



www.ean.care

EUROPEAN
AGEING
NETWORK

EAN WORKING GROUP DIGITAL CARE

Věra Husáková

13 září 2023

PRAHA

WWW.EAN.CARE

Agenda

- Představení skupiny WG DC
- Prezentace cílů a aktivit WG DC
- Výstupy ze Summitu Malta
- Výstupy z workshoppu Glagow

Working group Digital care

- Pracovní skupinu tvoří členové EAN a (průmysloví) partneři.
- Cíl :
 - podporovat a usměrňovat členskou základnu EAN při řešení otázek digitalizace a informačních a komunikačních technologií a poskytovat asociaci podklady pro řešení problémů a zaujímání pozic.
- Activity:
 - EAN Digital care summit Malta
 - Vypracování "seznamu přání" speciálně pro poskytovatele péče o seniory.
 - Realizace průzkumu EU o digitální péči: překlenutí rozdílů
 - Workshop Glasgow – validace dosavadních výstupů a závěrů skupiny
 - Vypracování zprávy o informačních a komunikačních technologiích a digitalizaci v péči o seniory



Sumit o digitální péči jasně ukázal...

- Technologie a ICT nejsou „nice to have, but a need to have”.
- V jednotlivých členských státech EU existují rozdíly v zavádění a využívání ICT a digitálních řešení.
- Digitalizace je vnímána v souvislosti s otázkami chybějící pracovní síly, lepší kvality života seniorů kvality pracovních podmínek zaměstnanců (bezpečnost a ulehčení práce)
- Klíčové je zajistit školení a získání IT kompetencí/ dovedností zaměstnanců a seniorů
- Existuje zřetelný rozdíl v digitalizaci: mezi teorií/vizí a praxí, zeměmi, mladými a starými lidmi, organizacemi poskytujícími péči a zaměstnanci, ICT jako řešení nebo problém, náklady a investicemi.

Hlavní výstupy z výzkumu

Hodně digitálních nástrojů a řešení :

Šetří čas zaměstnanců a/nebo snižují administrativní zátěž a/nebo zvyšují nezávislost seniorů a nebo jsou snadno použitelná a přijímaná seniory i personálem.....,

...ale stále jsou příliš málo využívána a zaváděna.

Musíme překlenout propast!

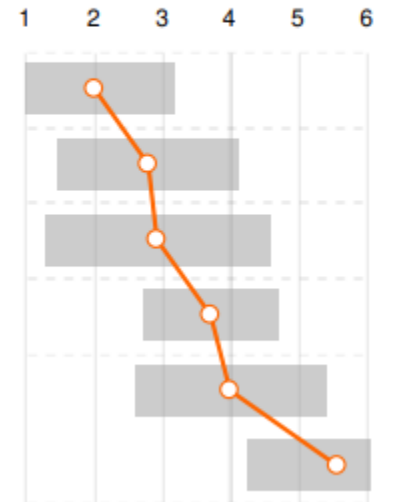
Bariery

Jaké jsou hlavní překážky implementace?

	1.		2.		3.		4.		5.		6.			
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Ø	±
Lack of vision	7x	50,00	2x	14,29	3x	21,43	2x	14,29	-	-	-	-	2,00	1,18
Lack of workers skills	2x	14,29	4x	28,57	5x	35,71	2x	14,29	-	-	1x	7,14	2,79	1,31
Lack of funding	3x	21,43	4x	28,57	2x	14,29	2x	14,29	2x	14,29	1x	7,14	2,93	1,64
Ethical/moral issues	-	-	2x	14,29	3x	21,43	6x	42,86	3x	21,43	-	-	3,71	0,99
Legal issues	1x	7,14	2x	14,29	1x	7,14	2x	14,29	8x	57,14	-	-	4,00	1,41
Other	1x	7,14	-	-	-	-	-	-	1x	7,14	12x	85,71	5,57	1,34

Rekenkundig gemiddelde (Ø)

Standard deviation (±)



Seznam přání poskytovatelů péče o seniory - I

- Hlavním účelem ICT a digitálních řešení by měla zůstat podpora zranitelných osob.
- ICT a digitální řešení mohou do jisté míry nahradit fyzickou přítomnost, ale nemají nahradit lidský kontakt.
- Digitalizace a řešení ICT jsou potřebné :pro komunikaci, pro sběr dat, pro zlepšení bezpečnosti a kvality života klientů, personálu a rodinných pečovatелů.
- Pro optimalizaci zdrojů a zvýšení produktivity a efektivity.

Seznam přání poskytovatelů péče o seniory - II

- ICT a digitální řešení by měly :
 - šetřit čas zaměstnanců a podporovat je v jejich činnostech;
 - pomáhat seniorům žít nezávisle;
 - usnadňovat sociální kontakty a interakce;
 - používat vždy jen se souhlasem uživatelů;
 - Jendnoduché / intuitivní z pohledu používání a to jak pro seniory tak pro personál – usnadní rozšíření a jejich používání;
 - být víceúčelové a škálovatelné, být aktuální (zejména interoperabilita)
 - být založeny na funkčním obchodním modelu.

Příklady, které fungují...

- Helpsoq (NL)

Malý podpůrný robot pro nasazování kompresních punčoch.

Přináší samostatnost klientům a zároveň méně zatěžuje pečovatele.

- GPS (FR)

Používá se ke sledování způsobů života seniorů trpících demencí.

Zde jsou etické problémy: dobré pro personál, ale omezující seniory.

Digitální zámky do dveří (SE)

Není nutné mít již klíč,

Úspora času a cestování personálu/příbuzných

... a co nefunguje!

- Interoperability
 - Problémy se sdílením dat mezi poskytovateli zdravotní a sociální péče stejně jako skupiny zdravotní péče mezi sebou
 - Žádná vize sběru, sdílení, používání a opakovaného použití dat, žádná jednotná platforma/pravidla, žádná vůle ke sdílení.
- Žádné sekundární využití dat bez primárního využití
 - Dostupnost dat je začátek a nutná podmínka
 - Krize COVID prokázala její potřebu
- Neřešení problémů a řešení neproblémů
 - Jaký je problém a jaké je jeho konkrétní řešení?
 - Komu to prospěje? Starším lidem, personálu nebo oběma?



Díky za pozornost

EAN partners

