

Ředitel MSSS v Mostě – p. o.
Vedoucí zařízení

VYŘIZUJE: Ing. Lucie Budilová
TEL.:
MOB. TEL.: + 420 737 263 823
E-MAIL: budilova@msss-most.cz

MOST DNE: 22. 1. 2025
NAŠE ZNAČKA:

Hodnocení plnění krátkodobých a dlouhodobých cílů sociálních služeb MSSS v Mostě – p. o. za rok 2024

Domov pro seniory, Antonína Dvořáka 2166, 434 01 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

***Oblast: práce s uživatelem služby
Zahradní slavnost***

Datum konání společné akce bylo stanoveno na 5. září 2024. Letošní zahradní slavnost byla součástí slavnostního otevření nově vybudované části zahrady na našem zařízení. Finanční prostředky pro konání akce samotné byly použity ze sponzorských darů. Slavnostního zahájení provozu nové zahrady se zúčastnila náměstkyně primátora Ing. Markéta Stará. Součástí slavnosti bylo vystoupení tanečnice z TSKH Most. Dalším překvapením byla návštěva lamiček z mostecké Alpakárny. Součástí bylo i podávání slavnostního občerstvení v doprovodu reprodukované hudby.

Zahradní slavnosti se zúčastnilo 20 uživatelů z celkové kapacity domova pro seniory. Akce se rovněž zúčastnili 4 rodinní příslušníci a na přípravách i samotné realizaci se podílelo 9 zaměstnanců.

Program Zahradní slavnosti:

- 14:00 hodin – zahájení slavnosti
- 14:04 – 14:30 hodin – taneční vystoupení
- 14:30 – 16:00 hodin – překvapení odpoledne -vystoupení živých lam

V rámci aktivizačních činností pracovalo na výrobě výzdoby 6 uživatelů.

Zahradní slavnost byla prezentována prostřednictvím fotografií a článku na webových a facebookových stránkách MSSS v Mostě – p. o., a také v Harmonii třetího věku a časopise Postřehy seniorů. Fotografie z celé akce mohli uživatelé zhlédnout prostřednictvím prezentace na televizoru. Během hodnocení nebyl shledán jiný než pozitivní ohlas.

Zhodnocení: Všechny stanovené cíle byly naplněny. Během příprav i poté při konání akce byly prohloubeny vzájemné vztahy mezi uživateli i personálem. Uživatelé díky již tradičnímu a pravidelnému konání Zahradní slavnosti mají další příležitost k setkávání se a navazování kontaktu se společenským prostředím.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Vzpomínky jsou součástí našeho života

V dubnu bylo vybráno 7 uživatelů k účasti na reminiscenční terapii na téma: „Můj profesní život“. Se všemi vybranými uživateli proběhl nejdříve individuální pohovor pod vedením svého klíčového pracovníka, který obdržel od sociální pracovnice předem připravené otázky k danému tématu a měl za úkol získat potřebné odpovědi. Tyto informace byly poté zapsány a odevzdány sociální pracovnici, která si veškeré materiály zpracovala a připravila na skupinovou reminiscenční terapii. Tato reminiscence proběhla dne 28. května 2024 od 13:30 hodin v reminiscenční místnosti. Celkem se jí osobně zúčastnily pouze 4 uživatelky. 1 uživatelka odjela na dovolenku mimo zařízení. 2 uživatelé se necítili po zdravotní stránce dobře, proto se oba z reminiscence omluvili.

Závěr: Do skupinové reminiscenční terapie bylo dle plánu zapojeno 7 uživatelů, však osobně se jich zúčastnily pouze 4 ženy. Setkání se neslo v příjemné komorní atmosféře. Nejdříve jsme si společně prošly připravené otázky, na které již všechny odpovídaly v rámci individuálních rozhovorů se zaměstnanci. Poté se nenásilně přešlo do již neřízené konverzace, která se i přesto stále držela daného tématu. Vesměs se všechny ženy shodly na tom, že v době, ve které vyrůstaly, nebylo dááno tolik prostoru jejich snům a touhám, týkajících se vystudování a poté uplatnění se v oboru, který by si samy přály. Dle jejich slov se bral spíše ohled na to, co si jejich rodiče mohli dovolit a jelikož dle jejich slov všechny pocházely ze spíše chudých rodin, rodiče neměli možnost je finančně podporovat v úhradě internátů a dalších výdajů se studiem spojených. Pouze jedna uživatelka si splnila sen, stala se učitelkou a mohla se tak věnovat zaměstnání, které si vysnila. Většina také sdělila, že za svůj život vystřídaly několik zaměstnání, která je ale bavila a byly rády, že si vždy mohly vydělat finance, kterými přispívaly do rodinných rozpočtů. Dříve se nepodstupovaly žádné pracovní pohovory, což skupina jednohlasně potvrdila. Platy byli také dosti odlišné. Nikdo ze skupiny si ani zlehka nepostěžoval, že by měl těžkou práci, která by ho nebavila. Každá ze zúčastněných byla vděčná za to, že nějaké zaměstnání měly a braly život takový, jaký byl. Teď všechny vidí, že

jsou možnosti pro aktuální generaci velmi pestré a otevřené, ale prý má tato doba také svá úskalí, která by už prý nechtěly absolvovat. Skupinovou reminiscenční terapii lze hodnotit i přes skromnou osobní účast za velmi úspěšnou, kdy jsme dané téma stihly opravdu obsáhle probrat a prodiskutovat.

Téma: Dovolená a nejkrásnější vzpomínka na ní

V srpnu bylo vybráno 7 uživatelek k účasti na reminiscenční terapii na téma: „Dovolená a nejkrásnější vzpomínka na ní“. Se všemi vybranými uživatelkami proběhl nejdříve individuální pohovor pod vedením svého klíčového pracovníka, který obdržel od sociální pracovnice předem připravené otázky k danému tématu a měl za úkol získat potřebné odpovědi. Tyto informace byly poté zapsány a odevzdány sociální pracovnici, která si veškeré materiály zpracovala a připravila na skupinovou reminiscenční terapii. Tato reminiscence proběhla dne 9. září od 9:00 hodin v reminiscenční místnosti. Celkem se jí osobně zúčastnilo 6. Chybějící uživatelka se odmítla o tomto tématu bavit už v rámci individuálních rozhovorů, tudíž se ani osobně nezúčastnila. Nahradila ji však jiná uživatelka. Jedna z uživatelek se osobně nezúčastnila ze zdravotních důvodů.

Závěr: Do skupinové reminiscenční terapie bylo dle plánu zapojeno 7 uživatelek. Osobně se jich zúčastnilo také 7 s tím, že jedna uživatelka byla nahrazena jinou. Setkání se neslo v příjemné komorní atmosféře. Nejdříve jsme si společně prošly připravené otázky, na které již všechny odpovídaly v rámci individuálních rozhovorů se zaměstnanci. Poté se nenásilně přešlo do již neřízené konverzace, která se i přesto stále držela daného tématu. Vesměs se všechny ženy shodly na tom, že nikdo neměl tolik financí k dispozici, aby mohly častěji navštěvovat cizí země a vybírat si luxusní dovolené. Všechny kvitovaly, že byly velmi rády za to, že mohly trávit společný čas s rodinou a na místě už jim tolik nezáleželo. Navštěvovaná místa se primárně nacházela v České republice a nejvíce vyslovená byla místa jako rekreace ve firemních střediscích, kempech, táborech a chatách. Také padla místa v zahraničí a to Řecko, Rusko, Bulharsko, Španělsko a Itálie. Všechny se také shodly na tom, že si ušetřit potřebné finance na dovolenou bylo daleko těžší než je to v dnešní době. Musely dle jejich slov přemýšlet, kde si ukrojí, aby penízky mohly uschovat a poté investovat do dovolené. U nikoho se dle rozhovorů nestalo, že by na dovolenou nejezdil nikam. Také ze společných rozhovorů vyplynulo, že dříve měly v zaměstnání méně dnů dovolené k dispozici, než mají zaměstnanci dnes. V průměru se to pohybovalo kolem 20 dnů. Výjimkou byla jedna z uživatelek, která měla cca dva měsíce volna, jelikož byla učitelkou na základní škole. Na otázku, co si všechny představí první, když se řekne slovo dovolená, vedla jednoznačně slova jako odpočinek, lenošení, nicnedělání, léto a bezstarostnost. A na čem se také všechny zúčastněné ženy shodly, bylo to, že si z dovolených vozily rády také různé suvenýry ve formě sošek, keramiky, popelníky, pohledy, ale také hezké oblečení. Závěr celé této reminiscenční terapie hodnotím velmi kladně. Všechny zúčastněné uživatelky pookřály, když vzpomínaly na své dovolené a zážitky společně s rodinou a mohly si vzájemně předat své zkušenosti a příjemné vzpomínky.

Téma: Mé dětství a dospívání

Na začátku prosince dostali klíčoví pracovníci podklady k plánované reminiscenční terapii na téma „Mé dětství a dospívání“. Pro toto téma bylo vybráno celkem pět uživatelek a osloveno klíčovým pracovníkem k rozhovoru na zvolené téma. Termín pro odevzdání podkladů 16. prosince splnily všechny pracovnice v předtermínu, a tak probíhala příprava na samotnou

terapii bez potíží.

Pro jednu z uživatelék nebylo téma příjemné, rozhovor s klíčovou pracovnící dokončila, ale využila možnosti odmítnout a neúčastnit se skupinového sezení. Místo ní nabídku skupinové reminiscence přijala jiná uživatelka.

Závěr: Skupinová reminiscenční terapie proběhla podle plánu 19. prosince 2024 v reminiscenční místnosti od 10 hodin. Aktivně se zapojilo 5 uživatelék. Skupina žen byla při reminiscenci uvolněná, otevřená se podělit o své vzpomínky, i když nebyly všechny jen příjemné. Jedna z uživatelék vyprávěla o strachu, když jako dítě utíkala za války do krytu před bombardováním, další zase měla hezké vzpomínky, jak s rodiči žili za války u sedláka a byli tam šťastní, protože sedlák byl na ně hodný a tak se u něj měli dobře, nic jim nechybělo. Zvolené téma dětství totiž právě přesně spadá do ještě válečného a poválečného období našich uživatelék, protože se v té době narodily nebo jim bylo kolem pěti až deseti let a silné vzpomínky se nenávratně vryly do jejich paměti. Spolu s uživatelkami jsme narazily na značné rozdíly, ač byla doba víceméně stejná, hodně záleželo, kde ženy vyrůstaly. Ženy z vesnice vyprávěly více pozitivně, než ženy z měst nebo příhraničních oblastí. Rozhovor příjemně plynul, všechny ženy měly příležitost vypovědět svůj příběh a vzájemně respektovaly jedna druhou. Úspěšnost cíle byla naplněná v souladu s posláním poskytované služby. Uživatelé jsou vhodně motivováni ke společenským aktivitám. Cíl zkvalitňuje individuální plánování služby, kdy se společně upevňují vztahy mezi uživateli a jejich klíčovými pracovníky pro informace k nastavení individuálních cílů i plánů péče.

Cíl č. 3

Oblast: práce s uživatelem služby

Antické hry

V pondělí 29. května 2024 se uskutečnil již 6. ročník tradičních Antických her v Domově pro seniory v ulici Antonína Dvořáka. Hry byly zahájeny zapálením pochodně, oheň hořel po celou dobu her i pohoštění. Uživatelé, kteří se zúčastnili, absolvovali tři soutěžní disciplíny:

- ✓ **hod diskem,**
- ✓ **složení puzzle, na kterém byl vyobrazen Zeus,**
- ✓ **bourání antického chrámu.**

U každé disciplíny si mohli uživatelé vyzkoušet svou bystrost, svůj odhad, svou sílu a své soustředění. Každý si svou silnou stránku našel v jiné soutěži, čímž byly výsledky velmi vyrovnané. Aktivně se soutěží zúčastnilo 17 uživatelů.

Závěr: Antických her se celkem zúčastnilo 17 uživatelů, kteří se za pomoci personálu i aktivně zapojili do připravených soutěží. Akce proběhla v příjemné atmosféře, kdy se uživatelé navzájem v soutěžích podporovali a fandili si. Uživatelé se do soutěžení pustili z plných sil a každý z nich zvládnul 3 připravené disciplíny perfektně. Z celé akce byli poté vyhlášeni tři nejlepší sportovci. Každý účastník si odnesl pamětní list na konanou akci. Nejvíce se všichni zúčastnění těšili na pestré občerstvení, které si za své sportovní výkony zasloužili. Při naplňování tohoto cíle jsme naplnili kritérium pro vytvoření podmínek pro aktivní trávení volného času, kritérium v individuálním přístupu k uživateli s ohledem na jeho potřeby, podpoře a respektování vlastní vůle a vlastní seberealizaci.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Rozšíření nabídky zahradní terapie pro uživatele, kteří mají omezenou mobilitu

Oblast: práce s uživatelem služby

Projekt na revitalizaci stávajícího pozemku před budovou zařízení byl zpracován v roce 2023. V roce 2024 bylo provedeno samotné rozšíření zahrady a zároveň instalováno nové oplocení celé zahrady. Prostor nové zahrady byl osazen dvěma lavičkami a doplněn posezením o dva zahradní sety. Pro rok 2025 nám tedy zbývá k doinstalování vhodné posilovací a zábavné prvky pro vyžití seniorů. V roce 2024 byla zároveň zahájena intenzivní a cílená údržba celé zahrady díky zřízení pracovních pozic zahradnic v organizaci. Díky této péči získala zahrada ucelený a pro oko velmi příjemný vzhled.

Zhodnocení: Cíl služby se daří postupně naplňovat v souladu se stanovenými ukazateli.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Získat certifikát „Značka kvality v sociálních službách“

V roce 2024 byla uzavřena smlouva s Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky, z. s. o provedení certifikace „Značka kvality“. Samotná certifikace proběhne 30. května 2025.

Cíl č. 3: „Zrealizovat rekonstrukce centrálních koupelen v 1. a 3. patře zařízení“

Oblast: změna prostředí

Zrealizovat rekonstrukce centrálních koupelen v 1. a 3. patře zařízení

V roce 2023 jsme uplatnili požadavek na financování rekonstrukce jedné koupelny na zřizovatele – Magistrát města Mostu, který našemu požadavku vyhověl a pro rok 2024 potřebné finanční prostředky schválil. V roce 2024 byl zhotoven projekt na opravu centrální koupelny v 1. patře. V závěru roku 2024 byla zahájena rekonstrukce samotná a bude dokončena v roce 2025. Ve 3. patře budeme i nadále požadovat provedení rekonstrukce, ale tento prostor využijeme jako zázemí pro fyzioterapii.

Závěr: Stanovený cíl bude tedy v roce 2025 částečně dokončen.

Cíl č. 4

Oblast: změna prostředí

Provést výměnu všech vchodových dveří

V roce 2023 byla dokončena výměna všech vchodových dveří na zařízení.

Závěr: Stanovený cíl byl naplněn ještě před stanoveným termínem.

Cíl č. 5

Oblast: změna prostředí

Postupně dokončit rekonstrukci bytových jednotek v zařízení

V roce 2024 dostala přednost rekonstrukce koupelny před dokončením bytových jednotek. S ohledem na naše uživatele jsme se rozhodli omezit hluk, který díky prováděným stavbám vzniká a rekonstrukci bytů posunout do dalšího období.

Domov pro seniory, Barvířská 495, 434 01 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace společenské akce pro seniory DPS, DSZ, DoZP a DSS Barvířská 495, Most.

„1. Zorganizovat multigenerační setkání Den pro rodinu

2. Zahradní slavnost se Šimonem Pečenkou“

1. Akce se uskutečnila 23. 05. 2024

Téma celé akce bylo patrné ze samotného názvu: „Sportovní festival v Harmonii aneb setkání s Asterixem a Obelixem“. Program byl pestrý: zahájení a kulturní vystoupení (ergoterapie), prezentace mosteckých sportovních klubů, soutěžní disciplíny, reprodukováná hudba, vystoupení ZUŠ F.L. Gassmanna. K dispozici byla káva a sladké občerstvení. Hlavně však přesahem celé akce bylo setkání s Asterixem a Obelixem, kteří celým festivalem provázeli, zdobili jej a povýšili tuto akci na mimořádný zážitek. [Den pro rodinu 2024 | MSSS Most \(msss-most.cz\)](https://www.msss-most.cz)

2. Akce se uskutečnila 12. 06. 2024 (pro nepřízeň počasí na velkém sále Domovů Harmonie). Jednalo se o závěrečné vystoupení pana Šimona Pečenky v rámci balíčku „Dárek plný muziky“, který byl věnován uživatelům. Tentokrát byl program v duchu pásma písniček od Milana Chladila.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace výstavy k prezentaci výrobků uživatelů.

„Ve spolupráci se zřizovatelem, při zapojení celé organizace, realizovat 2. ročník prezentace výrobků našich uživatelů široké veřejnosti a zapojit se do soutěže o nejlepší instalaci v rámci místních podmínek.“

Cílem výstavy bylo již ve druhém roce představit aktivního život seniorů široké veřejnosti. Tématem výstavy byly „Dary přírody“ a byla zahájena 16. 09. 2024 a slavnostně ukončena 15. 11. 2024. Instalace se stala součástí již tradiční prezentace místních neziskových organizací, která se koná každý říjen ve 2. patře mosteckého magistrátu. Stanovený cíl byl naplněn.

Cíl č. 3

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace kaple v prostorách Domovů Harmonie. Prohlubování spolupráce navázané s duchovními (kaplany), individuální či hromadná setkání v duchovním prostoru.

„Zajištění duchovních a spirituálních potřeb uživatelů v Domovech Harmonie. Místo pro setkávání, bohoslužby. Zajištění vstupu uživatelům i rodinným příslušníkům.“

Realizace duchovního místa stále probíhá a bude dokončena v průběhu ledna 2025.

Cíl č. 4

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Aplikace terapeutické metody a aromaterapie v podmínkách centrální místnosti Snoezelen - MSE.

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb aplikace terapeutické metody a aromaterapie v multismyslové relaxační místnosti Snoezelen (specificky vytvořené prostředí pro účely sensorické stimulace) a dále za užití mobilního Snoezelenu (imobilní uživatelé).

Terapeutická metoda, která je systémová a s jasnými pravidly. Relaxační účinek, získání nových prožitků. Zklidnění, uvolnění a bezpečí.“

Cíl byl realizován. V dubnu 2024 byla slavnostně otevřena místnost MSE Snoezelen – místnost pro aplikaci multismyslové relaxační metody působící na všechny lidské smysly s významným terapeutickým přesahem v oblasti osob s dg. Alzheimerova choroba a demence. V rámci projektu realizace místnosti bylo přepokládáno zajištění aplikace metody vlastními zaměstnanci, adekvátně proškolenými. Byla vyhledána a zrealizována dvě školení, z nichž jedno bylo zaměřeno na praktickou aplikaci terapie přímo v místnosti Snoezelen. Byla nutná další koordinace procesů v této oblasti: výběr uživatelů s ohledem na dg. a zdravotní stav, zjišťování poptávky mezi ostatními uživateli; seznámení dalších zaměstnanců s místností a metodou a s vizí implementace. Z hlediska formálního byly zpracovány pracovní postupy k aplikaci metody Pro praktické využívání dohled nad výběrem uživatelů a zpracování pracovních postupů pro zajištění formálního aspektu v dané oblasti (EM č. 10 – Aplikace metody Snoezelen). Metoda je nyní v podukčním prostředí a je aplikována dle nastavených pravidel a stanoveného cíle.

Cíl č. 5

Oblast: práce s uživatelem služby

Zajištění lůžka s laterálním náklonem nové generace (všemi směry).

„Ergonomická a bezpečnostní řešení minimalizují následky pádů uživatelů, vznik dekubitů a dalších nežádoucích příhod. Laterální náklon se stává standardem v péči, snižuje fyzickou zátěž pečujícího personálu o 67 %. Přináší maximální komfort uživatelům při užívání lůžka i při manipulaci s nimi.“

Cíl byl naplněn. Lůžko je užíváno v souladu s deklarovanými vlastnostmi a přináší komfort uživateli i pečujícímu personálu.

Cíl č. 6

Oblast: práce s uživatelem služby

Oblast: práce s týmem zaměstnanců

Zkušební instalace 1 ks specifického zařízení (kamery) pro detekci pádů uživatele. V rámci vědy a výzkumu, v souvislosti s digitalizací pečovatelských služeb.

„Pro zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb ve spolupráci s výzkumným týmem ze společnosti biometric ventures se zapojit do testovací fáze projektu – zařízení pro detekci pádů.“

Stanovený cíl se nepodařilo „posunout“ žádným směrem oproti prvnímu pololetí. Dodavatel přestal komunikovat.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Oblast: práce s týmem zaměstnanců

Proces integrace paliativní péče do stávajících procesů péče o uživatele. Přípravná fáze (vzdělávání a adaptace personálu na problematiku), fáze implementace (samotná aplikace, součinnost odborníků, uživatelů, rodin a personálu).

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb zajistit komplexní, na kvalitu života zaměřenou péči poskytovanou žijícím osobám s nevyléčitelným onemocněním a jejich blízkým. Součástí této péče je provázení umírajícího jak při jeho odcházení, tak po jeho úmrtí.“

V rámci přípravné i implementační fáze dále zajistit:

- 1. Atributy vhodné pro realizaci mobilního místa posledního rozloučení.*
- 2. Uspokojení spirituálního rozměru procesu – rozvíjení duchovní péče v rámci návštěv duchovních z řad církví působících v rámci ČR.“*

Paliativní péče bez formálního rozměru je v podmínkách Domovů Harmonie přirozeně realizována ve své esenciální podobě (chce-li zde uživatel zemřít, je mu toto umožněno při zajištění veškeré relevantní péče a všech návazných procesů v rámci odcházení). Pro zajištění formálního rozměru a implementace probíhají již několik let školení personálu, resp. vzdělávání zaměřené na danou problematiku, rozhovory a čím dál tím častěji personál vítá, když si uživatel přeje „zemřít doma“ (je-li to z hlediska zdravotního stavu možné, je to vždy umožněno).

V roce 2023 byla navázána spolupráce s duchovními (kaplany), kteří od 11/2023 pravidelně docházejí k uživatelům, kteří si duchovní péči přejí. V rámci dohod rozsahu poskytovaných duchovních „služeb“ bylo ujednána i „poslední služba odcházejícímu“. V tuto chvíli jsme připraveni přání uživatele v oblasti duchovní péče splnit, a to i v situaci odcházení.

Finalizuje realizace kaple (viz krátkodobé cíle).

V roce 2024 byla navázána spolupráce s Centrem paliativní péče, z.ú. Proběhla úvodní konzultace, byl přidělen mentor pro zavádění paliativní péče, s nímž byly projednány konkrétní vize a základní charakteristiky důležitých procesů, diskutována potřebná témata mentoringové podpory. V prosinci 2024 pak došlo k podpisu smlouvy a 29. 1. 2025 proběhne první osobní návštěva mentora v zařízení č. 1. Spolupráce bude probíhat do 31. 12. 2025.

Cíl je průběžně naplňován.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Navýšení počtu zaměstnanců zdravotního úseku (posílení nočních směn, ergoterapie a fyzioterapie). Navýšení počtu zaměstnanců sociálního úseku (pracovníci v sociálních službách, posílení nočních směn).

V roce 2023 bylo získáno 8 pracovních míst pro PSS, 4 pro zdravotní sestry, 2 pro úsek fyzioterapie a 1 pro úsek ergoterapie. Pro všechna místa byli hledáni a nalezeni vhodní zaměstnanci, tedy všechna nově získaná pracovní místa byla obsazena. Všichni PSS a SZP byli zařazeni na pracovní pozice s grafem D/N, čímž došlo k posílení jak nočních, tak i denních směn. Cíl byl v roce 2023 naplněn.

Domov pro seniory, Jiřího Wolkerova 404, 434 01 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: změny prostředí

Rekonstrukce služebny pracovníků v sociálních službách

Cílem bylo zlepšení pracovního prostředí pro početnou skupinu zaměstnanců, především PSS, zázemí využívají i sestry a pracovníci úklidu. Původní služebna z 80. let nevyhovovala požadavkům dnešní doby a neumožňovala zaměstnancům důstojné podmínky v pracovním prostředí.

Zhodnocení: Cíl byl dle stanovených ukazatelů splněn. Rekonstrukce služebny proběhla v období červen – červen 2024, v současné době je již plně využívána. Služebna má 3 zóny. Pracovní, jídelní a odpočinkovou.

Cíl č. 2

Oblast: změny prostředí

Využití cvičebních prvků v zahradě

Cílem bylo využívání nově nainstalovaných venkovní cvičebních prvků. Aktivity v zahradě jsou směřované k nácvičení používání cvičebních prvků pod vedením odborného personálu. Trénink s uživateli provádí fyzioterapeut a ergoterapeutka, samostatní uživatelé využívají cvičební prvky i samostatně nebo ve spolupráci s rodinami.

Cíl č. 3

Oblast: změny prostředí

Rekonstrukce koupelny v šatně zaměstnanců

Cílem je zlepšení hygienických podmínek a prostředí pro pracovníky domova.

Zhodnocení: Cíl se zatím nepodařilo naplnit z důvodu vytíženosti stavebních firem.

Cíl č. 4

Oblast: práce s uživatelem služby

Aktivity pro imobilní uživatele

Cílem bylo více zapojit do aktivit imobilní uživatele, a to individuálně.

Zhodnocení: Cíl se daří průběžně naplňovat. Ergoterapeutka a aktivizační pracovnice dochází 1 – 2x týdně dle možností k imobilním uživatelům a provádí s uživateli cílené aktivity. Ty jsou zaměřené především na výcvik kognitivních funkcí, reminiscenční terapii, společenské hry apod. Fyzioterapeut provádí s uživateli kondiční cvičení pasivní či aktivní a dechovou gymnastiku.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: změny prostředí

Zajištění rehabilitace pro imobilní uživatele

Zhodnocení: Rehabilitace byla v zařízení realizována jednak v rámci rehabilitačního ošetřování nemocných a také prostřednictvím ergoterapeutky, která prováděla s imobilními uživateli kondiční cvičení v lůžku, cvičení prostřednictvím A. P. T. traineru, nácviky vertikalizace, chůze a léčebnou výchovu k soběstačnosti. K individuální práci s klienty má určené dny úterý a pátek. Fyzioterapeut vykonává v zařízení léčebnou rehabilitaci po celý pracovní týden. Převážně se jedná o léčebnou tělesnou výchovu, vertikalizace, nácviky chůze apod. v případě nepřítomnosti fyzioterapeuta, zajišťuje rehabilitační ošetřování nemocných na ORP poukaz ergoterapeutka. V zařízení není poskytována fyzikální terapie.

Cíl č. 2

Oblast: změny prostředí

Zajištění náhradního zdroje výtahu v zařízení

Zhodnocení: Cíl je ve fázi plnění dílčích cílů. V roce 2024 došlo ke splnění 1. dílčího cíle – vybudování místnosti pro náhradní zdroj a vybudování EPS, které bude dokončeno začátkem roku 2025.

Cíl č. 3

Oblast: změny prostředí

Postupné vybavení všech pokojů elektrickými polohovacími lůžky

Zhodnocení: V roce 2024 bylo do zařízení zakoupeno 5 ks elektrických polohovacích lůžek včetně příslušenství. Zařízení má aktuálně dostatek elektrických polohovacích lůžek.

Cíl č. 4

Oblast: změny prostředí

Vybudovat bezbariérový východ do zahrady zařízení včetně sociálního zázemí

Zhodnocení: Cíl se dle stanovených ukazatelů podařilo naplnit. Projekt byl realizován v průběhu léta 2022 a v září 2022 byla stavba zkolaudována. Úspěšně slouží uživatelům.

Cíl č. 5

Oblast: změny prostředí

Provést výměnu vchodových dveří uživatelů

Zhodnocení: cíl nebyl v roce 2024 projednáván ani realizován. Výměna dveří bude realizována v souvislosti se stavebními úpravami týkajícími se náhradního zdroje výtahu.

Cíl č. 6 Oblast: změny prostředí

Postupně dokončit rekonstrukci sociálního zařízení bytových jednotek s dvěma pokoji

Zhodnocení: V roce 2024 byla realizována rekonstrukce 3 bytových jader ve dvoupokojových bytových jednotkách. Cíl je průběžně plněn.

Domov se zvláštním režimem, Barvířská 495, 434 01 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace společenské akce pro seniory DPS, DSZ, DoZP a DSS Barvířská 495, Most.

„1. Zorganizovat multigenerační setkání Den pro rodinu

2. Zahradní slavnost se Šimonem Pečenkou“

1. Akce se uskutečnila 23. 05. 2024

Téma celé akce bylo patrné ze samotného názvu: „Sportovní festival v Harmonii aneb setkání s Asterixem a Obelixem“. Program byl pestrý: zahájení a kulturní vystoupení (ergoterapie), prezentace mosteckých sportovních klubů, soutěžní disciplíny, reprodukováná hudba, vystoupení ZUŠ F.L. Gassmanna. K dispozici byla káva a sladké občerstvení. Hlavně však přesahem celé akce bylo setkání s Asterixem a Obelixem, kteří celým festivalem provázeli, zdobili jej a povýšili tuto akci na mimořádný zážitek. [Den pro rodinu 2024 | MSSS Most \(msss-most.cz\)](https://www.msss-most.cz)

2. Akce se uskutečnila 12. 06. 2024 (pro nepřízeň počasí na velkém sále Domovů Harmonie). Jednalo se o závěrečné vystoupení pana Šimona Pečenky v rámci balíčku „Dárek plný muziky“, který byl věnován uživatelům. Tentokrát byl program v duchu pásma písniček od Milana Chladila.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace výstavy k prezentaci výrobků uživatelů.

„Ve spolupráci se zřizovatelem, při zapojení celé organizace, realizovat 2. ročník prezentace výrobků našich uživatelů široké veřejnosti a zapojit se do soutěže o nejlepší instalaci v rámci místních podmínek.“

Cílem výstavy bylo již ve druhém roce představit aktivního život seniorů široké veřejnosti. Tématem výstavy byly „Dary přírody“ a byla zahájena 16. 09. 2024 a slavnostně ukončena 15.

11. 2024. Instalace se stala součástí již tradiční prezentace místních neziskových organizací, která se koná každý říjen ve 2. patře mosteckého magistrátu.
Stanovený cíl byl naplněn.

Cíl č. 3

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace kaple v prostorách Domovů Harmonie. Prohlubování spolupráce navázané s duchovními (kaplany), individuální či hromadná setkání v duchovním prostoru.

„Zajištění duchovních a spirituálních potřeb uživatelů v Domovech Harmonie. Místo pro setkávání, bohoslužby. Zajištění vstupu uživatelům i rodinným příslušníkům.“

Realizace duchovního místa stále probíhá a bude dokončena v průběhu ledna 2025.

Cíl č. 4

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Aplikace terapeutické metody a aromaterapie v podmínkách centrální místnosti Snoezelen - MSE.

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb aplikace terapeutické metody a aromaterapie v multismyslové relaxační místnosti Snoezelen (specificky vytvořené prostředí pro účely sensorické stimulace) a dále za užití mobilního Snoezelenu (imobilní uživatelé).

Terapeutická metoda, která je systémová a s jasnými pravidly. Relaxační účinek, získání nových prožitků. Zklidnění, uvolnění a bezpečí.“

Cíl byl realizován. V dubnu 2024 byla slavnostně otevřena místnost MSE Snoezelen – místnost pro aplikaci multismyslové relaxační metody působící na všechny lidské smysly s významným terapeutickým přesahem v oblasti osob s dg. Alzheimerova choroba a demence. V rámci projektu realizace místnosti bylo přepokládáno zajištění aplikace metody vlastními zaměstnanci, adekvátně proškolenými. Byla vyhledána a zrealizována dvě školení, z nichž jedno bylo zaměřeno na praktickou aplikaci terapie přímo v místnosti Snoezelen. Byla nutná další koordinace procesů v této oblasti: výběr uživatelů s ohledem na dg. a zdravotní stav, zjišťování poptávky mezi ostatními uživateli; seznámení dalších zaměstnanců s místností a metodou a s vizí implementace. Z hlediska formálního byly zpracovány pracovní postupy k aplikaci metody Pro praktické využívání dohled nad výběrem uživatelů a zpracování pracovních postupů pro zajištění formálního aspektu v dané oblasti (EM č. 10 – Aplikace metody Snoezelen). Metoda je nyní v podukčním prostředí a je aplikována dle nastavených pravidel a stanoveného cíle.

Cíl č. 5

Oblast: práce s uživatelem služby

Oblast: práce s týmem zaměstnanců

Zajištění tabletového systému pro uživatele sociální služby Domov se zvláštním režimem (6. stanice). Aplikace metody praxí. Ve spolupráci se zaměstnanci 4. stanice (pilotní projekt v roce 2023).

„Pro zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb v oblasti stravování zakoupit tabletový systém. Systém je určen pro výdej stravy v rozsáhlých provozech s donáškou k jednotlivým uživatelům při zachování kvality a teploty podávaného pokrmu.“

Cíl nebyl realizován, nalezení souladu technického zázemí a personálního zajištění potřebného k efektivnímu naplnění cíle vyžaduje řešení dlouhodobějšího charakteru.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Oblast: práce s týmem zaměstnanců

Proces integrace paliativní péče do stávajících procesů péče o uživatele. Přípravná fáze (vzdělávání a adaptace personálu na problematiku), fáze implementace (samotná aplikace, součinnost odborníků, uživatelů, rodin a personálu).

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb zajistit komplexní, na kvalitu života zaměřenou péči poskytovanou žijícím osobám s nevyléčitelným onemocněním a jejich blízkým. Součástí této péče je provázení umírajícího jak při jeho odcházení, tak po jeho úmrtí.

V rámci přípravné i implementační fáze dále zajistit:

- 1. Atributy vhodné pro realizaci mobilního místa posledního rozloučení.*
- 2. Uspokojení spirituálního rozměru procesu – rozvíjení duchovní péče v rámci návštěv duchovních z řad církví působících v rámci ČR.“*

Paliativní péče bez formálního rozměru je v podmínkách Domovů Harmonie přirozeně realizována ve své esenciální podobě (chce-li zde uživatel zemřít, je mu toto umožněno při zajištění veškeré relevantní péče a všech návazných procesů v rámci odcházení). Pro zajištění formálního rozměru a implementace probíhají již několik let školení personálu, resp. vzdělávání zaměřené na danou problematiku, rozhovory a čím dál tím častěji personál vítá, když si uživatel přeje „zemřít doma“ (je-li to z hlediska zdravotního stavu možné, je to vždy umožněno).

V roce 2023 byla navázána spolupráce s duchovními (kaplany), kteří od 11/2023 pravidelně docházejí k uživatelům, kteří si duchovní péči přejí. V rámci dohod rozsahu poskytovaných duchovních „služeb“ bylo ujednána i „poslední služba odcházejícímu“. V tuto chvíli jsme připraveni přání uživatele v oblasti duchovní péče splnit, a to i v situaci odcházení.

Finalizuje realizace kaple (viz krátkodobé cíle).

V roce 2024 byla navázána spolupráce s Centrem paliativní péče, z.ú. Proběhla úvodní konzultace, byl přidělen mentor pro zavádění paliativní péče, s nímž byly projednány konkrétní vize a základní charakteristiky důležitých procesů, diskutována potřebná témata mentoringové podpory. V prosinci 2024 pak došlo k podpisu smlouvy a 29. 1. 2025 proběhne první osobní návštěva mentora v zařízení č. 1. Spolupráce bude probíhat do 31. 12. 2025.

Cíl je průběžně naplňován.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Navýšení počtu zaměstnanců zdravotního úseku (posílení nočních směn, ergoterapie a

fyzioterapie). Navýšení počtu zaměstnanců sociálního úseku (pracovníci v sociálních službách, posílení nočních směn).

„Cílem je posílení personálních stavů na úseku zdravotním i sociálním, zejména nočních směn, v reakci na skladbu uživatelů a predikci vývoje jejich zdravotního stavu. Aktivní a pozitivně motivované vyhledávání a získávání nových zaměstnanců v oblasti, kde poptávka převyšuje nabídku. Výběr, adaptace, zaměstnanecké benefity, péče o zaměstnance.“

V roce 2023 bylo získáno 8 pracovních míst pro PSS, 4 pro zdravotní sestry, 2 pro úsek fyzioterapie a 1 pro úsek ergoterapie. Pro všechna místa byli hledáni a nalezeni vhodní zaměstnanci, tedy všechna nově získaná pracovní místa byla obsazena. Všichni PSS a SZP byli zařazeni na pracovní pozice s grafem D/N, čímž došlo k posílení jak nočních, tak i denních směn. Cíl byl v roce 2023 naplněn.

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Barviřská 495, 434 01 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace velké společenské akce pro seniory DPS, DSZ, DoZP a DSS Barviřská 495, Most.

„1. Zorganizovat multigenerační setkání Den pro rodinu

2. Zahradní slavnost se Šimonem Pečenkou“

1. Akce se uskutečnila 23. 05. 2024

Téma celé akce bylo patrné ze samotného názvu: „Sportovní festival v Harmonii aneb setkání s Asterixem a Obelixem“. Program byl pestrý: zahájení a kulturní vystoupení (ergoterapie), prezentace mosteckých sportovních klubů, soutěžní disciplíny, reprodukováná hudba, vystoupení ZUŠ F.L. Gassmanna. K dispozici byla káva a sladké občerstvení. Hlavně však přesahem celé akce bylo setkání s Asterixem a Obelixem, kteří celým festivalem provázeli, zdobili jej a povýšili tuto akci na mimořádný zážitek. [Den pro rodinu 2024| Msss Most \(msss-most.cz\)](https://www.msss-most.cz)

2. Akce se uskutečnila 12. 06. 2024 (pro nepřízeň počasí na velkém sále Domovů Harmonie). Jednalo se o závěrečné vystoupení pana Šimona Pečenky v rámci balíčku „Dárek plný muziky“, který byl věnován uživatelům. Tentokrát byl program v duchu pásma písniček od Milana Chladila.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace výstavy k prezentaci výrobků uživatelů.

„Ve spolupráci se zřizovatelem, při zapojení celé organizace, realizovat 2. ročník prezentace výrobků našich uživatelů široké veřejnosti a zapojit se do soutěže o nejlepší instalaci v rámci místních podmínek.“

Cílem výstavy bylo již ve druhém roce představit aktivního život seniorů široké veřejnosti.

Tématem výstavy byly „Dary přírody“ a byla zahájena 16. 09. 2024 a slavnostně ukončena 15. 11. 2024. Instalace se stala součástí již tradiční prezentace místních neziskových organizací, která se koná každý říjen ve 2. patře mosteckého magistrátu. Stanovený cíl byl naplněn.

Cíl č. 3

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace kaple v prostorách Domovů Harmonie. Prohlubování spolupráce navázané s duchovními (kaplany), individuální či hromadná setkání v duchovním prostoru.

„Zajištění duchovních a spirituálních potřeb uživatelů v Domovech Harmonie. Místo pro setkávání, bohoslužby. Zajištění vstupu uživatelům i rodinným příslušníkům.“

Realizace duchovního místa stále probíhá a bude dokončena v průběhu ledna 2025.

Cíl č. 4

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Aplikace terapeutické metody a aromaterapie v podmínkách centrální místnosti Snoezelen - MSE.

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb aplikace terapeutické metody a aromaterapie v multismyslové relaxační místnosti Snoezelen (specificky vytvořené prostředí pro účely sensorické stimulace) a dále za užití mobilního Snoezelenu (imobilní uživatelé).

Terapeutická metoda, která je systémová a s jasnými pravidly. Relaxační účinek, získání nových prožitků. Zklidnění, uvolnění a bezpečí.“

Cíl byl realizován. V dubnu 2024 byla slavnostně otevřena místnost MSE Snoezelen – místnost pro aplikaci multismyslové relaxační metody působící na všechny lidské smysly s významným terapeutickým přesahem v oblasti osob s dg. Alzheimerova choroba a demence. V rámci projektu realizace místnosti bylo přepokládáno zajištění aplikace metody vlastními zaměstnanci, adekvátně proškolenými. Byla vyhledána a zrealizována dvě školení, z nichž jedno bylo zaměřeno na praktickou aplikaci terapie přímo v místnosti Snoezelen. Byla nutná další koordinace procesů v této oblasti: výběr uživatelů s ohledem na dg. a zdravotní stav, zjišťování poptávky mezi ostatními uživateli; seznámení dalších zaměstnanců s místností a metodou a s vizí implementace. Z hlediska formálního byly zpracovány pracovní postupy k aplikaci metody Pro praktické využívání dohled nad výběrem uživatelů a zpracování pracovních postupů pro zajištění formálního aspektu v dané oblasti (EM č. 10 – Aplikace metody Snoezelen). Metoda je nyní v podukčném prostředí a je aplikována dle nastavených pravidel a stanoveného cíle.

Cíl č. 5

Oblast: práce s uživatelem služby

Zajištění lůžka s laterálním náklonem nové generace (všemi směry).

„Ergonomická a bezpečnostní řešení minimalizují následky pádů uživatelů, vznik dekubitů a dalších nežádoucích příhod. Laterální náklon se stává standardem v péči, snižuje fyzickou zátěž pečujícího personálu o 67 %. Přináší maximální komfort uživatelům při užívání lůžka i při manipulaci s nimi.“

Cíl byl naplněn. Lůžko je užíváno v souladu s deklarovanými vlastnostmi a přináší komfort uživateli i pečujícímu personálu.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Oblast: práce s týmem zaměstnanců

Proces integrace paliativní péče do stávajících procesů péče o uživatele. Přípravná fáze (vzdělávání a adaptace personálu na problematiku), fáze implementace (samotná aplikace, součinnost odborníků, uživatelů, rodin a personálu).

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb zajistit komplexní, na kvalitu života zaměřenou péči poskytovanou žijícím osobám s nevyléčitelným onemocněním a jejich blízkým. Součástí této péče je provázení umírajícího jak při jeho odcházení, tak po jeho úmrtí.

V rámci přípravné i implementační fáze dále zajistit:

- 1. Atributy vhodné pro realizaci mobilního místa posledního rozloučení.*
- 2. Uspokojení spirituálního rozměru procesu – rozvíjení duchovní péče v rámci návštěv duchovních z řad církví působících v rámci ČR.“*

Paliativní péče bez formálního rozměru je v podmínkách Domovů Harmonie přirozeně realizována ve své esenciální podobě (chce-li zde uživatel zemřít, je mu toto umožněno při zajištění veškeré relevantní péče a všech návazných procesů v rámci odcházení). Pro zajištění formálního rozměru a implementace probíhají již několik let školení personálu, resp. vzdělávání zaměřené na danou problematiku, rozhovory a čím dál tím častěji personál vítá, když si uživatel přeje „zemřít doma“ (je-li to z hlediska zdravotního stavu možné, je to vždy umožněno).

V roce 2023 byla navázána spolupráce s duchovními (kaplany), kteří od 11/2023 pravidelně docházejí k uživatelům, kteří si duchovní péči přejí. V rámci dohod rozsahu poskytovaných duchovních „služeb“ bylo ujednána i „poslední služba odcházejícímu“. V tuto chvíli jsme připraveni přání uživatele v oblasti duchovní péče splnit, a to i v situaci odcházení.

Finalizuje realizace kaple (viz krátkodobé cíle).

V roce 2024 byla navázána spolupráce s Centrem paliativní péče, z.ú. Proběhla úvodní konzultace, byl přidělen mentor pro zavádění paliativní péče, s nímž byly projednány konkrétní vize a základní charakteristiky důležitých procesů, diskutována potřebná témata mentoringové podpory. V prosinci 2024 pak došlo k podpisu smlouvy a 29. 1. 2025 proběhne první osobní návštěva mentora v zařízení č. 1. Spolupráce bude probíhat do 31. 12. 2025.

Cíl je průběžně naplňován.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Navýšení počtu zaměstnanců zdravotního úseku (posílení nočních směn, ergoterapie a fyzioterapie). Navýšení počtu zaměstnanců sociálního úseku (pracovníci v sociálních

službách, posílení nočních směn).

„Cílem je posílení personálních stavů na úseku zdravotním i sociálním, zejména nočních směn, v reakci na skladbu uživatelů a predikci vývoje jejich zdravotního stavu. Aktivní a pozitivně motivované vyhledávání a získávání nových zaměstnanců v oblastech, kde poptávka převyšuje nabídku. Výběr, adaptace, zaměstnanecké benefity, péče o zaměstnance.“

V roce 2023 bylo získáno 8 pracovních míst pro PSS, 4 pro zdravotní sestry, 2 pro úsek fyzioterapie a 1 pro úsek ergoterapie. Pro všechna místa byli hledáni a nalezeni vhodní zaměstnanci, tedy všechna nově získaná pracovní místa byla obsazena. Všichni PSS a SZP byli zařazeni na pracovní pozice s grafem D/N, čímž došlo k posílení jak nočních, tak i denních směn. Cíl byl v roce 2023 naplněn.

Denní stacionář pro seniory a handicapované občany, Barvířská 495, 434 01 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace velké společenské akce pro seniory DPS, DSZ, DoZP a DSS Barvířská 495, Most.

- „1. Zorganizovat multigenerační setkání Den pro rodinu*
- 2. Zahradní slavnost se Šimonem Pečenkou“*

1. Akce se uskutečnila 23. 05. 2024

Téma celé akce bylo patrné ze samotného názvu: „Sportovní festival v Harmonii aneb setkání s Asterixem a Obelixem“. Program byl pestrý: zahájení a kulturní vystoupení (ergoterapie), prezentace mosteckých sportovních klubů, soutěžní disciplíny, reprodukováná hudba, vystoupení ZUŠ F.L. Gassmanna. K dispozici byla káva a sladké občerstvení. Hlavně však přesahem celé akce bylo setkání s Asterixem a Obelixem, kteří celým festivalem provázeli, zdobili jej a povýšili tuto akci na mimořádný zážitek. [Den pro rodinu 2024 | Msss Most \(msss-most.cz\)](https://www.msss-most.cz)

2. Akce se uskutečnila 12. 06. 2024 (pro nepřízeň počasí na velkém sále Domovů Harmonie). Jednalo se o závěrečné vystoupení pana Šimona Pečenky v rámci balíčku „Dárek plný muziky“, který byl věnován uživatelům. Tentokrát byl program v duchu pásma písniček od Milana Chladila.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace výstavy k prezentaci výrobků uživatelů.

„Ve spolupráci se zřizovatelem, při zapojení celé organizace, realizovat 2. ročník prezentace výrobků našich uživatelů široké veřejnosti a zapojit se do soutěže o nejlepší instalaci v rámci místních podmínek.“

Cílem výstavy bylo již ve druhém roce představit aktivního život seniorů široké veřejnosti. Tématem výstavy byly „Dary přírody“ a byla zahájena 16. 09. 2024 a slavnostně ukončena 15. 11. 2024. Instalace se stala součástí již tradiční prezentace místních neziskových organizací, která se koná každý říjen ve 2. patře mosteckého magistrátu. Stanovený cíl byl naplněn.

Cíl č. 3

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Realizace kaple v prostorách Domovů Harmonie. Prohlubování spolupráce navázané s duchovními (kaplany), individuální či hromadná setkání v duchovním prostoru.

„Zajištění duchovních a spirituálních potřeb uživatelů v Domovech Harmonie. Místo pro setkávání, bohoslužby. Zajištění vstupu uživatelům i rodinným příslušníkům.“

Realizace duchovního místa stále probíhá a bude dokončena v průběhu ledna 2025.

Cíl č. 4

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Aplikace terapeutické metody a aromaterapie v podmínkách centrální místnosti Snoezelen - MSE.

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb aplikace terapeutické metody a aromaterapie v multismyslové relaxační místnosti Snoezelen (specificky vytvořené prostředí pro účely sensorické stimulace) a dále za užití mobilního Snoezelenu (imobilní uživatelé).

Terapeutická metoda, která je systémová a s jasnými pravidly. Relaxační účinek, získání nových prožitků. Zklidnění, uvolnění a bezpečí.“

Cíl byl realizován. V dubnu 2024 byla slavnostně otevřena místnost MSE Snoezelen – místnost pro aplikaci multismyslové relaxační metody působící na všechny lidské smysly s významným terapeutickým přesahem v oblasti osob s dg. Alzheimerova choroba a demence. V rámci projektu realizace místnosti bylo předpokládáno zajištění aplikace metody vlastními zaměstnanci, adekvátně proškolenými. Byla vyhledána a zrealizována dvě školení, z nichž jedno bylo zaměřeno na praktickou aplikaci terapie přímo v místnosti Snoezelen. Byla nutná další koordinace procesů v této oblasti: výběr uživatelů s ohledem na dg. a zdravotní stav, zjišťování poptávky mezi ostatními uživateli; seznámení dalších zaměstnanců s místností a metodou a s vizí implementace. Z hlediska formálního byly zpracovány pracovní postupy k aplikaci metody Pro praktické využívání dohled nad výběrem uživatelů a zpracování pracovních postupů pro zajištění formálního aspektu v dané oblasti (EM č. 10 – Aplikace metody Snoezelen). Metoda je nyní v podukčném prostředí a je aplikována dle nastavených pravidel a stanoveného cíle.

Cíl č. 4

Oblast: změny prostředí

Oblast: práce s uživatelem služby

Změna prostředí stacionáře, přesunutí do lépe vyhovujících prostor, celková rekonstrukce vybraného prostoru a revitalizace vybavení stacionáře.

„Přemístění stacionáře s ohledem na vývoj a nároky kladené na tento typ ambulantní služby

pro zajištění maximálního standardu poskytované služby.“

Realizace základních změn v rámci umístění a revitalizace prostor denního stacionáře byla dokončena dle stanoveného cíle.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Zvýšit kvalitu poskytované služby uživatelům denního stacionáře v rámci aktivizačních programů postupně realizovaných např. i v rámci krátkodobých cílů.

„Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb umožnit uživatelům denního stacionáře účastnit se aktivizačních programů zaměřených na stimulaci různých kognitivních funkcí (zooterapie, Snoezelen – MSE apod.).“

Výchozím pro průběžné hodnocení daného cíle je plnění krátkodobých cílů v roce 2024, viz výše. V roce 2024 se nad rámec uvedeného v zařízení konalo nespočet kulturních akcí, od akcí duchovního charakteru po vzdělávací akce a akce „sportovního charakteru“ („Tanečky v Harmonii“). Dále akce kulturní, zábavné a soutěživé (divadelní, hudební a taneční představení, „Hudebně zábavný program v Harmonii“, akce v rámci celé MSSS – Letní setkání seniorů, Seniorská šlápota, turnaje v Bingu, hře Člověče nezlob se, atd.). Při spoustě uskutečněných programů došlo k propojení světa našich služeb se světem dětským (pásma a programy dětí z MŠ), ale i světem „dětí“ odrostlejších (žáci ZŠ a SŠ – kulturní programy, vyprávění se seniory a další). V rámci ergoterapie a aktivizace byla realizována cvičení, soutěže a kvízy zaměřené na celkový rozvoj kognitivních funkcí. Všechny tyto aktivity byly dostupné i uživatelům Denního stacionáře.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Navýšení počtu zaměstnanců zdravotního úseku (posílení nočních směn, ergoterapie a fyzioterapie). Navýšení počtu zaměstnanců sociálního úseku (pracovníci v sociálních službách, posílení nočních směn).

„Cílem je posílení personálních stavů na úseku zdravotním i sociálním, zejména nočních směn, v reakci na skladbu uživatelů a predikci vývoje jejich zdravotního stavu. Aktivní a pozitivně motivované vyhledávání a získávání nových zaměstnanců v oblastech, kde poptávka převyšuje nabídku. Výběr, adaptace, zaměstnanecké benefity, péče o zaměstnance.“

V roce 2023 bylo získáno 8 pracovních míst pro PSS, 4 pro zdravotní sestry, 2 pro úsek fyzioterapie a 1 pro úsek ergoterapie. Pro všechna místa byli hledáni a nalezeni vhodní zaměstnanci, tedy všechna nově získaná pracovní místa byla obsazena. Všichni PSS a SZP byli zařazeni na pracovní pozice s grafem D/N, čímž došlo k posílení jak nočních, tak i denních směn. Cíl byl v roce 2023 naplněn.

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Psychosociální a fyziorehabilitační aktivizace dětí

V průběhu roku 2024 probíhaly v zařízení činnosti zaměřené na psychosociální a fyziorehabilitační aktivizaci dětí nejen prostřednictvím zooterapie, fyzioterapie, ale i prostřednictvím vhodně zvolených aktivit. V rámci zooterapie měly děti možnost rozvíjet svou komunikaci směrem ke zvířatům, jemnou i hrubou motoriku, ale především měl kontakt dětí se zvířaty pozitivní vliv na jejich psychiku. Během společné akce s obyvateli Penzionu v ulici Komořanská děti měly možnost zúčastnit se hipoterapie, při které česaly, krmily, hladily poníka Elvise. Účastí dětí na akci Letní setkání seniorů byl dětem zprostředkován kontakt s lamami či se sovičkou Rozárkou. Dětem v Denním dětském rehabilitačním stacionáři byla taktéž v rámci návštěv zařízení poskytována pravidelná rehabilitace, kterou zajišťuje náš tým fyzioterapeutek.

Stanovený cíl se podařilo naplnit.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Kontakt dětí se společenským prostředím

V průběhu roku 2024 se v Denním dětském rehabilitačním stacionáři konaly rozmanité akce, které přispěly k aktivnímu zapojování dětí do společenského života. Začátkem roku 2024 proběhly akce se zimní tematikou jako například Bílý den či zimní radovánky na sněhu. V únoru se konal v dětském stacionáři masopustní rej, kdy jsme pro děti připravili různé soutěže a nechyběla ani přehlídka kostýmů. Svátky jara jsme oslavili velikonočním jarmarkem, kde si děti mezi sebou vyměňovaly své velikonoční výrobky a byl jim předán dárkový balíček. V dubnu se na zahradě zařízení slétlo hned několik malých čarodějů a čarodějek a započala škola čar a kouzel. Nami vyrobená čarodějnice byla úspěšně upálena, poté jsme si s dětmi opekli buřtíky a hledali sladkou odměnu za všechny splněné kouzelné disciplíny. Společně s dětmi s jesliček jsme navázali spolupráci s organizací Mezi námi, o.p.s., která podporuje mezigenerační setkávání, a pravidelně jsme navštěvovali Penzion v ulici Komořanská. S uživateli penzionu jsme například oslavili MDŽ, Den květin, Den dětí nebo jsme vyráběli vánoční výrobky. V květnu byla v zařízení připravena akce k příležitosti oslavy Dne rodiny, kdy jsme se se všemi blízkými rodinnými příslušníky dětí sešly na zahradě zařízení, společně jsme si opekli buřtíky a strávili hezké chvíle. Pro děti i rodiče byly připraveny soutěže a tvořivá dílnička. Odpoledne se neslo v rodinném duchu, kdy si zákonní zástupci mohli popovídat s personálem zařízení i mezi sebou navzájem. Akce tak přispěla k utužení vztahů mezi pracovníky stacionáře a rodiči dětí ze stacionáře i jesliček. Začátkem měsíce června jsme s dětmi navštěvovali hřiště v okolí zařízení například na Benediktu, ve Funparku v Mostě či Rákosníčkově hřiště. Během letních měsíců jsme pokračovali v pořádání výletů do okolí, nebo jsme trávili čas aktivitami na zahradě, kdy byly pro děti nakoupeny bazény, ve kterých se mohly v teplých dnech osvěžit. V srpnu jsme se těšili z akce u příležitosti konce prázdnin, kdy jsme se loučili nejen s létem, ale i s dětmi z jesliček, které odcházely do MŠ. Získáním sponzorského daru od Nadačního fondu Severočeská voda mohl být pro děti připraven pestrý

program, například profesionální kreslení na obličej, balónková Evička či vystoupení Kamarádky Alice s maskoty Tlapkové patroly. Akce se zúčastnily také rodinní příslušníci všech dětí. Společnou akcí s jesličkami, která se konala v říjnu, bylo dýňování. Dlabali jsme dýně, mlsali halloweenské dobroty a nechyběla ani diskotéka v kostýmech. Koncem roku jsme se společně se seniory z penzionu v ul. Komořanská zapojili do projektu Ninin sen, kdy jsme obdrželi stavebnici lego, abychom si společný čas s uživateli penzionu mohli zpestřit stavěním z kostiček na různá témata. V prosinci se konala mikulášská besídka, kdy naše děti potěšili v kostýmech čertů, andělů a Mikuláše studenti VOŠ v Mostě. Děti při té příležitosti také navštívila náměstkyně primátora Ing. Markéta Stará, která jim donesla dárečky. Vánoční atmosféru jsme pro děti vykouzlili společně se studenty Střední školy diplomacie a veřejné správy v Mostě, kteří si pro děti připravili zábavné odpoledne v podobě vánočních tvořivých dílniček. Vánoční besídku jsme z důvodu vysoké nemocnosti dětí odložili na leden.

Akce, které se v našem zařízení během roku 2024 konaly:

- Zimní radovánky na sněhu
- Máme rádi zvířátka
- Z pohádky do pohádky
- Bílý den
- Světový den luštěnin
- Když myšku bolí zub
- Masopustní rej
- Světový den Downova syndromu – zapojení se do ponožkové výzvy
- Vítání jara
- Velikonoční jarmark
- Den Země
- Čarodějnický slet
- Den rodiny
- Den her
- Oslava Dne dětí
- Rozloučení s létem a dětmi odcházejícími do MŠ
- Halloweenské dýňování
- Mikulášská nadílka
- Vánoční dílničky se studenty SŠDVS
- Pravidelné návštěvy Penzionu v ulici Komořanská
- další akce

Zhodnocení: Cíl se nám podařilo naplnit. Děti byly zapojeny do rozmanitých akcí v zařízení i mimo něj. Získáním nových zážitků došlo ke zkvalitnění života dětí a jejich obohacení o nové zkušenosti. Individuálním přístupem ke každému z dětí, podporováním jejich vlastního názoru a úsudku během her či akcí se děti mohly rozvíjet v samostatnosti. Do akcí v zařízení byli mnohdy zapojeni i rodinní příslušníci dětí, což vedlo k utužování vztahů mezi rodinami dětí ale i mezi personálem a zákonnými zástupci dětí.

Cíl č. 3

Oblast: s týmem zaměstnanců

Na poskytování služeb se podílí kvalifikovaný personál

V rámci povinného vzdělávání se personál Denního dětského rehabilitačního stacionáře v průběhu roku 2024 zúčastnil níže uvedených vzdělávacích kurzů, které zprostředkovala organizace, ale také webinářů dle vlastního výběru. Nově získané informace tak mohly pracovníci využít při péči o dětské klienty.

Absolvované kurzy:

vedoucí zařízení

- Základy první pomoci
- Základy vedení lidí a týmové spolupráce.
- Jak napsat kvalitní smlouvu o poskytování sociální služby.
- Využití facilitace v sociální práci I. (16 hodin)

sociální pracovníci

- Zážitková první pomoc
- Kyberbezpečnost
- Využití facilitace v sociální práci I. (16 hodin)

pracovníci v sociálních službách

- Kyberbezpečnost
- Základy práce s klientem s agresivním chováním
- Etická komunikace s lidmi s mentálním postižením
- Sexualita lidí s poruchou autistického spektra
- Kurz první pomoci – úkony zachraňující život

pracovníci v sociálních službách

- Kyberbezpečnost
- Škola zad pro pracovníka v sociálních službách II.
- Péče o pečující v sociálních službách
- Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb
- Kurz první pomoci – úkony zachraňující život

Zhodnocení: Stanovený cíl v oblasti vzdělávání pracovníků se v roce 2024 podařilo naplnit, všechny pracovníci splnily plán povinného vzdělávání.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast změny prostředí

Zařízení disponuje potřebnými pomůckami a vybavením k zajištění bezpečné, důstojné a atraktivní služby dětem, které potřebují odbornou pomoc a péči z důvodu nepříznivého zdravotního stavu.

Kritéria úspěšnosti

Sledování aktuálních trendů a novinek v oblasti kompenzačních pomůcek, které lze využít při

práci s dětmi.

Nákup nových herních prvků, které slouží k celkovému psychomotorickému rozvoji dítěte. Získání prostředků z různých dotačních titulů na vybudování např. bosonožky či pískoviště, které pozitivně přispívají k celkovému rozvoji dítěte (jemná motorika, fantazie, hmatové, stimulační vjemy).

I. etapa (rok 2022):

zateplení objektu, obnova nevyhovujícího majetku - provedeno

K zateplení obvodového pláště budovy zařízení došlo v roce 2022.

Zakoupeny byly didaktické pomůcky k rozvoji dětí. Dětská léčebná rehabilitace byla vybavena novou výpočetní technikou a pomůckami, které přispívají ke zkvalitnění péče o děti v zařízení.

II. etapa (rok 2023):

Vybudování pískoviště, úprava zahrady, oprava chodníků kolem objektu – provedeno

Zařízení se v roce 2022 a 2023 zapojilo do projektu Hejbní Mostem s návrhem na vybudování dětského pískoviště a nových herních prvků na zahradě zařízení. V projektu se nám podařilo umístit se na prvním místě a na zahradě dětského stacionáře tak vzniklo nové herní zázemí pro děti.

S ohledem na bezpečnost dětí během jejich pobytu na zahradě zařízení došlo k oplocení zahrady, kdy plot odděluje zahradu dětského stacionáře od zahrady Charity Most a od prostoru určenému k parkování automobilů před budovou zařízení.

Podařilo se také zrealizovat opravu chodníků kolem budovy zařízení.

III. etapa (rok 2024):

Výměna podlahové krytiny v objektu – chodba kuchyň, vybudování bosonožky na zahradě zařízení – částečně splněno

V chodbě vedoucí z kuchyně zařízení došlo v roce 2023 k výměně podlahové krytiny za krytinu z PVC.

Vybudování bosonožky bylo přesunuto na rok 2025 z důvodu úprav zahrady zařízení a instalací nových herních prvků.

Denní stacionář pro mentálně postižené klienty, příp. kombinovaně handicapované občany s ukončenou školní docházkou, Jiřího Wolкера 404, 43401 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Celodenní pobyt s Městskou policií Most

Cílem je poznání nových skutečností, seznámení s prostředím a činností policie, prohlídka policejního automobilu a ostatního vybavení k práci.

Zhodnocení: Cíl se podařilo naplnit již v 1. pololetí 2024. Uživatelé měli možnost seznámit se s činností Městské policie Most, prohlídli si vybavení strážníků, preventivní program Městské policie Most Bc. Lucie Šváblová připravila pro uživatele služby preventivní program adekvátní stavu

uživatelů a aktivity, je velmi zaujaly.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Společný výlet s rodiči

Zhodnocení: Společný výlet dětí a rodičů proběhl v 2. pololetí, konkrétně 29. 10. 2024 do Chebu do Národní přírodní rezervace SOOS. Akce se zúčastnili 4 uživatelé s rodiči a doprovod personálu.

Cíl č. 3

Oblast: práce s uživatelem služby

Prohlídka – Oblastní muzeum Most

Cílem bylo zvýšit pestrost aktivit, poznat nové věci a získat nové dovednosti.

Zhodnocení: Návštěva Oblastního muzea v Mostě proběhla opakovaně. Pracovnice stacionáře spolupracuje s pracovníky muzea na více aktivitách. To umožňuje uživatelům rozšiřovat si obzory, učit se nové dovednosti, protože návštěvy muzea jsou převážně interaktivní. Cíl byl splněn již v 1. čtvrtletí 2024.

Cíl č. 4

Oblast: zkvalitnění služby

Zatraktivnění sociální služby odbornými aktivitami

Cílem bylo nalákat uživatele na pestré aktivity a zvýšit tím docházku uživatelů do služby.

Zhodnocení: Cílem je získat pro službu více uživatelů a tím zvýšit denní návštěvnost a využití služby. Za celý rok 2024 byly realizovány pestré aktivity, činnosti a výlety, které cílí na zvýšení návštěvnosti, avšak ke zvýšení návštěvnosti přes snahu nedochází. Průměrná denní návštěvnost jsou 2,5 uživatelé. Cíl se nepodařilo naplnit.

Cíl č. 5 Oblast: zkvalitnění služby

Využití elektrovozidla k aktivitám uživatelů a dopravě do služby a zpět

Zhodnocení: Služební elektrovozidlo je využíváno klienty a personálem služby především k výletům. Pracovníci služby plánují a realizují 4 – 6 výletů pro uživatele měsíčně. Vše je doložitelné v IS Cygnus 2 i MS Commander. Cíle je průběžně od počátku roku 2024 plněn. K odvozu do služby a ze služby je využíván vůz pro fakultativní služby či dle objednávky Taxík Maxík.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Snaha o zvýšení docházky uživatelů služby a efektivnější využití služby

Zhodnocení: V průběhu roku 2024 se nepodařilo zvýšit návštěvnost do sociální služby.

Průměrná denní návštěvnost služby jsou 2 - 3 uživatelé. Koncem roku 2023 byl zpracován aktualizovaný letáček k propagaci služby a na základě toho je rozšiřováno povědomí o této službě. Dále se došlo v průběhu roku ke snaze o zkvalitnění služby zajištění dopravy na výlet uživatelů dotovaných elektrovozidlem.

Aktivity ze služby jsou prezentovány v člancích na webových stránkách organizace a v tisku. V roce 2024 se zvýšil počet prvokontaktů žadatelů ve službě o 33%. Průměrná denní návštěvnost však zůstává na 2,5 klienta.

Cíl č.2

Oblast: změny prostředí

Rekonstrukce kuchyňky a změna dispozic společných prostor stacionáře

Zhodnocení: Rekonstrukce kuchyňky zatím neproběhla a není ani ve fázi projektové dokumentace. Koncem roku 2021 byl cíl zařazen mezi požadované projekty firmou Leon Taurus.

Pečovatelská služba, Komořanská 818 434 01 Most

Cíle krátkodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s týmem zaměstnanců

Poskytování kvalitní a odborné sociální služby, spolupráce se sociálními pracovníci jiných institucí

Během sledovaného období se na přímé péči o uživatele pečovatelské služby podílelo celkem 15 pracovníků v sociálních službách. Na přímé péči o uživatele pečovatelské služby se podílelo 11 pracovníků v terénu a pracovníci v penzionech pro seniory. Dále služby zajišťovaly vedoucí úseku terén a vedoucí zařízení, v prosinci nastoupila na plný úvazek sociální pracovníce.

V tomto personálním obsazení byla všem uživatelům, kteří mají uzavřenou smlouvu o pečovatelské službě, plně poskytnuta kvalitní odborná péče. Vedoucí úseku terén s vedoucí zařízení spolupracovaly se sociálními pracovníci jiných institucí. Především se zaměstnanci Magistrátu města Mostu a Nemocnice následné péče v Mostě. Velmi dobrá spolupráce se Sestřičkami.cz (domácí péče). Terénní pečovatelská služba se stala členem České asociace pečovatelské služby (ČAPS). V průběhu roku došlo k setkávání a pravidelnému předávání aktuálních informací. V první polovině roku také proběhla schůzka s ředitelkou Pečovatelské služby Ústí nad Labem.

Cíl č. 2

Oblast: práce s uživatelem služby

Aktivní vyhledávání osob, které potřebují pečovatelskou službu a rozšiřování služeb u stávajících uživatelů v případě potřeby

Během roku 2024 nově uzavřelo smlouvu o poskytování pečovatelské služby 48 osob. Několik stávajících uživatelů si službu rozšířilo o další úkony – nákupy, osobní hygienu, podání jídla a pití. Několika uživatelům zajišťujeme službu vícekrát denně - o večerech, víkendech a svátcích. Pracovníci stále nabízejí rozšíření poskytovaných služeb dle potřeb uživatelů.

V průběhu roku došlo k aktualizaci letáků terénní pečovatelské služby. Letáky byly doplněny

u praktických lékařů, předány sociální pracovníci Nemocnice následné péče v Mostě a na oddělení mostecké nemocnice a domácí péči – Sestřička.cz.

Cíl č. 3

Oblast: zkvalitnění služby

Revize standardů kvality sociálních služeb a pracovních postupů pečovatelské služby

Aktualizace proběhla u standardů č. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 12, 14, 15 a Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby. Dále proběhla aktualizace všech pracovních postupů.

Cíl č. 4

Oblast: zkvalitnění služby

Prezentování/ propagování pečovatelské služby.

V první polovině roku 2024 došlo k implementaci na IS CYGNUS 2, došlo tak ke sjednocení používaných programů pro výkon pečovatelské služby.

Ve druhé polovině roku 2024 došlo ke zřízení a zprovoznění dvou dobíjecích stanic pro elektrovozy v areálu PpS Komořanská, ve kterém sídlí terénní pečovatelská služba. Došlo tak ke zlepšení podmínek pro terénní pracovníce.

Cíle dlouhodobé

Cíl č. 1

Oblast: práce s uživatelem služby

Aktivní vyhledávání osob, které potřebují pečovatelskou službu

Během roku 2024 nově uzavřelo smlouvu o poskytování pečovatelské služby 48 osob. Několik stávajících uživatelů si službu rozšířilo o další úkony – nákupy, osobní hygienu, podání jídla a pití. Několika uživatelům zajišťujeme službu vícekrát denně - o večerech, víkendech a svátcích.

Pracovnice stále nabízejí rozšíření poskytovaných služeb dle potřeb uživatelů.

V průběhu roku došlo k aktualizaci letáků terénní pečovatelské služby. Letáky byly doplněny u praktických lékařů, předány sociální pracovníci Nemocnice následné péče v Mostě a na oddělení mostecké nemocnice a domácí péči – Sestřička.cz.

Cíl č. 2

Oblast: zkvalitnění služby

Poskytování kvalitní a odborné sociální služby

Při prováděných kontrolách kvality práce terénních pracovníků v průběhu roku 2024, jsme neshledali žádné negativní ohlasy na poskytovanou službu. Klienti chválí přístup pracovníků, se službou jsou spokojeni.

Všechny pracovníce PS v sociálních službách úspěšně absolvovaly povinné semináře, včetně školení v rámci projektu Digitalizace Pečovatelských služeb v Ústeckém kraji.

Cíl č. 1

Oblast: zkvalitnění služby

Propagování poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Počet klientů poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy se průběžně zvyšuje a evidujeme také pokračující nárůst prvokontaktů. Doba objednání klientů se vzhledem ke zvyšujícímu zájmu o naše služby prodloužila z jednoho měsíce až na 3 měsíce. Počet klientů - žen se oproti minulému roku zvýšil o sto procent.

V rámci propagace poradny byl vyhotoven nový propagační leták. Ke zvýšení povědomí o existenci naší poradny byl napsán článek o všech psychoterapeutkách nejen na webových a FB stránkách MSSS, ale poradně byl věnován prostor na celé straně časopisu Harmonie. I nadále pokračuje spolupráce s Gymnáziem v Mostě, kdy se pro studenty semináře psychologie každoročně pořádá odborná exkurze v našich prostorách. O krátkou odbornou exkurzi projevila zájem také 3. ZŠ v Mostě, kdy naše prostory navštívil speciální pedagog. Propagační letáky poradny byly distribuovány na OSPOD v Mostě i v Litvínově. Leták obdrželi také všichni členové komunitního plánování skupiny č. 3, jejímž jsme členem, a pravidelně se zúčastňujeme společných schůzek. Poradna byla také zařazena do týmu pro oběti trestných činů, kde jsme prostřednictvím vedoucí informovali o činnosti poradny.

Cíl č. 2

Oblast: zkvalitnění služby

Zkvalitnění sociální služby odborné sociální poradenství

Ke zkvalitnění sociální služby jsme rozšířili nabídku terapeutických služeb a navýšili počet terapeutů. Vzhledem k rozmanitějšímu vzdělání jednotlivých terapeutek jsme mohli nabídnout specifické služby jako například kognitivně behaviorální terapii nebo pomoc v oblastech poruch citové vazby. Naše psychoterapeutky se kromě párového poradenství zaměřují také na řešení zásadních problémů dnešní doby, jako jsou deprese, úzkosti, sebepoškozování a další. Ukazatelem úspěšnosti služby je velký nárůst jak nových klientů, tak nárůst prvokontaktů.

Zpracovala: Ing. Lucie Budilová – metodický pracovník
(na základě podkladů vedoucích zařízení)