMÍNEK
PRO UŽIVATELE I PEČUJÍCÍ

VÝROČNÍ ZPRÁVA
MĚSTSKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
V MOSTĚ – PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE
ZA ROK 2025



MSSS

Městská správa sociálních služeb
v Mostě - příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA MSSS

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE.....	4
2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE.....	4
3. VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A TOMU ODPOVÍDAJÍCÍHO PŘEDMĚTU ČINNOSTI.....	5
4. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A ZAMĚSTNANCI.....	6
5. ZAMĚSTNANCI A PERSONÁLNÍ ROZVOJ	6
6. OBLAST SPRÁVY MAJETKU – TECHNICKÝ, PROVOZNÍ, IT ÚSEK.....	8
7. HOSPODAŘENÍ, FINANČNÍ SITUACE	9
8. PROVOZOVANÁ ZAŘÍZENÍ	10
8.1 DOMOVY PRO SENIORY, DZR, DOZP	10
8.2 DENNÍ STACIONÁŘE	12
8.3 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	14
8.4 STŘEDISKO DENNÍ PÉČE	15
8.5 PENZIONY PRO SENIORY	16
8.6 PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY	17
9. OSTATNÍ ČINNOSTI.....	18
10. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM	19



VÁŽENÍ ČTENÁŘI

Městská správa sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace, je tu především pro lidi, kteří v různých obdobích svého života potřebují pomoc, podporu a jistotu – pro seniory, děti, osoby se zdravotním postižením, rodiny i další obyvatele města, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci. Právě oni dávají smysl všemu, co v organizaci děláme. Naší odpovědností je, aby v našich službách nacházeli bezpečí, důstojnost, odbornou péči a lidský přístup. Rok 2025 byl obdobím, ve kterém jsme se soustředili na to nejpodstatnější: aby naše služby byly pro uživatele stabilní, kvalitní a bezpečné.

Naším cílem nebylo pouze zachovat jejich rozsah, ale dále zvyšovat jejich úroveň tak, aby lidé, kteří jsou na naši pomoc odkázáni, mohli žít co nejdůstojněji a s co největší mírou jistoty. Každý krok, který jsme v organizaci učinili, směřoval ke konkrétnímu zlepšení života těch, o které pečujeme.

Rok 2025 jsme pojmenovali jako rok rozvoje materiálních podmínek pro uživatele i pečující zaměstnance. Velkou pozornost jsme proto věnovali modernizaci prostředí. Významným tématem byla také bezpečnost. V našich službách žijí a nacházejí podporu lidé, kteří jsou často zranitelnější než běžná populace – senioři s omezenou mobilitou, osoby s vyšší mírou závislosti na péči, děti s kombinovaným postižením i rodiny, které se ocitly v náročné životní situaci. O to větší odpovědnost neseme za to, aby prostředí, ve kterém péči poskytujeme, bylo skutečně bezpečné, přehledné a provozně spolehlivé. Bezpečnost jsme proto přestali chápat jen jako splnění povinnosti a začali ji řídit jako trvalý závazek vůči lidem, o které pečujeme.

Současně jsme pokračovali v rozvoji ekonomického řízení, správě majetku, modernizaci IT infrastruktury a zavádění digitálních nástrojů, jako jsou REVISIO a ELKO. Tyto kroky mohou na první pohled působit technicky, jejich skutečný význam je však velmi konkrétní: pomáhají vytvářet lepší podmínky pro péči, větší jistotu pro uživatele a stabilnější zázemí pro zaměstnance.

Velmi důležitou součástí této cesty byli a jsou zaměstnanci organizace. Právě oni každý den dávají našim službám odbornou úroveň i lidskou tvář. Proto jsme podporovali vzdělávání, supervizi, stabilizaci týmů i principy age managementu. Víme, že jen zaměstnanec, který má oporu, jasné vedení a odpovídající pracovní podmínky, může poskytovat péči, kterou si naši uživatelé zaslouží.

Rok 2025 pro nás znamenal další potvrzení, že systematické a odpovědné řízení má skutečný smysl tehdy, když se jeho výsledky promítají do života konkrétních lidí. Naším cílem je vytvářet bezpečné, moderní a lidské prostředí pro současné i budoucí uživatele služeb a současně zachovat důvěru veřejnosti, zřizovatele i partnerů v to, že naše organizace plní svou roli odpovědně a s respektem k člověku.

Děkuji všem zaměstnancům za profesionalitu, lidskost a každodenní nasazení. Děkuji také zřizovateli za spolupráci a podporu. Společným cílem zůstává to nejdůležitější – aby lidé, kteří naše služby potřebují, v nich nacházeli bezpečí, důstojnost, podporu a jistotu.

S úctou, Ing. Luboš Trojna
ředitel organizace

Rok 2022 byl rokem rozvoje péče o zaměstnance

Rok 2023 byl rokem rozvoje o uživatele a jejich rodinné příslušníky

Rok 2024 byl rokem podpory neformálního pečovatele

Rok 2025 byl rokem rozvoje materiálních podmínek pro uživatele i pečující

**Rok 2026 jsme nazvali rokem vytváření prostoru
pro lidskost – v péči, v práci i v sobě**

Podáme ruku všem, kteří nás potřebují!

PODÁME RUKU VŠEM, KTERÍ NÁS POTŘEBUJÍ

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Městská správa sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace (dále jen MSSS nebo organizace), je klíčovým poskytovatelem sociálních služeb ve městě Most a okolí. Jejím úkolem je zajistit kvalitní a odbornou sociální péči seniorům, osobám se zdravotním postižením a dalším občanům v nepříznivé sociální situaci.

Oficiální název:	Městská správa sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace
Sídlo:	Barvířská 495, 434 01 Most
IČO:	00831212
DIČ:	CZ00831212
Telefon:	476 768 973
E-mail:	sekretariat@msss-most.cz
Webové stránky:	www.msss-most.cz



Organizace spravuje síť budov a zařízení, které jsou udržovány a modernizovány, aby odpovídaly současným standardům péče o seniory a osoby se specifickými potřebami. Probíhají investice do rekonstrukcí, vybavení pečovatelskými lůžky, terapeutických pomůcek, úprav zahrad atd. Financování je zajištěno kombinací veřejných dotací, příspěvků města a dalších zdrojů včetně grantů.

Dlouhodobě spolupracujeme s místními zdravotnickými zařízeními, odbornými školami a charitativními

Organizace byla zřízena statutárním městem Most jako příspěvková organizace na dobu neurčitou a její činnost je vázána zákonnými normami a předpisy upravujícími sociální služby. Úplné aktuální znění zřizovací listiny účinné od 1. října 2014 bylo schváleno usnesením Zastupitelstva města Mostu č. 709/29/2014 ze dne 25. září 2014.

organizacemi, aby byl zajištěn co nejvyšší standard služeb. Organizace klade důraz na profesionalitu, důstojnost, empatii a individuální přístup ke každému uživateli. Cílem je umožnit seniorům a lidem se zdravotním postižením žít plnohodnotný a aktivní život. Neustálé zlepšování služeb, modernizace a důraz na bezpečné prostředí patří mezi naše priority.

MSSS si klade za cíl být stabilním, moderním a důvěryhodným partnerem v oblasti sociálních služeb, který poskytuje komplexní a odbornou péči těm, kteří ji potřebují.

2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

MSSS poskytuje dostupnou, odbornou a kvalitní péči seniorům, osobám se zdravotním postižením a dalším znevýhodněným skupinám. Jejím posláním je zajistit sociální služby odpovídající aktuálním potřebám obyvatel města Mostu a pomáhat těm, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Činnost organizace se řídí platnou legislativou v oblasti sociálních služeb a péče o občany.

Hlavním cílem je vytvořit bezpečné, profesionální a důstojné prostředí pro uživatele služeb, modernizovat sociální služby a přizpůsobovat je současným standardům a společenským potřebám.

Hlavní cíle organizace:

1. Kvalitní sociální služby – Poskytování širokého spektra pobytových, ambulantních a terénních služeb s důrazem na profesionalitu a lidský přístup.
2. Podpora soběstačnosti a aktivního života – Nabídka aktivizačních programů a terapeutických aktivit pomáhajících uživatelům udržet si co nejvyšší míru samostatnosti.
3. Bezpečnost a komfort uživatelů – Pravidelné investice do modernizace zařízení, vybavení a zlepšení hygienických standardů.

4. Profesionalizace personálu – Průběžné vzdělávání a rozvoj zaměstnanců pro zajištění co nejkvalitnější péče.
5. Efektivní správa a digitalizace – Moderní informační systémy pro lepší evidenci, plánování a komunikaci vedoucí ke zjednodušení administrativy a zvýšení kvality služeb.
6. Spolupráce s rodinami a komunitou – Otevřená komunikace a zapojení blízkých osob do péče posiluje sociální vazby a přispívá k vyšší kvalitě života uživatelů.
7. Reakce na aktuální výzvy – Flexibilní přístup k novým společenským potřebám, včetně podpory paliativní péče a integrace moderních technologií.

MSSS se snaží být respektovanou a důvěryhodnou institucí, která spojuje inovace s tradičními hodnotami péče a lidského přístupu.

Neustále pracuje na zlepšování kvality služeb, rozvoji nových přístupů v péči o seniory a osoby se zdravotním postižením a posilování sociální soudržnosti v komunitě.

3. VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A TOMU ODPOVÍDAJÍCÍHO PŘEDMĚTU ČINNOSTI

MSSS se zaměřuje především na poskytování sociálního poradenství a sociálních služeb v různých formách – pobytových, ambulantních i terénních, a to v příslušných zařízeních sociálních služeb. Součástí její činnosti je také zajištění provozu penzionů pro seniory a zařízení pro péči o děti do tří let věku v denním režimu.

Kromě hlavních činností organizace vykonává i řadu souvisejících aktivit. Spravuje majetek ve vlastnictví zřizovatele na základě smlouvy o výpůjčce, pronajímá nebytové prostory včetně vnitřního vybavení a poskytuje pronájmy pozemků. Dále provozuje hostinskou činnost, masérské, rekondiční a regenerační služby, organizuje přednáškovou činnost a zprostředkovává obchod a služby.

Mezi další činnosti patří poskytování ubytovacích služeb, půjčování kompenzačních pomůcek a zajišťování

přepravy seniorů, kteří jsou v jejích zařízeních ubytováni nebo jiným způsobem využívají její sociální a pobytové služby. Přeprava je určena k podpoře jejich kulturních a sportovních aktivizačních činností.

Organizace se také podílí na organizování veřejných akcí, jejichž hlavním pořadatelem je zřizovatel nebo veřejně prospěšná společnost podporovaná zřizovatelem. Tyto akce zahrnují kulturní a sportovní vyžití, propagaci zdravého životního stylu a podporu mezigeneračního sdílení znalostí a zájmů. Senioři zapojení do těchto aktivit jsou zároveň ubytováni nebo využívají některé ze sociálních či pobytových služeb organizace.

MSSS je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a aktivně se podílí na zajištění kvalitní péče a podpory pro potřebné skupiny obyvatel.

Přehled zaregistrovaných sociálních služeb

Druh služby a místo poskytování	Forma	Kapacita	Cílová skupina
Domov pro seniory Most, Barvířská 495	pobytová	268	senioři
Domov pro seniory Most, Antonína Dvořáka 2166	pobytová	35	senioři
Domov pro seniory Most, Jiřího Wolkeru 404	pobytová	96	senioři
Domov se zvláštním režimem Most, Barvířská 495	pobytová	33	osoby s chronickým duševním onemocněním
Domov pro osoby se zdravotním postižením Most, Barvířská 495	pobytová	6	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením
Denní stacionář pro mentálně postižené klienty, příp. kombinovaně handicapované občany s ukončenou školní docházkou Most, Jiřího Wolkeru 404	ambulantní	11	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením
Denní stacionář pro seniory a handicapované občany Most, Barvířská 495	ambulantní	4	senioři osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením
Denní dětský rehabilitační stacionář Most, Františka Malíka 973	ambulantní	12	osoby s kombinovaným postižením
Pečovatelská služba Most, Komořanská 818	terénní	103*	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Odborné sociální poradenství Most, Komořanská 818	ambulantní	821**	oběti domácího násilí; oběti trestné činnosti; osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách; osoby v krizi; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; pachatelé trestné činnosti; rodiny s dítětem/děťmi; senioři

* Celkový počet klientů, kterým byla poskytnuta pečovatelská služba za rok 2025

** Celkový počet konzultací v roce 2025

4. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A ZAMĚSTNANCI

Organizace je řízena statutárním orgánem – ředitelem organizace, kterého do funkce jmenuje Rada města Mostu. Ředitel odpovídá za řízení organizace jako celku a přímo řídí vedoucí jednotlivých zařízení, vedoucí ekonomického, technického a provozního úseku a správce informačních a komunikačních technologií. Organizace zajišťuje provoz a odborné vedení sedmi zařízení:

1. **Barvířská 495** – Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem, Domov pro osoby se zdravotním postižením a Denní stacionář pro seniory a handicapované občany.
2. **Jiřího Wolkeru 404** – Domov pro seniory a Denní stacionář pro mentálně postižené (případně kombinovaně handicapované) klienty s ukončenou školní docházkou.
3. **Albrechtická 1074 a Ke Koupališti 1180** – Penziony pro seniory s dostupností pečovatelské služby.

4. **Antonína Dvořáka 2166** – Domov pro seniory poskytující pobytovou péči osobám s potřebou pravidelné asistence.
5. **Františka Malíka 973** – Středisko denní péče o děti do tří let věku a Denní dětský rehabilitační stacionář zaměřený na komplexní péči o děti s kombinovaným postižením.
6. **Komořanská 818** – Penzion pro seniory a Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytující odborné poradenství a podporu v krizových situacích.
7. **Pečovatelská služba** – sídlí v Komořanské 818 a zajišťuje terénní sociální péči pro seniory a osoby se zdravotním postižením v jejich domácím prostředí.

V těchto zařízeních poskytujeme široké spektrum služeb .

5. ZAMĚSTNANCI A PERSONÁLNÍ ROZVOJ

Stabilní a odborně připravený tým zaměstnanců je základním předpokladem kvality poskytovaných služeb. Personální řízení organizace je proto dlouhodobě zaměřeno na stabilitu pracovních týmů, rozvoj odborných kompetencí zaměstnanců a vytváření bezpečného pracovního prostředí odpovídajícího náročnosti poskytovaných služeb. Samostatnou kapitolou je modernizace pracovního prostředí.

V roce 2025 měla organizace schválený limit 312 zaměstnanců, kteří zajišťovali pobytové, terénní i ambulantní sociální služby. Chod organizace současně podporovali pracovníci ekonomického a provozního úseku, technické správy, stravovacího provozu, úklidu, prádelny a recepce. Volná pracovní místa byla průběžně obsazována tak, aby byla zachována kontinuita péče a stabilita jednotlivých pracovních týmů.

Péče o zaměstnance zůstává jednou z dlouhodobých priorit organizace. Moderní zaměstnanecké benefity, systematické vzdělávání a podpora profesního rozvoje přispívají ke stabilnímu pracovnímu prostředí i kvalitě poskytovaných služeb.

V roce 2025 absolvovali zaměstnanci celkem 317 odborných školení, z toho 34 akreditovaných kurzů zaměřených zejména na oblast přímé péče, sociálních služeb a terapeutických metod. Neakreditovaná školení byla orientována především na kybernetickou bezpečnost, BOZP a požární ochranu. Významná část vzdělávání se zaměřila také na aromaterapii a práci v prostředí Snoezelen, které podporují rozvoj multisenzorické terapie a zvyšují kvalitu péče o uživatele.

V rámci rozvoje digitálních kompetencí absolvovali zaměstnanci školení práce s aplikacemi MS Office. Vzhledem k personálním změnám na pozicích vedoucích pracovníků v sociálních službách byla část školení zaměřena na základní úroveň, zatímco ostatní zaměstnanci absolvovali kurzy pro mírně pokročilé. Vybrané zdravotní sestry současně absolvovaly kurz zvyšování kvalifikace na úroveň S3, který přispívá k rozvoji odborných kompetencí a zvyšování komfortu péče o uživatele.

Důležitou součástí profesního rozvoje zaměstnanců je také supervize, která naplňuje požadavky Standardu kvality č. 15 – Profesní rozvoj zaměstnanců. Supervize podporuje reflexi práce, rozvoj odborných kompetencí, prevenci syndromu vyhoření i stabilitu pracovních



Členění úvazků podle pohlaví k 31. 12. 2025

	PP	DPČ	DPP	MD, RD
Muži	22	5	3	
Ženy	280	25	5	8
Celkem	302	30	8	8

Členění zaměstnanců podle profesí k 31. 12. 2025

Profese	Muži	Ženy	Celkem
THP	4	25	29
Střední zdravotní personál	0	29	29
Ergoterapeut, fyzioterapeut	2	10	12
Pracovník v sociálních službách	4	162	166
Sociální pracovník	2	13	15
Dělnické profese	10	41	51
Celkem	22	280	302

Struktura vzdělání zaměstnanců k 31. 12. 2025

Nejvyšší dosažené vzdělání	Muži	Ženy	Celkem
Základní	2	40	42
Střední s výučním listem	11	137	148
Střední s maturitou	6	64	70
Vyšší odborné	1	16	17
Vysokoškolské	2	23	25
Celkem	22	280	302

Poznámka: K 31. 12. 2025 činil evidenční počet zaměstnanců 302, ačkoli organizace disponuje celkem 312 systemizovanými pracovními místy. Rozdíl tvoří dočasně neobsazené pozice související zejména s běžnou fluktuací a průběžným zajišťováním personálního obsazení.

týmů. V roce 2025 se supervizních setkání zúčastnilo 98 zaměstnanců.

Organizace zároveň rozvíjela spolupráci s odbornými školami a vzdělávacími institucemi, zejména s VOŠ ekonomickou, sociální a zdravotnickou, Střední pedagogickou školou a Střední zdravotnickou školou v Mostě, Univerzitou Jana Evangelisty Purkyně. Nově také s organizací Zřetel s. r. o., která poskytuje kvalifikační kurzy a ČVUT – Českým vysokým učením technickým v Praze, se zaměřením na asistivní technologie.

Zaměstnanci byli podporováni také prostřednictvím benefitů vyplývajících z kolektivní smlouvy a fondu kulturních a sociálních potřeb. Dotované stravování, příspěvky na penzijní připojištění ve výši 967 500 Kč a finanční dary k pracovním výročím a při přiznání starobního nebo invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně v celkové výši 224.000 Kč přispěly k motivaci a stabilitě pracovního kolektivu.

Věková struktura zaměstnanců k 31. 12. 2025

Věková struktura	Muži	Ženy	Celkem
do 24 let	2	16	18
25–29 let	0	9	9
30–34 let	1	7	8
35–39 let	2	10	12
40–44 let	4	35	39
45–49 let	2	49	51
50–54 let	2	69	71
55–59 let	4	55	59
60 a více let	5	30	35
Celkem	22	282	302

Struktura doby zaměstnání k 31. 12. 2025

Počet odpracovaných let	Muži	Ženy	Celkem
do 5 let	15	109	124
do 10 let	3	69	72
do 15 let	0	35	35
do 20 let	1	30	31
do 25 let	3	16	19
do 30 let	0	10	10
do 35 let	0	8	8
do 40 let	0	3	3
nad 40 let	0	0	0
Celkem	22	280	302

Bezpečnost práce byla zajišťována pravidelnými kontrolami BOZP a souvisejícími školeními zaměstnanců.

K datu 31. 12. 2025 působilo v organizaci 11 dobrovolníků, kteří pomáhali v zařízeních Domov Harmonie, Domov pro seniory Antonína Dvořáka, Domov pro seniory Jiřího Wolker, Penzion pro seniory Albrechtická a Denní dětský rehabilitační stacionář. V průběhu roku bylo ukončeno 19 smluv o výkonu dobrovolnické činnosti, převážně z důvodu dlouhodobé nečinnosti.

Rok 2025 potvrdil, že stabilní, odborně rozvíjený a motivovaný pracovní tým je základním předpokladem pro poskytování bezpečných, kvalitních a důstojných sociálních služeb.

Systematická podpora zaměstnanců, jejich profesního růstu i pracovního prostředí proto zůstává jednou z klíčových priorit dalšího rozvoje MSSS v Mostě.

6. OBLAST SPRÁVY MAJETKU – TECHNICKÝ, PROVOZNÍ A IT ÚSEK

Správa majetku, technické infrastruktury a informačních systémů je základním předpokladem bezpečného a stabilního fungování sociálních služeb poskytovaných naší organizací. V roce 2025 byla tato oblast řízena s důrazem na prevenci rizik, systematickou údržbu a postupnou modernizaci organizace.

Technický, provozní a IT úsek zajišťoval plynulý chod všech sedmi objektů – Ke Koupališti, Fr. Malíka, Albrechtická, Jiřího Wolkera, Antonína Dvořáka, Barvířská a Komořanská. Provoz byl v roce 2025 zajištěn bez závažných havárií, a to díky systematické preventivní údržbě, sjednocení revizních termínů technických zařízení a důslednému plnění povinností v oblasti požární ochrany a BOZP.

Významná pozornost byla věnována technickému stavu budov. Byla dokončena generální oprava střechy v zařízení Ke Koupališti, realizována sanace objektu Fr. Malíka-úseky se podílely na přípravě modernizačních a transformačních opatření, zejména v objektu Barvířská 495.

V oblasti bezpečnosti byla dokončena první etapa připojení elektrické požární signalizace (EPS) v objektech Jiřího Wolkera a Barvířská. Významným krokem byla také výměna motorgenerátoru jako záložního zdroje, která posílila připravenost zařízení na mimořádné situace.

Rok 2025 byl zároveň významným obdobím v oblasti IT a kybernetické bezpečnosti. Organizace zahájila

implementaci požadavků nového zákona o kybernetické bezpečnosti, vytvořila základní bezpečnostní dokumentaci a nastavila kontrolní mechanismy ve spolupráci s manažerem kybernetické bezpečnosti a externím dodavatelem IT služeb.

Provozní oblast se zaměřila na zvyšování efektivity podpůrných činností, zejména optimalizaci správy majetku, plánování údržby a svozu odpadů. Nový dodavatel úklidu a praní zároveň přispěl ke zvýšení hygienického standardu v objektech organizace.

Součástí správy majetku byla také péče o venkovní prostory jednotlivých zařízení. Postupná kultivace zahrad, obnova mobiliáře a úprava venkovního prostředí přispěly ke zvýšení komfortu a terapeutického využití těchto prostor.

Rok 2025 byl rovněž úspěšný z pohledu realizace projektů, zejména v rámci programu Hejbní Mostem. V zařízení Ke Koupališti byla instalována pojezdová brána se záložním zdrojem, v penzionu Komořanská vznikla nová tělocvična a v domově Barvířská byla upravena zahrada včetně jezírka a bezbariérových pochozích ploch.

Systematická správa majetku, technické infrastruktury a informačních systémů tak i v roce 2025 představovala jeden z klíčových pilířů stability, bezpečnosti a dalšího rozvoje sociálních služeb poskytovaných MSSS Most.



7. HOSPODAŘENÍ, FINANČNÍ SITUACE

Hospodaření organizace se řídí zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

Pro rok 2025 byl usnesením Zastupitelstva města Mostu schválen organizaci provozní příspěvek od zřizovatele ve výši 54 054 000 Kč. V průběhu roku byl provozní příspěvek upraven na konečnou částku 54 604 000 Kč.

Dalším zdrojem financování provozu organizace byla neinvestiční dotace ze státního rozpočtu na registrované sociální služby v celkové výši 74 781 900 Kč.

Vlastní výnosy dosáhly částky 148 598 940,62 Kč.

Organizace v roce 2025 nevedla žádný spor, správní nebo rozhodčí řízení, které by mohlo mít výrazný vliv na její finanční situaci.

Majetek je využíván k plnění povinností vyplývajících ze zřizovací listiny. Dlouhodobý hmotný investiční majetek je účetně odepisován na základě zřizovatelem schváleného

odpisového plánu. Organizace vlastní k 31. 12. 2025 majetek v celkové hodnotě 101 292 921,81 Kč.

Movitý i nemovitý majetek ve vlastnictví zřizovatele je vymezen smlouvou o výpůjčce. Tento majetek byl organizaci předán do výpůjčky a je veden v podrozvahové evidenci.

Náklady, výnosy, výsledek hospodaření

Náklady roku 2025 dosáhly výše 275 969 678,53 Kč, výnosy dosáhly výše 277 984 840,62 Kč. Hospodářský výsledek roku 2024 = 2 015 162,09 Kč.

Největší podíl na celkových nákladech organizace představují mzdové náklady a zákonné sociální pojištění (celkový podíl 72,21 %). Průměrný plat v organizaci za rok 2025 – 37 345 Kč.

Největší podíl vlastních výnosů tvoří příjmy za služby a ubytování v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Náklady, výnosy, výsledek hospodaření rok 2025

(v tis. Kč)

	skutečnost 2025	podíl v %
NÁKLADY celkem	275 970	100,00
spotřeba materiálu	30 863	11,18
spotřeba energie	16 973	6,15
opravy a údržba	8 179	2,96
ostatní služby	11 595	4,20
mzdové náklady	148 961	53,98
zákonné sociální pojištění	49 703	18,01
jiné sociální pojištění	607	0,22
zákonné sociální náklady	3 101	1,12
odpisy	2 803	1,02
náklady z DDM	2 682	0,97
ostatní náklady	503	0,19
VÝNOSY celkem	277 985	100,00
výnosy z činnosti	148 599	53,46
dotace státní rozpočet	74 782	26,90
příspěvek zřizovatele	54 604	19,64
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	2 015	x

Organizace hospodaří stabilně a předvídatelně. Výsledek roku 2025 není otázkou náhody, ale důsledkem systematického řízení, které probíhá od roku 2021 napříč celou organizací. Více než 70 % nákladů tvoří mzdy – to jasně ukazuje, že největší hodnotou organizace jsou lidé. Zároveň to znamená, že jakýkoli další rozvoj naráží primárně na personální a provozní limity, nikoli pouze finanční. Ekonomika tedy není problém. Limitem je prostředí, ve kterém služby poskytujeme – a právě proto je transformace nezbytným krokem pro další rozvoj organizace.

8. PROVOZOVANÁ ZAŘÍZENÍ

Pobytové služby tvoří významnou součást systému sociální péče ve městě. Jejich cílem je poskytovat bezpečné, odborné a důstojné zázemí osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pravidelnou podporu druhé osoby.

8.1 DOMOVY PRO SENIORY

Domov pro seniory, ul. Barvířská 495

Domov pro seniory poskytuje pobytovou službu seniorům, kteří z důvodu věku, zdravotního stavu nebo sociální situace potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby a nemohou setrvat ve svém přirozeném prostředí. Služba je zaměřena na podporu soběstačnosti, zachování důstojného způsobu života a udržování sociálních kontaktů uživatelů.

K 31. prosinci 2025 činila kapacita zařízení 268 lůžek. V průběhu roku službu využilo 278 uživatelů a průměrný věk dosáhl 83,3 let.

Uživatelům jsou k dispozici společné prostory pro setkávání, aktivizační činnosti, rehabilitační zázemí i bezprostřední okolí areálu Domovů Harmonie. Významnou součástí je chráněná zahrada, která slouží k odpočinku, aktivnímu trávení volného času i setkávání s rodinami.

V roce 2025 byla zahrada dále rozvíjena o prvky podporující smyslové vnímání, pohyb a estetický prožitok – například senzomotorický chodník, zvonkohru, hmyzí domeček, vertikální pexeso, uměleckou skulpturu a jezírko.

Během roku probíhala řada kulturních, společenských a aktivizačních programů včetně zahradních slavností, tematických akcí a hudebních vystoupení. Stabilní součástí nabídky zůstala virtuální realita, cykloterapie a multisenzorická terapie Snoezelen, včetně mobilní varianty pro imobilní uživatele.

V oblasti technického zabezpečení mj. pokračovaly úpravy společných prostor, malování chodeb a zavedení nového orientačního systému. Ve vestibulu byl instalován interaktivní informační panel ÁMOS.

Domov pro seniory, ul. Jiřího Wolkeru 404

Domov pro seniory poskytuje pobytovou sociální službu seniorům, kteří potřebují podporu při zvládání běžných denních činností. Cílovou skupinou jsou osoby od 65 let.

K 31. prosinci 2025 činila kapacita zařízení 96 lůžek. V průběhu roku službu využilo 83 uživatelů a průměrný věk dosáhl 84,4 let.

Protože se do výroční zprávy nemůže vejít vše, v případě potřeby a zájmu o další informace si můžete více přečíst zde



V roce 2025 byly realizovány kroky zaměřené na zkvalitnění péče o imobilní uživatele. Proběhla rekonstrukce centrální koupelny v suterénu s dostatečným manipulačním prostorem pro sprchová lůžka a instalace elektrické vany s bočními dvířky.

Současně byly pořízeny antidekubitní pomůcky, matrace a vybavení usnadňující manipulaci s bariatrickými uživateli. V návaznosti na požární pravidla byla instalována elektronická požární signalizace a požární rozhlas a byla zahájena oprava střechy nad obytnou částí budovy.

V personální oblasti došlo k navýšení počtu pracovníků v sociálních službách z 15 na 16. Pokračovala spolupráce se školami v rámci odborných praxí, například studenti oboru Masér ve zdravotnictví poskytovali uživatelům masáže.

Aktivizační programy zahrnovaly pravidelná skupinová cvičení, kognitivní trénink, ergoterapeutické dílny a tematické společenské akce. Důležitou součástí péče byla také fyzioterapie zaměřená na udržení nebo obnovu pohybových funkcí, například vertikalizace, nácvik chůze či dechová gymnastika.

Domov pro seniory, ul. Antonína Dvořáka 2166

Domov poskytuje pobytovou sociální službu seniorům, kteří potřebují pravidelnou podporu druhé osoby. Cílovou skupinou jsou osoby od 65 let, včetně seniorů ve vyšším věku se zvýšenou potřebou péče.

K 31. prosinci 2025 činila kapacita zařízení 35 lůžek. V průběhu roku službu využilo 41 uživatelů a průměrný věk dosáhl 86,9 let.

V roce 2025 získalo zařízení pod záštitou Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky certifikaci „Značka kvality“ s celkovým hodnocením tři hvězdiček.

Zařízení se zaměřilo především na rozvoj aktivizačních a fyzioterapeutických činností. Vedle arteterapie, reminiscenční terapie, trénování paměti a společenských her byla rozšířena nabídka skupinové fyzioterapie, například cvičení s overbally, činkami, gumami a dechová či protahovací cvičení.

Pokračovala pravidelná canisterapie a byla zřízena samostatná místnost pro knihovnu. Mezi významné akce patřila například výstava diamantových obrazů, tematické sportovně-kulturní „Antické hry“ a zahradní slavnost s tématem „Cirkus“.

Domov se zvláštním režimem, ul. Barvířská 495

Domov se zvláštním režimem je součástí objektu Barvířská 495 a poskytuje pobytovou sociální službu osobám s Alzheimerovou chorobou a dalšími formami chronického duševního onemocnění, které potřebují pravidelnou podporu druhé osoby. Cílem služby je vytvořit bezpečné a přehledné prostředí a podporovat soběstačnost uživatelů v míře odpovídající jejich zdravotnímu stavu.

Cílovou skupinou jsou osoby od 55 let.

K 31. prosinci 2025 činila kapacita zařízení 33 lůžek. V průběhu roku službu využilo 39 uživatelů a průměrný věk dosáhl 83,5 let.

V roce 2025 byla realizována úprava prostředí oddělení DZR formou výmalby chodeb přizpůsobené potřebám osob s demencí. Zvolena byla neutrální světlá barevnost podporující orientaci v prostoru a snižující smyslové přetížení.

Současně proběhla rekonstrukce kuchyně včetně výměny kuchyňské linky a vybavení a revitalizace klubovny pro uživatele. Cílem bylo vytvořit důstojné a podnětné prostředí pro společná setkávání a aktivizační činnosti.

Součástí podpory je také bezplatná poradna pro osoby s demencí, Alzheimerovou chorobou a jejich pečující, která poskytuje informace a orientaci v možnostech pomoci.

Domov pro osoby se zdravotním postižením, ul. Barvířská 495

Domov pro osoby se zdravotním postižením je rovněž součástí objektu Barvířská 495 a poskytuje pobytovou sociální službu osobám s tělesným nebo zdravotním postižením, které potřebují pravidelnou podporu druhé osoby v každodenním životě.

Cílem služby je zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti uživatelů a vytvořit bezpečné a stabilní prostředí respektující jejich individuální potřeby. Cílovou skupinou jsou osoby od 40 let.

K 31. prosinci 2025 činila kapacita zařízení 6 lůžek. V průběhu roku službu využilo 8 uživatelů a průměrný věk byl 60 let.

Stejně jako u ostatních služeb v objektu Barvířská 495 jsou i zde využívány odborné přístupy, aktivizační programy, duchovní podpora a moderní pomůcky. Tyto prvky jsou vždy přizpůsobovány individuálním potřebám a zdravotnímu stavu jednotlivých uživatelů tak, aby péče podporovala jejich samostatnost, bezpečí a kvalitu života.

Provozovaná pobytová zařízení MSSS v Mostě představují stabilní a kapacitně významný pilíř sociální péče ve městě. Reagují na dlouhodobý demografický trend stárnutí populace i rostoucí potřebu podpory osob se specifickými zdravotními potřebami. Systematický rozvoj prostředí, odborných přístupů a bezpečnostních opatření posiluje důstojnost života uživatelů a současně zvyšuje udržitelnost a provozní stabilitu poskytovaných služeb.



8.2 DENNÍ STACIONÁŘE

Denní stacionáře Městské správy sociálních služeb v Mostě poskytují odbornou podporu osobám, které potřebují pomoc a aktivizační program v průběhu dne, zároveň však chtějí zůstat součástí svého přirozeného prostředí a rodinných vazeb. Služby jsou zaměřeny na podporu soběstačnosti, rozvoj sociálních dovedností a smysluplné trávení času v bezpečném a podnětném prostředí.

Denní dětský rehabilitační stacionář, ul. Františka Malíka 973

Denní dětský rehabilitační stacionář poskytuje komplexní péči dětem ve věku 1–17 let s kombinovaným postižením, zejména s poruchami hybnosti, dětskou mozkovou obrnou a dalšími vývojovými či neurologickými obtížemi. Kapacita služby činí 12 míst, v roce 2025 využívalo službu 16 dětských klientů.

Péče je zajišťována multidisciplinárním týmem složeným z fyzioterapeutek, sociálních pracovníků, speciálního pedagoga a pracovníků v sociálních službách. Program probíhá individuálně i skupinově a zahrnuje fyzioterapii dle ordinace lékaře, speciálně pedagogické terapie a stimulační aktivity podporující motoriku, komunikaci, pozornost, paměť a smyslové vnímání.

Součástí péče je také nácvik sebeobslužných dovedností (stravování, hygiena, oblékání), rozvoj sociálních dovedností a podpora začlenění dětí do společenského prostředí.

V roce 2025 došlo ke zkvalitnění hudební výchovy s využitím prvků muzikoterapie. Byly pořízeny nové hudební nástroje, například kalimba, dešťová hůlka, tamburíny nebo tongue drum. Pro podporu kognitivního rozvoje byly pořízeny také dva tablety.

Do programu byly zařazeny prvky zooterapie, zejména pravidelná canisterapie a setkání se suchozemskými želvami. Významným krokem bylo vybudování nové relaxační místnosti s multisenzorickými prvky, například projekcí, světelnými herními prvky, aromalampami, závěsnou houpačkou a vodními válci.

Děti se během roku účastnily také řady tematických akcí a výjezdů, například návštěv Divadla rozmanitostí, knihovny v Mostě nebo lesoparku v Chomutově. Rozvíjely se i mezigenerační aktivity se seniory.

V oblasti profesního rozvoje byl kladen důraz na vzdělávání zaměstnanců v oblastech alternativní a augmentativní komunikace (AAK), práce s dětmi s poruchou autistického spektra, individuální plánování, zvládání náročných situací, hygienické a bezpečnostní standardy a první pomoc.

Významným úspěchem roku 2025 bylo získání certifikátu „Značka kvality“ Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky se čtyřhvězdičkovým hodnocením, předaného v zastoupení náměstkyní primátora Ing. Markétou Starou.



Ke zkvalitnění vybavení zařízení přispěl také sponzorský dar hokejového klubu Mostečtí lvi ve výši 17 500 Kč, který byl využit na pořízení stezky pro bosé nohy.

Denní stacionář pro mentálně postižené klienty, případně kombinovaně handicapované občany s ukončenou školní docházkou, ul. Jiřího Wolкера 404

Denní stacionář poskytuje podporu osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením se zaměřením na rozvoj soběstačnosti, sociálních dovedností a aktivního zapojení do života společnosti. Cílovou skupinou jsou osoby od 18 do 54 let.

V roce 2025 probíhaly pravidelné aktivizační programy doplněné o výlety realizované dotovaným elektrovozidlem. Součástí programu byl například trénink soběstačnosti formou společného vaření, výtvarné aktivity, kondiční cvičení, plavání a společenské hry.

Pokračovala canisterapie, uživatelé mohli využít masáže studentů oboru Masér ve zdravotnictví a fakultativní služby fyzioterapeuta. Opět byla zavedena fakultativní doprava, která zajišťuje bezpečný převoz uživatelů do zařízení a zpět.

Významným milníkem roku 2025 bylo získání certifikátu „Značka kvality“ Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR se třemi hvězdičkami. Současně došlo k posílení

odborného zázemí služby o pracovníky se zaměřením na speciální pedagogiku.

V roce 2025 využilo služeb stacionáře 14 klientů.

Denní stacionář pro seniory a handicapované občany, ul. Barvířská 495

Denní stacionář poskytuje podporu seniorům a osobám se zdravotním postižením se zaměřením na zachování soběstačnosti, podporu sociálních kontaktů a důstojné fungování v průběhu dne. Cílovou skupinou jsou osoby od 55 let.

Uživatelům je poskytována pomoc při péči o vlastní osobu, osobní hygieně, zajištění stravy i při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí. Součástí služby jsou také výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutické programy a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

V roce 2025 byly vybudovány zcela nové prostory stacionáře. Moderní dispoziční řešení, kvalitní vybavení a bezbariérové zázemí odpovídají nárokům služby s důrazem na bezpečnost, přehlednost a komfort prostředí. Uživatelé mohou využívat také další společné prostory zařízení, například ergoterapeutickou místnost, aktivizační kuchyňku, klubovnu nebo jídelnu, které umožňují realizovat pestrou nabídku aktivit.

V roce 2025 využili služeb denního stacionáře 3 klienti.



8.3 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Terénní pečovatelská služba podporuje uživatele v setrvání v domácím prostředí a v udržení soběstačnosti v míře odpovídající jejich zdravotnímu stavu.

V roce 2025 uzavřelo smlouvu o poskytování pečovatelské služby 45 nových uživatelů. Rada stávajících klientů současně rozšířila rozsah odebíraných úkonů, zejména v oblasti nákupů, pomoci při osobní hygieně, podání jídla a pití a další podpory při zvládání každodenních činností. U části uživatelů je služba poskytována vícekrát denně, včetně večerních hodin, víkendů a svátků.

Zvýšená poptávka – zejména v odpoledních a večerních časech – již v současném personálním obsazení přesahuje kapacitní možnosti služby. Strategickým krokem pro rok 2026 je proto příprava zavedení směnového provozu a posílení týmu pečovatelek, aby služba lépe pokryla reálné potřeby uživatelů v časech s nejvyšší poptávkou.

Sociální pracovníce ve spolupráci s vedením služby průběžně mapovaly nepříznivé sociální situace uživatelů, prováděly kontrolní sociální šetření a aktualizovaly

individuální plány péče. Posilována byla také meziinstitucionální spolupráce, mimo jiné prostřednictvím odborné přednášky na interním oddělení Nemocnice Most a následné spolupráce se sociálními pracovníky nemocničních oddělení i následné péče.

Pokračovala spolupráce s organizací Sestřička.cz, Magistrátem města Mostu a dalšími partnery. Služba je současně členem České asociace pečovatelské služby (ČAPS).

Rok 2025 byl také obdobím dalšího posunu v oblasti digitalizace a řízení provozu. Pokračovala účast v projektu „Zavádění digitalizace při zefektivňování pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje“ a služba začala komplexně využívat informační systém CYGNUS 2 včetně mobilní verze. Zavedeno bylo efektivnější plánování tras s důrazem na logistické propojení úkonů.

Monitoring jízd služebních vozidel formou GPS přispívá k efektivnější správě vozového parku. Do budoucna je cílem také postupné navýšení počtu elektrovozidel s ohledem na další rozvoj služby.

V prvním pololetí roku 2025 proběhla aktualizace sazebníku úhrad, včetně stanovení jednotné výše úhrady pro terénní pečovatelskou službu. Aktualizovány byly také vybrané standardy kvality sociálních služeb.

Součástí podpory zůstává také půjčovna kompenzačních pomůcek. V roce 2025 bylo uzavřeno 11 smluv, nejčastěji na mechanické vozíky a čtyřkolová chodítka.



**Uživatelský manuál
integrovaného
výcvikového centra
pro neformální
pečovatele**



8.4 STŘEDISKO DENNÍ PÉČE O DĚTI DO TŘÍ LET VĚKU (JESLE)

Středisko denní péče o děti do tří let zajišťovalo v roce 2025 odbornou celodenní péči o děti ve věku od 18 měsíců do tří let. Kapacita zařízení činila 22 dětí, zařízení bylo v provozu 228 dní a průměrná denní docházka dosahovala 14 dětí. Služba podporuje rodiče, kteří z pracovních či studijních důvodů nemohou zajistit celodenní osobní péči o dítě.

Péče je zaměřena na vytváření bezpečného, stabilního a podnětného prostředí s respektem k individuálním potřebám dětí. Výchovně-vzdělávací proces probíhá prostřednictvím plánovaných každodenních činností a podporuje rozvoj samostatnosti, motoriky, smyslového vnímání, komunikace a sociálních dovedností včetně citlivé adaptace dítěte na kolektiv.

V průběhu roku byl program rozšířen o pravidelně probíhající zábavný a také poučný kroužek vaření „Babychef“, určený dětem ze střediska i z denního dětského rehabilitačního stacionáře.

Součástí programu byly také tematické a společenské akce, například Masopust, velikonoční a vánoční setkání, Mikuláš nebo Den otevřených dveří. Děti navštěvovaly Městskou knihovnu v Mostě, Divadlo rozmanitostí a účastnily se výletů do okolí. V letních měsících byl realizován celodenní výlet do lesoparku v Chomutově.

Významnou událostí roku bylo slavnostní rozloučení s dětmi odcházejícími do mateřských škol, realizované díky podpoře Nadačního fondu Severočeská voda, který přispěl částkou 10 000 Kč.

Pokračovala také systematická mezigenerační setkávání dětí a seniorů ve spolupráci s Penzionem Komořanská. Za tuto spolupráci obdrželo zařízení certifikát „Mezigeneračně“ od organizace Mezi námi, o. p. s.

Rok 2025 lze ve Středisku denní péče hodnotit jako období pestré nabídky aktivit a prohlubování spolupráce s rodinami i dalšími službami organizace.



Rada města Mostu schválila dne 16. října 2025 ukončení činnosti střediska denní péče o děti do tří let věku (jesle), provozovaného MSSS v Mostě – p. o., ke dni 31. srpna 2026, a to s ohledem na celkový vývoj systému péče o děti předškolního věku ve městě.

8.5 PENZIONY PRO SENIORY

Penziony pro seniory představují důležitou součást systému sociální podpory ve městě Most. Nabízejí bezpečnou formu bydlení osobám ve starobním důchodu a osobám pobírajícím invalidní důchod III. stupně, které nevyžadují stálou pomoc druhé osoby, ale mohou podle potřeby využívat úkony pečovatelské služby. Tento model bydlení podporuje zachování samostatnosti seniorů a zároveň umožňuje pružně reagovat na případné zhoršení zdravotního stavu nebo sociální situace.

Penzion pro seniory Albrechtická 1074

Zařízení disponuje 60 bytovými jednotkami. V průběhu roku 2025 službu využilo 67 klientů a průměrný věk obyvatel činil 78 let.

V roce 2025 proběhla modernizace zaměřená na bezpečnost a komfort bydlení. V 56 bytových jednotkách byly vyměněny protipožární dveře včetně zárubní a současně proběhla výměna ventilů u požárních hydrantů. Následná výmalba společných prostor přispěla ke zklidnění prostředí a zvýšení psychické pohody obyvatel.

Pro zjednodušení provozu byly pořízeny nové dávkovače úklidového materiálu a chytrý telefon pro zlepšení komunikace s klienty a jejich rodinnými příslušníky. Obnovena byla také počítačová technika s cílem posílit kybernetickou bezpečnost.

Posílení personálního zajištění o tzv. „létající uklízečku“ odlehčilo pracovním v sociálních službách a umožnilo jim věnovat více času individuálním potřebám klientů. Pořízen byl rovněž nový úklidový stroj a kompenzační pomůcky pro bezpečnější manipulaci s imobilními klienty.

Kulturní a komunitní život byl po celý rok velmi aktivní. Obyvatelé se zapojovali do turnajů, kvízů a tematických kavárniček, proběhly tradiční společenské akce (Masopustní, Májová a Svatováclavská zábava). Významným prvkem byla pravidelná mezigenerační setkávání s dětmi z MŠ Albrechtická. Obyvatelé se účastnili také větších akcí organizace a výletů, například na Moldavu, k jezeru Most, na Zahradu Čech v Litoměřicích nebo na zámek Valdštejnů v Litvínově.



Penzion pro seniory Komořanská 818

Zařízení disponuje 86 bytovými jednotkami. V roce 2025 službu využilo 104 klientů a průměrný věk obyvatel činil 80,2 let.

V rámci participativního projektu Hejbní Mostem! byla zrekonstruována místnost pro pohybové aktivity obyvatel. Prostor byl vybaven rotopedy, balančními pomůckami, společenskými hrami a masážním křeslem pro relaxaci. V penzionu byly instalovány nové čistící zóny a opraven chodník vedoucí na zahradu, což přispělo ke zvýšení bezpečnosti obyvatel.

Rok 2025 byl mimořádně bohatý na společenské a komunitní aktivity. Proběhly tradiční zábavy (Josefovská, Václavská, Mikulášská), masopustní veselí, sportovní dopoledne, čarodějnické posezení, koncerty a tematická setkání.

Významnou součástí života penzionu byla mezigenerační spolupráce s dětmi z MŠ Komořanská a jeslíček Františka Malíka v rámci projektu Mezi námi.

Obyvatelé se zapojovali také do kreativních aktivit (například projekt Ninin sen), pravidelných setkání a ergoterapeutických činností skupiny „Komořanky“. Realizovány byly také výlety a vycházky, například do solné jeskyně v Teplicích, do kláštera v Dubí nebo na Zahradu Čech v Litoměřicích. Závěr roku byl tradičně věnován adventnímu programu a vánočním setkáním obyvatel.

Penzion pro seniory Ke Koupališti 1180

Zařízení disponuje 99 bytovými jednotkami. V průběhu roku 2025 službu využilo 111 klientů a průměrný věk obyvatel činil 78 let.

Modernizace v roce 2025 byla zaměřena zejména na bezpečnost a provozní zázemí. Byly pořízeny nové dávkovače úklidového materiálu a chytrý telefon pro zlepšení komunikace s klienty a jejich rodinnými příslušníky. Současně byla obnovena počítačová technika s cílem posílit kybernetickou bezpečnost.

V rámci participativního rozpočtu byla vysoutěžena pojezdová brána, která zvyšuje bezpečnost obyvatel a přispívá k vytvoření klidnějšího prostředí areálu. Po kontrole technických závad proběhla výměna ventilů u požárních hydrantů a oprava náhradního zdroje.

Posílení personálního zajištění o „létající uklízečku“ opět přispělo ke snížení provozní zátěže pracovníků v sociálních službách. Pořízen byl nový úklidový stroj a kompenzační pomůcky pro bezpečnější manipulaci s imobilními klienty.

Kulturní život penzionu byl pestrý. Proběhly společenské akce, například taneční zábava ke Dni žen, pálení čarodějnic, turnaj v kuželkách či tematické kavárničky. Obyvatelé se zapojovali také do mezigeneračních aktivit ve spolupráci s mateřskou školou a účastnili se dalších akcí pořádaných organizací.

8.6 PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytovala i v roce 2025 odborné sociální poradenství jednotlivcům, párům i celým rodinám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují bezpečný prostor pro orientaci v problému, podporu i konkrétní kroky řešení. Rok 2025 potvrdil výrazný růst poptávky po službě a současně rostoucí komplexnost témat, se kterými klienti přicházejí.

Zatímco v roce 2024 poradna evidovala 192 prvkontaktních, v roce 2025 jejich počet vzrostl na 264. Se zvyšujícím se zájmem se prodloužila čekací doba přibližně na tři měsíce, a proto byl zaveden pořadník klientů pro případ uvolnění termínu.

Současně se rozšířil okruh řešených témat, zejména v oblasti rodinných krizí, výchovných obtíží a duševního zdraví dětí a dospívajících. Narůstá počet mladistvých s úzkostmi, depresivními stavy, sebepoškozováním nebo poruchami příjmu potravy. Pro práci s dětmi je k dispozici dětský koutek, který přispívá k vytvoření bezpečného a přívětivého prostředí pro rodinné konzultace.

Poradna spolupracuje se třemi externími odbornými pracovníky a v roce 2025 realizovala celkem 821 konzultací, což představuje meziroční nárůst o 136. Poradnu vyhledalo 266 žen, 138 mužů a 66 mladistvých.

V návaznosti na rostoucí počet klientů a důraz na důstojné prostředí došlo v roce 2025 také ke zkvalitnění prostor poradny – obě konzultovny byly zútulněny a vybaveny novým nábytkem.

Poradna dlouhodobě spolupracuje s řadou institucí, zejména s Okresním soudem v Mostě, OSPOD Magistrátu města Mostu, OSPOD Litvínov, Probační a mediační službou ČR, Fokus Labe, K-centrem či Linkou duševní tísně. Nově byla navázána spolupráce s organizací SOFA zaměřenou na podporu duševního zdraví. Poradna se rovněž zapojila do vznikajícího sdružení rodinných poraden Ústeckého kraje.

Součástí činnosti poradny byla také osvětová a vzdělávací činnost – v roce 2025 proběhly tři exkurze pro studenty Podkrusnohorského gymnázia a Střední zdravotnické školy v Mostě.

9. OSTATNÍ ČINNOSTI

Vedle hlavních sociálních služeb zajišťujeme také řadu dalších činností, které vytvářejí nezbytné provozní, organizační a rozvojové zázemí celé organizace. Ačkoli tyto oblasti často stojí mimo přímý kontakt s uživatelem, mají zásadní význam pro kvalitu, bezpečnost, stabilitu a důstojnost poskytované péče. Patří sem zejména podpůrné

provozy, poradní a rozvojové orgány i aktivity zaměřené na inovace, komunitní život a získávání doplňkových zdrojů. Právě jejich souhra umožňuje, aby organizace fungovala nejen jako poskytovatel služeb, ale také jako živý, odpovědně řízený a rozvíjející se celek.

PRÁDELENSKÝ PROVOZ

Prádelenský provoz představuje stabilní technické zázemí všech služeb organizace. Zajišťuje praní, sušení a žehlení prádla pro pobytová zařízení, terénní služby i další provozu MSSS. Přestože zůstává veřejnosti méně viditelný, jeho každodenní fungování je zásadní pro udržení hygienických standardů, komfortu uživatelů i plynulého provozu celé organizace.

V roce 2025 bylo napříč zařízeními vypráno a zpracováno celkem 152 tun prádla. Provoz probíhal v nepřetržité návaznosti na potřeby domovů pro seniory, penzionů i dalších služeb organizace. Důraz byl kladen nejen na objem a rychlost zpracování, ale také na kvalitu praní, šetrnost k materiálům a odpovědné hospodaření s energiemi a vodou.

Rok 2025 byl obdobím stabilizace provozu v kontextu postupné transformace organizace. Prádelna pružně reagovala na změny kapacit v jednotlivých objektech a přizpůsobovala plánování svozu i distribuce prádla aktuálním potřebám. Optimalizace vnitřních procesů a systematická evidence oběhu prádla přispěly k lepší kontrole, snížení ztrát a vyšší provozní přehlednosti.

Díky dlouhodobě systematické práci týmu je udržován vysoký hygienický standard, který je základním předpokladem bezpečné a důstojné péče o uživatele. Prádelenský provoz tak i v roce 2025 potvrdil svou roli spolehlivého pilíře technického zázemí MSSS.



KUCHYŇSKÝ PROVOZ

Stravovací služby zajišťované centrální kuchyní v objektu Barvířská 495 byly v roce 2025 poskytovány ve stabilní a standardizované kvalitě. Centrální kuchyně je jedním z klíčových pilířů každodenního fungování organizace – zajišťuje přípravu a distribuci stravy pro uživatele pobytových služeb, klienty pečovatelské služby i další zařízení MSSS.

Stravování přitom nepředstavuje pouze naplnění nutričních potřeb, ale je významnou součástí kvality života, denního rytmu a psychické pohody uživatelů.

V roce 2025 bylo vydáno 170 863 obědů. Pro uživatele pobytových služeb byla současně zajišťována celodenní strava – celkem 114 160 snídaní, 110 415 svačin a 110 105 večeří.

Jídelníček byl sestavován s důrazem na pestrost, nutriční vyváženost a respektování individuálních dietních potřeb. Zvýšená pozornost byla věnována seniorům se specifickými zdravotními omezeními, osobám s diabetem a uživatelům s poruchami polykání.

V průběhu roku byly dále optimalizovány procesy objednávky, skladového hospodářství i rozvozu stravy s důrazem na hospodárné nakládání s potravinami, minimalizaci



odpadu a efektivní využívání energií. Současně pokračovalo posilování systému řízení kvality a hygienických standardů a postupná modernizace technologického vybavení.

Kuchyňský provoz tak i v roce 2025 zůstal stabilním a spolehlivým základem organizace – každodenní službou, která přispívá nejen ke zdravotní kondici uživatelů, ale také k jejich pocitu jistoty, důstojnosti a domova.

10. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

V souladu s § 18 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zveřejňujeme údaje o činnosti Městské správy sociálních služeb v Mostě – p. o., v oblasti poskytování informací. Přehled zahrnuje podané žádosti, rozhodnutí o jejich případném odmítnutí, odvolání, soudní přezkumy i další skutečnosti související s uplatňováním práva na informace.

V roce 2025 bylo podáno celkem 5 písemných žádostí o poskytnutí informace dle zákona. Všechny žádosti byly vyřízeny v zákonných lhůtách a v souladu s platnou právní úpravou.

V roce 2025 nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti, a proto nebylo podáno ani žádné odvolání

proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti. V uvedeném roce nebyl vydán ani rozsudek soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

V roce 2025 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona a nebyla podána žádná stížnost na postup při vyřizování žádosti o informace podle § 16a zákona. Organizace dlouhodobě uplatňuje princip otevřené a transparentní komunikace a poskytuje informace nejen na základě zákonných požadavků, ale také prostřednictvím svých webových stránek, výročních zpráv a dalších oficiálních komunikačních kanálů.

Další informace vztahující se k uplatnění zákona: bez dalších skutečností.

FUNDRAISING

Rok 2025 znovu potvrdil, že když se spojí dobrá vůle, důvěra a konkrétní potřeba, mohou vzniknout změny, které jsou vidět – a především mají přímý dopad na kvalitu života klientů. Fundraising je pro MSSS způsobem, jak posouvat služby a zázemí tam, kde běžné veřejné zdroje nestačí. Díky podpoře dárců se v roce 2025 podařilo získat přibližně 1,5 milionu Kč, které byly využity na konkrétní kroky zvyšující kvalitu péče i pracovní podmínky zaměstnanců.





MŠSSS

Městská správa sociálních služeb
v Mostě – příspěvková organizace

vyhlašuje výběrové řízení na pozici

VŠEOBECNÁ SESTRA PRAKTICKÁ SESTRA

V MŠSSS poskytujeme odbornou péči lidem, kteří ji potřebují.

Zakládáme si na profesionálním přístupu, stabilním pracovním prostředí a respektu ke klientům i zaměstnancům.

U nás na to nebudete sami:

- **Čas pro klienty:** Podmínky práce podporují kvalitní práci s klienty.
- **Prostředí s respektem:** Pečujeme o klienty i o sebe navzájem. Známe se jménem.
- **Zázemí pro Vás:** Férové nastavení směn a podmínky, na kterých se dá domluvit.

NÁBOROVÝ PŘÍSPĚVEK 200 000 Kč.

**PŘIJĎTE PRACOVAT DO PROSTŘEDÍ,
KDE MÁ ODBORNÁ PÉČE JASNÁ PRAVIDLA A SMYSL.**



Chci se stát
součástí týmu

