

Etický kodex zaměstnanců Městské správy sociálních služeb v Mostě – příspěvkové organizace

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Etický kodex je obecný dokument, který je závazný pro všechny zaměstnance Městské správy sociálních služeb v Mostě – příspěvkové organizace.
- Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech zaměstnanců organizace a podporovat standardy kvality sociálních služeb ve vztahu ke všem uživatelům a veřejnosti.
- Zaměstnanci dodržují lidská práva dle Všeobecné deklarace lidských práv, Chartě lidských práv spojených národů. Zároveň se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími právními normami, které s těmito dokumenty souvisí.
- Zaměstnanci respektují důstojnost každého jedince bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Zaměstnanci upřednostňují odpovědnost na profesionální úrovni před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší možné odborné úrovni.

2. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K UŽIVATELŮM

- Zaměstnanci se chovají zdvořile a přistupují ke každému uživateli s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a promptní reakcí na jeho potřeby.
- Zaměstnanci uznávají každého uživatele, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení.
- Zaměstnanci neposkytují žádné informace bez souhlasu uživatele, pokud by tím nebyl ohrožen jeho život. Nikdo nesmí zneužít důvěru uživatele.
- Každý uživatel je rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle svých možností se spolupodílí na poskytování pomoci.
- Zaměstnanci nepřijímají žádné dary a ani žádná zvýhodnění, která by ovlivňovala rozhodování o poskytované sociální službě nebo by narušovala profesionální přístup k uživateli.

3. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ZAMĚSTNAVATELI

- Zaměstnanci plní své pracovní povinnosti vyplývající z jejich pracovní náplně. Za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o co nejvyšší úroveň poskytovaných sociálních služeb.
- Zaměstnanci respektují a plní povinnosti svých nadřízených.
- Zaměstnanci dbají na udržování a zvyšování prestiže svého povolání a šíří dobré jméno organizace.
- Zaměstnanci se průběžně vzdělávají a udržují svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon funkce.
- Zaměstnanec zachovává mlčenlivost ne jenom po celou dobu výkonu své funkce, ale i po ukončení pracovního poměru v organizaci.

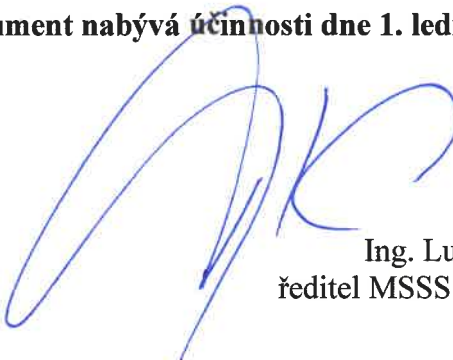
4. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE KOLEGŮM

- Zaměstnanci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných zaměstnanců. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi, čímž zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.
- Zaměstnanci respektují rozdíly v názorech na praktické činnosti svých kolegů a ostatních odborných zaměstnanců.
- Základem vztahů mezi zaměstnanci je vzájemně slušné a tolerantní chování. Kritické připomínky mezi zaměstnanci navzájem jsou řešeny na vhodném místě, vhodným způsobem, bez přítomnosti uživatelů či nekompetentních svědků.

5. ZÁVĚR

- Zaměstnanci pečují o uživatele ve smyslu etického kodexu, neboť odváděná práce v sociální oblasti musí být vykonávána nejenom podle právních předpisů, ale také s určitou mírou etiky, slušného chování, naslouchání a s obětavostí.
- Etický kodex, jako součást vnitřních norem, je závazný pro všechny zaměstnance organizace. Jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
- S etickým kodexem jsou prokazatelně seznámeni všichni zaměstnanci Městské správy sociálních služeb v Mostě – příspěvkové organizace.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 1. ledna 2024.



Městská správa sociálních služeb
v Mostě - příspěvková organizace
Barvišská 495, 434 01 Most (14)
IČO: 00831212, DIČ: CZ00831212

Ing. Luboš Trojna
ředitel MSSS v Mostě – p. o.

Podpis zaměstnance:

Seznámen dne: