

**15  
MINUT**

**PRO ZAMYŠLENÍ  
O DIGITALIZACI  
V SOCIÁLNÍCH  
SLUŽBÁCH**

**WELCOME**

**TO THE**

**FUTURE**



**MOST, 21. DUBNA**

**2023**

# DORAZÍ TECHNOLOGICKÁ „REVOLUCE“ DO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB?

- PROČ SE TO DÁ PŘEDPOKLÁDAT? PROTOŽE UŽ SE TO DĚJE ...

---

V průmyslu, nakupování, kultuře, bankovníctví, cestovním ruchu, dopravě, vzdělávání, v domácnostech....a....a ještě...(všude)

---

Protože všechno, co se pro sociální služby hodí, už někdo potřeboval, vymyslel a používá

---

Protože řadu „vychytávek“ používáme a ve svém „civilním“ životě se jim nedivíme

---

Protože razantnější průnik technologií do sociálních služeb změní řadu důležitých aspektů každodenní práce a budou znamenat změnu i pro celý obor.



# JDEME NA TO?

CO TŘEBA:

TECHNOLOGIE PRO BEZPEČÍ,  
SOBĚSTAČNOST A KOMUNIKACI?

- INTERNET VĚCÍ?
- CHYTRÉ BUDOVY/POKOJE?
- ROZŠÍŘENÁ A VIRTUÁLNÍ REALITA?
- UMĚLÁ INTELIGENCE?

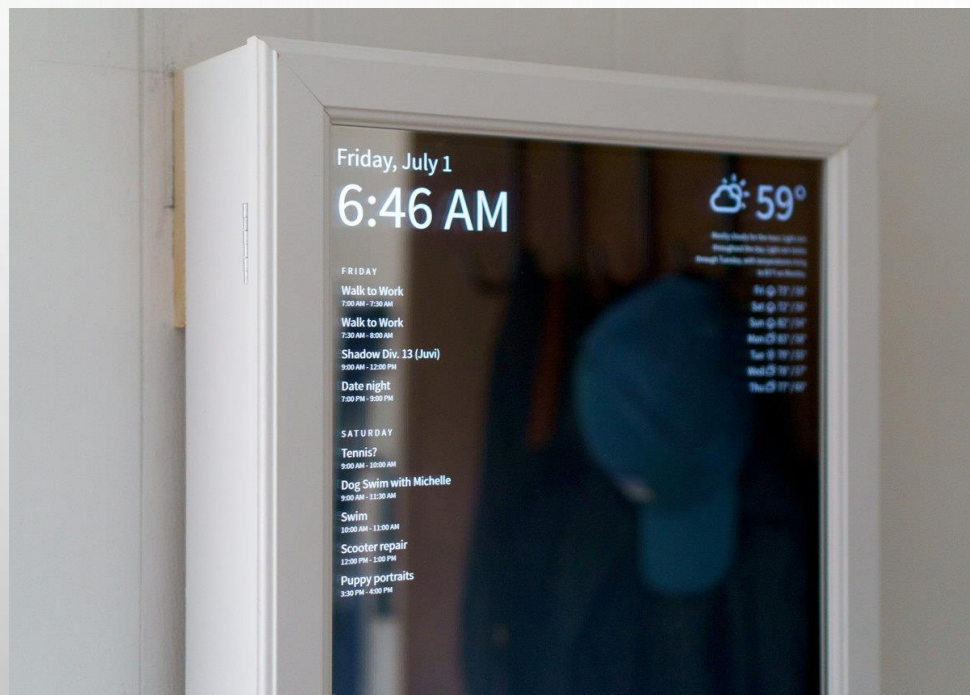




# UŽITEČNOST TECHNOLOGIÍ PRO EFEKTIVITU PROVOZU



# UŽITEČNOST TECHNOLOGIÍ PRO USNADNĚNÍ PÉČE



<https://www.youtube.com/shorts/-2bPyBpKXWw>



# VIRTUÁLNÍ REALITA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH?

- RELAX, PLNĚNÍ SNŮ
- REHABILITACE, CVIČENÍ, UDRŽENÍ KONDICE
- SLEDOVÁNÍ (NÁCVIK) KOGNITIVNÍCH FUNKCÍ
- NÁVRAT DO ZNÁMÝCH MÍST
- ...
- PSYCHICKÉ ZDRAVÍ
- VZDĚLÁVÁNÍ
- MENTORING (SUPERVIZE)
- TRÉNINK (KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI)
- ...



# UMĚLÁ INTELIGENCE (AI)

- UMĚLÁ INTELIGENCE - ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
- JE SCHOPNOST STROJŮ NAPODOBOVAT LIDSKÉ SCHOPNOSTI, JAKO JE UVAŽOVÁNÍ, UČENÍ SE, PLÁNOVÁNÍ NEBO KREATIVITA
- JE SCHOPNÁ PRACOVAT SAMOSTATNĚ A TAKÉ MĚNIT A PŘIZPŮSOBOVAT SVÉ JEDNÁNÍ NA ZÁKLADĚ VYHODNOCENÍ EFEKTŮ PŘEDCHOZÍCH AKCÍ.
- **KAŽDÁ PRÁCE, KTERÁ MŮŽE BÝT VYKONÁNA, ANIŽ BY SPOTŘEBOVÁVALA LIDSKÝ ČAS JE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH DVAKRÁT HODNOTNÁ.**



TAKŽE...



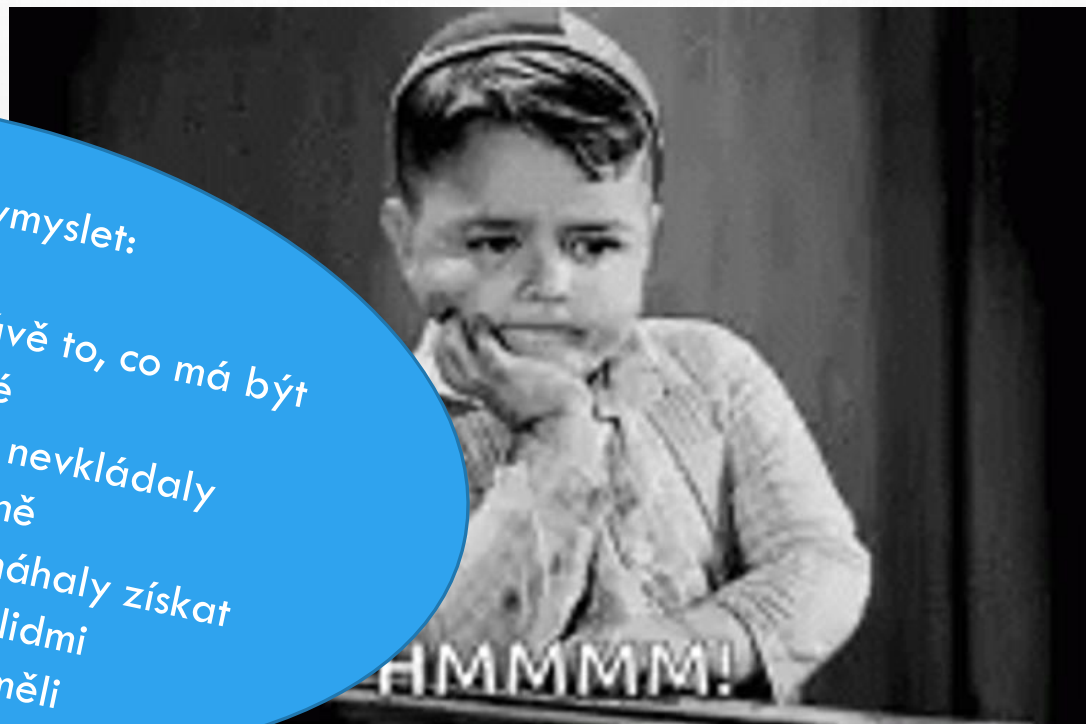
...technologiím neutečeme...



# UŽITEČNĚJŠÍ TEDY BUDE...

Dobře to vymyslet:

- Aby bylo chytré právě to, co má být chytré
- Aby se informace nekládaly opakovaně
- Aby technologie pomáhaly získat čas na práci s lidmi
  - Abychom to uměli

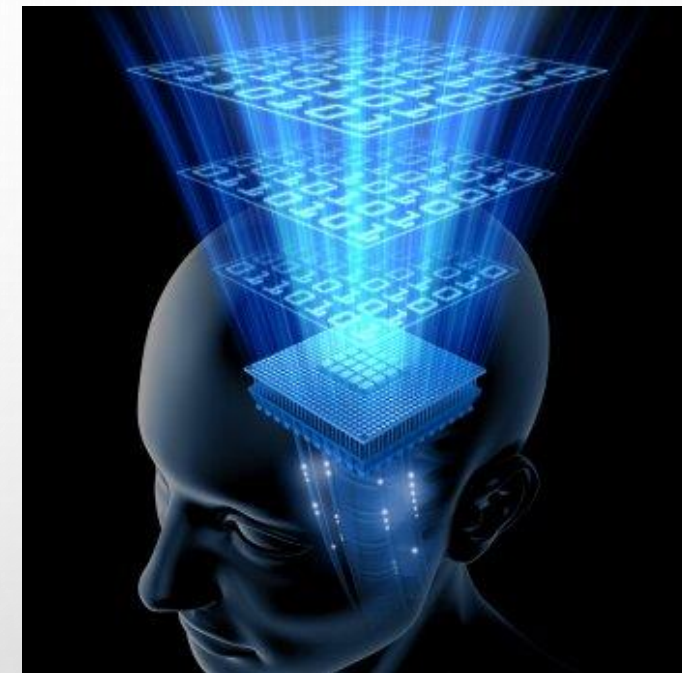


NA JAKÉ ÚROVNI JSOU V ORGANIZACÍCH SÍTĚ,  
VYBAVENÍ A ZNALOSTI LIDÍ?



# INFORMACE O KLIENTECH JSOU ZATÍM MÁLO VNÍMANÝM BOHATSTVÍM

- JAKÉ DATA VLASTNĚ MÁME (OBSAH I FORMA) ?
- JAK JE ZPRACOVÁVÁME, TŘÍDÍME?
- JAK S NIMI PRACUJEME? (A UMÍME TO?)
- JAK JE MÁME ZABEZPEČENA?
- ZÁLOHUJEME?
- ŘEŠÍME BEZPEČNOST?
- MÁME SCÉNÁŘ PRO PŘÍPAD ZTRÁTY/KOMPROMITACE DAT?



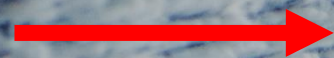
EXISTUJE V ORGANIZACÍCH SUMÁŘ MÍST, KDE JSOU SHROMAŽĎOVÁNA DATA?



# JE ČAS ZAČÍT PLÁNOVITÝ ROZVOJ



- 1) Zjistěte, jak to v organizacích skutečně je.
- 2) Pracujte s lidmi = pravidelná komunikace, budování důvěry, školení
- 3) Udělejte důkladnou revizi aktuálního stavu (AS-IS)
- 4) Navrhněte budoucí stav (TO-BE) a plán k jeho dosažení
- 5) Základem je udržitelnost, vše co si pořídíte bude nákladem „na vždy“
- 6) Budte upřímní realisté / nelžete „si do kapsy“
- 7) Nebojte se konzultovat s externisty
- 8) Využijte současné řešení na maximum
- 9) Používejte selský rozum + plánujte
- 10) Budte zvědaví



# ...PUSTIT SE TO TOHO – V KLIDU A S ROZMYSLEM

- VNĚJŠÍ RIZIKA

- POKRAČOVÁNÍ „NEVIDITELNOSTI“ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SYSTÉMOVÉ ŘEŠENÍ A SOUČASNÁ POVINNOST ZAVÁDĚT DIGITÁLNÍ SLUŽBY - ČR
- NEDOŘEŠENÍ LEGISLATIVY – ČR
- NEDOSTATEČNÁ PODPORA ZE STRANY ZŘIZOVATELŮ (MAJITELŮ) A TLAK NA VÝKON

- VNITŘNÍ RIZIKA

- NEROVNOMĚRNÝ ROZVOJ ZÁVISLÝ NA DÍLČÍCH ZNALOSTECH A ROZPOČTOVÝCH MOŽNOSTECH
- NEDOSTATEČNÉ ZNALOSTI A SNAHA VYJÍT VSTRČÍC VNĚJŠÍM PODMÍNKÁM (NAPŘ. DOTACÍM)
- NEDOSTATEČNÉ ZNALOSTI A DOVEDNOSTI
- NEPROVÁZANOST NA STANDARDY, NEPROVÁZANOST S ETICKÝMI KODEXY







*VĚŘÍM, ŽE TO BUDE  
OPRAVDU „JÍZDA“*

DĚKUJI ZA  
POZORNOST ...

Jana Pšejová

[jana@psejova.cz](mailto:jana@psejova.cz)